



Chartered
Insurance
Institute

15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

HGT

一般保險資格考試（香港）

察的2021/2022考試大綱

基於從2021年5月1日至2022年4月30日期間考

一般保險資格考試（香港）

基於從2021年5月1日至2022年4月30日期間考察的2021/2022考試大綱

目錄

考試指南簡介	3
HGT考試大綱	6
模擬測試	9
模擬測試答案以及對應的學習成果	25

2021年5月出版, 出版方：

英國特許保險學會

電郵：customer.serv@cii.co.uk

版權©2021英國特許保險學會。版權所有。

一般保險資格考試（香港）

基於從2021年5月1日至2022年4月30日期間考察的2021/2022考試大綱

簡介

本考試指南由英國特許保險學會考試部編制，以協助考生備戰HGT考試。本指南包含一份類比試題並備註答案。

為保證測試效果，考生應在模擬測試前完成絕大多數課程。考試時間為兩小時。考生應在試後總結考試結果，找出弱勢領域，然後在今後的學習中重點攻克。

雖然本指南中的類比考試屬於HGT的典型測試，但應注意的是任何測試都不可能考察到考試大綱的方方面面。所以，為了合理備考，考生應充分利用可用的指導選項並廣泛閱讀，確保涉及到考試大綱的所有方面。此外，考生還應閱讀HGT考試參考書目中所列的期刊，以瞭解行業最新的發展動態。該參考書目可在本考試指南中的考試大綱以及CII網站上www.cii.co.uk進行查閱。

背景資訊

CII試題在應用於考試之前經過了嚴格地編寫與編輯。試題由具備相關專業知識和經驗的從業人員根據嚴格的指導方針編寫而成。問題的措辭表達經過非常仔細地推敲，以確保答題所需的全部資訊透過簡潔明瞭的形式呈現給考生。隨後，一個由經驗豐富且受過專項訓練的從業人員組成的獨立小組再對這些問題進行編輯，以確保問題準確、清晰、明瞭。作為最後一道檢查關卡，每項測試都由高級考官和一名CII評估專家進行仔細檢查。

有時，在考試指南初版印刷以後需要對某道試題進行修訂，該情況下，修改後的試題將公佈在CII網站上：

- 1) 訪問www.cii.co.uk/learning/qualifications/unit-award-in-general-insurance-hong-kong-traditional-chinese-hgt/
- 2) 在頁面右側選擇“考試指南更新”

考生也可在此查閱法律慣例的最新變更資訊以及自己的考試時間。

考試大綱

WH1考試大綱發佈在CII網站（www.cii.co.uk）上。考生應注意，本考試基於考試大綱，而非任意特定的輔導資料。當然，輔導資料中包含絕大多數考試範圍內容，是獲取理想分數不可或缺的，但CII建議考生參考一些其他資料作為知識補充。

技能要求

每道試題所測試的技能等級由考試大綱確定。每項學習成果都指定了考生需達到的技能等級，而也說明了考生接受的測試等級。HGT考試最基礎的學習成果是瞭解或理解。不同的技能等級對應不同的問題，舉例如下。

瞭解— 瞭解型問題要求考生回憶事實資訊。一般會問及關於‘何物’、‘何時’或‘何人’的問題。學習成果設定為瞭解的問題僅能考察瞭解性知識。

理解— 回答理解型問題時，考生必須能按因果關係將碎片化的資訊組合到一起。一般會問及關於‘為什麼’的問題。學習成果設定為理解的問題既可以考察瞭解性知識也可以考察理解性知識，或兩者同時考察。

考試資訊

HGT考試的考察形式為100道多項選擇題，考試時間為2小時。

本考試指南中提供的HGT考試大綱的考察時間為2021年5月1日至2022年4月30日。

考試將依據香港的法律和慣例對考生進行考察，除非另有說明。

一般來說，對法律變更及行業變化的考察會在其生效的3個月後方才進行。

一道單選題擇題由一個問題和四個選項組成，其中，四個選項分別標注有A、B、C、D。考生需要從四個選項中選擇正確的答案。每道題僅包含一個正確選項。

考生每答對一題得一分，錯選、多選或空選不得分，且錯選不扣分。

雖然試題不涉及複雜運算，但仍允許考生在考試期間使用計算器。如若將計算器帶入考場，該計算器必須是使用靜音電池或太陽能供電的非程式化計算器。禁止使用能夠存儲字母或數位資料和/或公式的程式化電子設備。若符合上述要求，你可以使用財務或科學計算器。

考生可以打草稿，但任何情況下都不得將任意與考試相關的紙張帶出考場。

考試技巧：單選題題

單選題擇題的最佳解題方法是系統地梳理問題。

考題措辭經過仔細斟酌，以確保所需的全部資訊簡潔明瞭地呈現出來。理解考題的準確含義至關重要，這點如何強調也不為過。如果考生審題時漏掉了關鍵點，就能導致錯選。考生在答題前應仔細閱讀問題以及所有選項。

考生應尤為注意問題中任意以黑體突出強調的字眼，如**最大、最小、主要、最、一般和通常**。表否定意義的詞則透過大寫的形式突出強調，如**不、不能**。

考生不應在任何一道題上花費過多時間。如果暫時不能做出選擇，應留待稍後作答。

所有問題作答完畢後，用剩餘的時間再仔細檢查一遍每道題目，確保沒有漏而未答的題目。哪怕僅僅檢查出一項錯誤，也往往能左右考試的成敗。

考試之後

為了確保成績的準確性，我們進行了多輪嚴格的檢查。本考試沒有預先設定通過率。如果所有考生達到最低及格分數線，則所有考生都會得到及格分數。屆時將自動將考生的考試成績回饋給個人，該成績不僅顯示獲得的分數，而且標注了試題中每個考試大綱學習成果的對題率。

一般保險原理認證 (香港)

目標

本課程結束時，申請人應能對香港保險市場有所了解，包括：

- 保險的基本原則；
- 與保險合約相關的主要法律原則；
- 與保險業務相關的主要監管原則；
- 消費者保護的核心要素。

學習成果總結	試題數量*
1. 了解風險及保險的性質和主要特點。	20
2. 了解香港保險市場的架構及主要特點。	11
3. 了解保險專業人士的主要職能。	11
4. 了解保險合約的主要法律規管原則。	42
5. 了解適用於香港保險業務交易的主要監管及法律原則。	14
6. 了解道德、企業管治及內部控制的關鍵方面。	2

* 考試規範本身具有靈活性。考試規範旨在用作學習指引，並不表示每場考試的實際題數。然而，各項學習成果的測試題數一般與所示數目的差距在 2 題以內。

重要提示

- 考核方法：100 道多選題 (MCQ)。考試時長為 2 小時。
- 本教學大綱適用於 2021 年 5 月 1 日至 2022 年 4 月 30 日期間的考試。
- 除非另有說明，否則申請人將依據香港法例及實務參與考試。
- 申請人應瀏覽英國特許保險學院網站，獲取有關法例及實務變動以及考試時間的最新資訊：
 1. 請瀏覽 www.cii.co.uk/qualifications
 2. 選擇相應的資格認證
 3. 點按清單，選擇您的學習課程
 4. 請於頁面右側選擇資格認證更新

1. 了解風險及保險的性質和主要特點。

- 1.1 解釋風險及風險感知的概念。
- 1.2 解釋不同風險的分類方法。
- 1.3 解釋風險管理職能及流程。
- 1.4 解釋風險元素。
- 1.5 將風險原則應用於特定情形。
- 1.6 解釋保險需要。
- 1.7 解釋共同保險、雙保險及自我保險的定義。
- 1.8 解釋主要保險類別的概要。

2. 了解香港保險市場的架構及主要特點。

- 2.1 解釋香港保險市場的構建方式及其在全球保險市場的角色。
- 2.2 解釋不同類型的保險公司。
- 2.3 解釋勞合社的獨特架構及主要特點。
- 2.4 解釋銷售保險採用的不同分銷渠道。

3. 了解保險專業人士的主要職能。

- 3.1 解釋保險專業人員的關鍵角色。

4. 了解保險合約的主要法律規管原則。

- 4.1 解釋有效保險合約的基本要素。
- 4.2 解釋如何終止保險合約。
- 4.3 解釋代理關係的形成及其如何具有約束力。
- 4.4 描述代理人的職責和委託人的職責。
- 4.5 解釋保險合約中可保利益的要求。
- 4.6 解釋披露及陳述原則如何應用於保險合約。
- 4.7 解釋近因的定義及其如何應用於非複雜理賠。
- 4.8 解釋彌償原則以及在多數保險合約下如何提供此原則。
- 4.9 解釋保險合約如何修改彌償原則。
- 4.10 解釋不足額保險及比例分攤。
- 4.11 解釋供款基本原則以及在簡單的財產案件中，此原則如何應用於賠付分擔。
- 4.12 解釋代位原則。

5. 了解適用於香港保險業務交易的主要監管及法律原則。

- 5.1 解釋監管香港保險業的重要性。
- 5.2 解釋建立及維持資本充足性的重要性。
- 5.3 了解打擊金融犯罪的重要性。
- 5.4 解釋欺詐及其如何影響保險業。

6. 了解道德、企業管治及內部控制的關鍵方面。

- 6.1 解釋英國特許保險學院(CII)的職能。
- 6.2 解釋公平對待客戶及向客戶提供積極成果的重要性。
- 6.3 解釋「適當人選」要求的目標及不適任的風險。
- 6.4 解釋內部控制系統的重要性。

閱讀書目

下表提供有助於學習的閱讀詳情。

附註：考試僅涉及教學大綱的內容。

閱讀書單僅提供指引，並非為考試科目。

所列資源緊跟最新發展動態，並提供更廣泛的教學大綱主題。

CII 教材

一般保險原理認證 (香港)。倫敦：CII。教科書 HGT。

書籍 (及電子書)

A beginner's guide to the insurance profession. Johnsie Gladney. New Delhi: World Technologies, 2012. *

《保險理賠》。第4版。Alison Padfield。布魯斯伯里專業出版公司，2016年。

Insurance law: an introduction. Robert Merkin. 倫敦：勞特利奇，2014年。*

《保險理論與實踐》。Rob Thoys. 勞特利奇，2010年。*

Lloyd's: law and practice. 2nd ed. Julian Burling. Oxon: Informa Law, 2017. *

Research handbook on international insurance law and regulation. Julian Burling, Kevin Lazarus. 倫敦：Edward Elgar Publishing, 2011. *

World insurance: the evolution of a global risk network. Peter Borscheid, Niels Viggo Haueter. Oxford: Oxford University Press, 2012. *

報告

管治、風險及合規。香港保險行業。Timetric. 定期更新。透過 www.cii.co.uk/forecastreports 線上存取 (僅限會員)。

香港非人壽保險行業，關鍵趨勢及機遇。Timetric. 每年更新。透過 www.cii.co.uk/forecastreports 線上存取 (僅限會員)。

香港個人意外及健康保險，關鍵趨勢及機遇。Timetric. 每年更新。透過 www.cii.co.uk/forecastreports 線上存取 (僅限會員)。

期刊及雜誌

《The Journal》。倫敦：CII。每年六期。

參考資料

《簡明保險術語百科全書》。Laurence S. Silver 等人。紐約：勞特利奇，2010年。*

* 還可透過 www.cii.co.uk/elibrary 下的「電子圖書館」選項獲取電子書 (僅限 CII/PFS 會員)

《保險詞典》。C Bennett。倫敦第 2 版：培生教育，2004 年。

The insurance manual. Stourbridge, West Midlands: Insurance Publishing & Printing Co. Looseleaf, updated.

考試指引

當前教材註冊包含當前的考試指引，並可透過 Revisionmate

(www.revisionmate.com) 獲取。造訪 Revisionmate 的詳情位於教材的首頁。建議僅學習最新版本的考試指引。

考試技巧／學習技巧

書店出售各種價格適中的指引。您應選擇適合您要求的書籍。

1. 透過操作風險系統庫，大數定律幫助承保人做出可靠的
 - A. 索賠付款預測。
 - B. 投資收益預測。
 - C. 新業務預測。
 - D. 保費收入預測。

2. 勞合社 A 集團承保 60%的風險，B 集團承保 25%，C 集團承保剩下的 15%，則這三家集團共同成為
 - A. 共同擔保人。
 - B. 綜合擔保人。
 - C. 雙重擔保人。
 - D. 再保險人。

3. 從承保人的角度看，風險的定義為
 - A. 損失的確定性。
 - B. 損失的頻率。
 - C. 損失的計量。
 - D. 損失的可能性。

4. 哪個風險類別具備損失、不賺不賠或收益這三種可能結果？
 - A. 基本風險。
 - B. 特定風險。
 - C. 純粹風險。
 - D. 投機風險。

5. 哪種類型的風險由無人可控的原因導致並對很多人造成影響？
 - A. 基本風險。
 - B. 特定風險。
 - C. 純粹風險。
 - D. 投機風險。

6. 為什麼保險公司重視風險管理？
 - A. 它能降低損失的可能性並幫助量化風險。
 - B. 它是獲利的機會並增加客戶忠誠度。
 - C. 它是評估並量化處於風險中的投保金額的最佳方法。
 - D. 它是承保人瞭解投保人業務的主要方式。

7. 從頻率和嚴重性來看，承保人將石油鑽臺上的爆炸風險歸為
 - A. 高頻率，高嚴重性。
 - B. 高頻率，低嚴重性。
 - C. 低頻率，高嚴重性。
 - D. 低頻率，低嚴重性。

8. 關於一般保險，承保的風險**必須**是
- 可避免的。
 - 偶然的。
 - 必然發生的。
 - 不可避免的。
9. 關於一般保險，**不能**被承保的風險類型是
- 存在增加損失發生可能性的道德風險。
 - 存在增加損失發生可能性的實質危險的風險。
 - 不能對潛在損失進行財務衡量的風險。
 - 難以對潛在損失的嚴重性進行量化的風險。
10. 危險因素是
- 可以對承保風險造成負面影響的事物。
 - 不會影響承保風險的事物。
 - 一直涵蓋在保單內的事物。
 - 一直排除在保單外的事物。
11. 關於保險，風險事故是
- 總是造成損失的事件。
 - 可能造成損失的事件。
 - 增加發生可能造成損失的事件可能性的外部特徵。
 - 增加發生可能造成損失的事件可能性的內部特徵。
12. 廠房建造現場存在可燃複合板，對此種情形描述**最**為貼切的是？
- 基本風險。
 - 危險因素。
 - 風險事故。
 - 投機風險。
13. 從財務角度來講，為什麼保險作為風險轉移的手段會對投保人具有吸引力？
- 處理索賠的管理成本全部由承保人承擔。
 - 投保人現在能夠將未知的未來損失置換為規定費用。
 - 投保人的保費一般少於未來潛在的索賠額。
 - 投保人的現金流透過保費預付款得以改善。
14. 提供的保險是如何幫助企業的現金流的？
- 它降低了企業保有現金儲備的需求。
 - 它防止發生能夠擾亂企業運營的損失。
 - 如果企業發生交易虧損，它可以提供現金支付。
 - 它承保企業所欠債務。

15. 個人為其房屋投保的主要好處是
- 降低發生財產損失的可能性。
 - 按揭或租賃成本更為低廉。
 - 保險涵蓋維護費用。
 - 損失風險得以轉移。
16. 一家大型公司決定拿出一部分資金解決經常發生的小損失。這屬於
- 共同保險。
 - 雙重保險。
 - 再保險。
 - 自我保險。
17. 什麼類型的保單可以保護會計人員免受過失索賠？
- 雇主責任險。
 - 忠誠保證保險。
 - 金錢保險。
 - 專業賠償險。
18. 哪種類型的保單承保員工侵吞資金的情形？
- 雇主責任險。
 - 忠誠保證保險。
 - 法律費用保險。
 - 盜竊保險。
19. 雙重保險適用於當
- 不止一個承保人分擔相同的風險。
 - 不止一個保單承保相同的風險。
 - 部分風險由再保人承擔。
 - 部分風險由受保人承擔。
20. 哪項基本原則確保了為家產保險所支付保費的公平性並反映出承保人所受風險的等級？
- 分攤。
 - 彌償。
 - 共保。
 - 代位追償。
21. 通常情況下個人會從誰那裡獲取幫助，從而找到符合其需求的最佳保險單
- 保險經紀人。
 - 估損員。
 - 風險經理。
 - 核保人。

22. 直接保險公司**主要**把他們的產品賣給
- 顧問。
 - 經紀人。
 - 消費者。
 - 固定代理人。
23. 在香港，業餘體育俱樂部屬於哪類保險買家？
- 公司。
 - 合夥企業。
 - 公共機構。
 - 非法人團體。
24. 互保險公司的剩餘資金可能會被分發給保險公司的
- 董事會。
 - 員工。
 - 投保人。
 - 股東。
25. 什麼類型的保險公司不向一般公眾提供保險？
- 專屬自保公司。
 - 綜合保險公司。
 - 互保險公司。
 - 營業保險公司。
26. 在勞合社市場內承保業務的公共有限公司又被稱為？
- 團體會員。
 - 勞合社經紀人。
 - 經理人。
 - 承保人。
27. 直接承保人的**主要**財政優勢是什麼？
- 他們因提供更迅速的服務而收取更高的保費。
 - 他們無需支付手續費。
 - 他們的廣告成本相對較低。
 - 他們收到的索賠更少。
28. 當保單被再保險時
- 承保人用新保單替換投保人的既有保單。
 - 承保人將投保人的全部或部分風險轉移給另一承保人。
 - 投保人與同一承保人為下一年續保。
 - 投保人與另一承保人為相同標的物再次購置保險。

29. 哪類仲介只就一個承保人的產品提供建議？
- 聚合商。
 - 獨立仲介。
 - 勞合社經理人。
 - 固定代理人。
30. 若承保人接受的風險太大，難以承擔，則可以選擇同誰承保部分風險？
- 受讓人。
 - 分保人。
 - 共同擔保人。
 - 再保人。
31. 再保人**通常**會接受什麼類型的業務？
- 已向承保人投保風險的個人業務。
 - 有大量保險需求的非保險公司的業務。
 - 最初由承保人承保的業務。
 - 承保人拒絕承保的業務。
32. 勞合社是哪種類型的組織？
- 政府機構。
 - 保險公司。
 - 保險市場。
 - 保險財團。
33. 保險經紀人的**主要**職能是什麼？
- 提供保險前進行風險評估。
 - 決定承保人應以什麼條件接受所提出的風險。
 - 決定大型保險索賠的有效性和金額。
 - 代表客戶投保。
34. 由哪種保險專業人士來決定承保人是否要接受所提出的風險？
- 保險精算師。
 - 再保險人。
 - 風險經理。
 - 核保人。
35. 處理汽車索賠的一線呼叫中心工作人員的**主要**職能是什麼？
- 安排最終結算的付款。
 - 評估投保人車輛的受損程度。
 - 聯繫事故修理工。
 - 記錄初步通知細節。

36. 誰負責給保險損失撥發儲備金？
- 經紀人。
 - 索賠處理員。
 - 估損員。
 - 核保人。
37. 保險精算師的主要職能是什麼？
- 應用數學方法解決業務問題。
 - 基於市場調研資料開發新的保險產品。
 - 管理承保人的投資組合。
 - 代表承保人同投保人協商解決索賠。
38. 誰專門負責識別可以控制或消除潛在損失的業務領域？
- 保險精算師。
 - 定損員。
 - 估損員。
 - 風險經理。
39. 合規專員的主要責任是什麼？
- 批准保險費率。
 - 確保符合法規要求。
 - 識別並分析市場趨勢。
 - 監督內部審計部門。
40. 精算師最有可能擁有哪個科目的高級學歷？
- 營銷。
 - 人力資源。
 - 測量。
 - 數學。
41. 調查完受傷責任索賠後，定損員通常從誰那裡收取費用？
- 投保人。
 - 承保人。
 - 過失協力廠商。
 - 協力廠商承保人。
42. 投保人雇用估損員主要是為了
- 就風險管理問題提供建議。
 - 協商續約條款。
 - 準備並提交一份保險索賠。
 - 審查他的保險範圍。

43. 哪項保險原則在發生保險損失後竭力將投保人放在與之前等同的地位？
- 分攤。
 - 補償。
 - 代位。
 - 可保權益。
44. 關於保險合同，最大誠信原則適用於誰？
- 僅投保人。
 - 僅承保人。
 - 承保人和投保人。
 - 任意有關的協力廠商。
45. 哪條保險原則可使承保人行使投保人對協力廠商的權利，追回在索賠中支付的款項？
- 仲裁。
 - 攤算。
 - 分攤。
 - 代位。
46. 有效保險合同的要素包括
- 要約邀請、接受和對價。
 - 要約邀請、要約和接受。
 - 要約邀請、要約和對價。
 - 要約、接受和對價。
47. 依據合同法，如果投保人透過回復承保人接受了保險要約，接受環節在哪一節點完成？
- 接受信草擬完成時。
 - 接受信投遞出去時。
 - 承保人收到接受信時。
 - 承保人認可接受信時。
48. 誰能終止一份家庭財產保險？
- 僅投保人。
 - 僅承保人。
 - 投保人和承保人。
 - 既不是投保人也不是承保人。
49. 如果委託人同意對不受代理協定條款約束的代理人的行為負責，則創建了什麼類型的代理？
- 表面授權代理。
 - 議定代理。
 - 客觀必須代理。
 - 追認代理。

50. 當代理人為投保獲得傭金時，在什麼**關鍵**情況下**必須**披露該傭金的數額？
- 如果超過了規定的閾值。
 - 如果承保人要求這樣做。
 - 如果是強制性保險。
 - 如果客戶要求這樣做。
51. 一名受代理協定條款約束的代理人代表委託人同客戶簽訂了一份合同。那麼該委託人能如何避開該合同？
- 委託人不能避免合約，因為他受其約束。
 - 委託人可以行使未公開的委託人規則。
 - 委託人可以回溯性地終止該代理。
 - 委託人可以拒絕認可該合同。
52. 如果刪除代理協定中的風險部分，**通常**包括一份聲明，要求中間人向承包人支付
- 提前解約費。
 - 納稅退款。
 - 未到期保險費。
 - 任意非應得傭金。
53. 什麼是可保利益？
- 個人在某專案中的經濟利益。
 - 投資利息，其中可對投資損失進行投保。
 - 保險分期過程中的應付利息。
 - 從保費中獲取的投資收入。
54. 為了使私家車保險具有法律強制性，可保利益**必須最先**在何時出現？
- 報價時。
 - 填完投保單時。
 - 保險承保時。
 - 索賠時。
55. 涉及以下哪項保險索賠時，只在損失發生時而不是在保單生效時才能要求可保利益？
- 壽險。
 - 海上保險。
 - 汽車保險。
 - 房屋保險。

56. 可保利益能以哪三種形式出現？
- 英美法系、合同或法規。
 - 英美法系、調解或重置。
 - 調停、合同或調解。
 - 賠償、法令或擔保。
57. 有一項保險原則規定合同相關方具有‘不得歪曲任意有關保險事項’的責任，該保險原則被稱為
- 轉讓。
 - 可保利益。
 - 法人。
 - 最大誠信。
58. 關於保單，告知義務最先出現在什麼時候？
- 協商之初。
 - 保單生效時。
 - 報價時。
 - 接受報價時。
59. 在典型的財產保單中，以下哪項能修改賠償原則？
- 分攤條款。
 - 管轄權條款。
 - 複效附注條款。
 - 代位求償條款。
60. 根據告知義務，投保人需要告知有關保單的哪些內容？
- 影響風險評估的法律事實。
 - 評估保費支付能力依據的財務細節。
 - 評估風險依據的重要陳述。
 - 評估保單適用性依據的個人要求。
61. 在申請盜竊險時，投保人告訴承保人他沒有在住所安裝防盜警報器。該資訊屬於以下哪項例證？
- 最佳建議。
 - 共同利益。
 - 合同對價。
 - 告知義務。

62. 承保人在什麼情況下有權拒絕支付索賠並宣佈傢俱衣李險保單無效？
- 發現虛假的未告知事實時。
 - 未支付分期保費時。
 - 投保人又向另一承保人投保時。
 - 投保人錯誤低估了家庭財產的價值時。
63. 香港保險業聯會（HKFI）就代理人向委託人提供年終經審計的財務報表訂立的協定範本有何規定？
- 代理人必須能夠根據要求提供報表。
 - 代理人必須在規定的時間內出具報表。
 - 代理人必須同時向監管機構提交一份報表副本。
 - 代理人必須使用 HKFI 認可的審計師。
64. 損失近因永遠是
- 主要原因。
 - 第一原因。
 - 最後原因。
 - 唯一原因。
65. 某人從馬上跌落受傷並被送至醫院，在醫院因感染死亡。造成他死亡的近因是什麼？
- 從馬上跌落。
 - 感染。
 - 騎馬。
 - 住院。
66. 在一次道路交通事故中，一輛卡車撞上了一棵樹，對樹造成了損害。一周後，一陣大風把那棵樹刮倒在一所房子上。房屋受損的近因是什麼？
- 樹木清除的延遲。
 - 大風。
 - 樹的位置。
 - 道路交通事故。
67. 流行音樂會結束後，成群的歌迷開始在音樂會場地外鬧事，他們點燃垃圾箱，打碎窗戶。音樂廳的一家商店的窗戶被打碎了，外面燃燒的垃圾箱冒出的煙損壞了正在出售的商品。造成貨物損壞的近因是什麼？
- 流行音樂會。
 - 聚眾鬧事。
 - 垃圾桶裡的火焰。
 - 商店窗戶的破損。

68. 在什麼情況下其行為被認為具有明顯授權的代理人應為這些行為對委託人負責？
- 在任何情況下。
 - 僅在事先同意此方法的情況下。
 - 僅當該代理人被視為出於必要而採取行動時。
 - 僅當該代理人被視為有欺詐行為時。
69. 假設保險金額充足，建築物全部損失的情況下應依據何種賠償標準？
- 發生損失時重建的費用。
 - 保單生效時重建的費用。
 - 最初的購買價格。
 - 最初的購買價格減去耗損折舊。
70. 一台充分投保的機器因受保風險而受損。一台新機器的價格為 10,000 港幣，一台二手機器的價格為 7,000 港幣。兩種情況下運費和安裝費的總額都為 1,000 港幣。投保人將收到多少賠償金？
- 7,000 港幣
 - 8,000 港幣
 - 10,000 港幣
 - 11,000 港幣
71. 一架飛機上了一份協定保險價額為 200,000,000 港幣的保險。保單生效時，飛機的市場價值為 180,000,000 港幣，飛機墜毀並完全損失時市值漲到 210,000,000 港幣。但是當在索賠上達成一致時，市值降到了 190,000,000 港幣。航空公司有權得到多少損失賠償金？
- 180,000,000 港幣
 - 190,000,000 港幣
 - 200,000,000 港幣
 - 210,000,000 港幣
72. 一供應商價值 1,000,000 港幣的總存貨上了 200,000 港幣的第一損失盜竊險。如果價值 400,000 港幣的存貨被偷，承保人**最多**應付多少賠償金？
- 零
 - 100,000 港幣
 - 200,000 港幣
 - 400,000 港幣
73. 在家居保險保單中，保險重置基礎更常被稱作
- 約定價值保險。
 - 第一損失保險。
 - 以新換舊保險。
 - 不足額保險。

74. 車庫重建價值 2,000,000 港幣，為其上上了 1,500,000 港幣的保險，其中保單平均攤算。如果發生了 500,000 港幣的保險損失，承保人將支付多少賠償金？
- 125,000 港幣
 - 333,330 港幣
 - 375,000 港幣
 - 500,000 港幣
75. 一工廠有價值 200,000 港幣的存貨，一場大火損毀了價值 120,000 港幣的存貨。根據標準火險保單（存貨保額為 100,000 港幣），投保人申請攤算後**最多**將得到多少賠償金？
- 60,000 港幣
 - 80,000 港幣
 - 100,000 港幣
 - 120,000 港幣
76. 根據最佳實踐，只有在符合什麼**關鍵**條件的情況下，才可由另一承保人委任代理人？
- 在其他地區運營的任何後來的承保人。
 - 事先獲得原承保人的批准。
 - 該代理已註冊為多代理。
 - 這個事實從一開始就被告知給代理人的所有客戶。
77. 哪條保險原則讓承保人有權召集其他承保人分擔理賠？
- 攤算。
 - 分攤。
 - 可保利益。
 - 代位求償。
78. 在什麼情況下（如果有的話），代理人有超越其許可權的自動權利？
- 僅當該行動可能使委託人受益時。
 - 僅當代理人在相關領域有足夠的經驗時。
 - 僅在獲得相關監管機構事先同意的情況下。
 - 在任何情況下都不能。
79. 如果投保人遭受了自己保單所承保的損失，保險賠償標準將確保他
- 能從損失中獲利。
 - 的財務狀況遜於損失之前。
 - 的財務狀況與損失之前持平。
 - 得到替換物品。

80. 當標準火險保單發生索賠時，承保人可從哪個階段開始行使代位求償權？
- 收到有效索賠通知時。
 - 任意協力廠商承認責任時。
 - 解決方案達成一致時。
 - 投保人收到款項時。
81. 承保人向投保人支付了維修車輛損毀的費用，車輛損毀由一名蓄意破壞者所為，且後期查明了其身份。承保人可行使哪種權利追回支付的索賠款項？
- 仲裁條款
 - 攤算條款
 - 分擔條件
 - 代位求償權
82. 在一次理賠中，承保人為由疏忽協力廠商引起的損壞索賠支付了 100,000 港幣並允許投保人保留價值 10,000 港幣的搶救財貨。當行使代位求償權時，承保人可向協力廠商索要多少款項？
- 10,000 港幣
 - 90,000 港幣
 - 100,000 港幣
 - 110,000 港幣
83. 一汽車保險保單生效之前，承保人向投保人提供了一份不保事項清單，但清單中沒有提及後期在保單文檔中出現的另一不保事項。承保人違反了哪條保險原則？
- 購者自慎。
 - 近因。
 - 代位求償。
 - 最大誠信。
84. 除規定的償付能力外，在香港市場經營一般業務的保險公司還**必須**持有覆蓋其淨負債**最低**多少百分比的資產？
- 75%
 - 80%
 - 85%
 - 90%
85. 監管機構將進行合適且恰當的評估。這**最可能**體現了其監管作用的哪一具體方面？
- 授權。
 - 賠償。
 - 消費者教育。
 - 市場約束。

86. 誰在國際保險監管協會中占多數代表？
- 保險顧問。
 - 監管者。
 - 再保險人。
 - 貿易團體。
87. 金融行動專責委員會的四項既定目標包括明確標準、執行標準、應對新威脅以及
- 賠償相關受害者。
 - 全球互動。
 - 處理消費者投訴。
 - 提高消費者意識。
88. 審慎監管在香港保險市場的**關鍵**作用是什麼？
- 確保客戶得到公平對待。
 - 確保公司財務狀況良好。
 - 提高產品和服務的成本效益。
 - 提高銷售過程的品質。
89. 在一般保險市場中，關於市場行為規定的兩個最主要的目標是為投保人提供高等級的安全保障以及
- 阻止任意進行洗錢活動的企圖。
 - 確保仲介機構資本充足。
 - 幫助維護行業信心。
 - 將銷售顧問的專業知識最大化。
90. 哪個組織負責**定期**監管各國是否遵守了一套打擊恐怖主義融資的規定標準？
- 金融行動專責委員會。
 - 國際保險監理協會。
 - 聯合國安全理事會。
 - 世界經濟論壇。
91. 當監管機構對仲介機構場所進行問題檢查時，該行為**一般**被稱作哪種類型的工具？
- 診斷工具。
 - 規範工具。
 - 量化工具。
 - 補救工具。

92. 如果最初透過犯罪活動獲得的資金從一個國家的銀行賬戶轉移到另一個國家的銀行賬戶，那麼這**很可能**是洗錢過程中哪個階段的一部分？
- 融合。
 - 分層。
 - 處置。
 - 定位。
93. 同其他方法相比，一般認為使用固定比率模型法衡量資本充足等級的**主要**優勢是什麼？
- 它聚焦未來而非現在。
 - 它聚焦損失程度而非可能性。
 - 它相對節稅。
 - 它便於計算和應用。
94. 如果承保人資本略微降至規定的資本要求等級以下，將採取什麼措施？
- 承保人將立即停止承保。
 - 承保人繼續承保，同時採取一些矯正措施。
 - 監管機構將介入罰款。
 - 監管機構將透過控制承保人的一些資產進行臨時介入。
95. 根據金融行動專責委員會對洗錢的定義，洗錢的目的是掩蓋非法所得收益的什麼？
- 當前位置。
 - 未來去處。
 - 來源。
 - 規模。
96. 如新客戶是香港非永久性居民，並提供香港身份證，那麼還需要什麼資料，以滿足客戶的盡職調查要求？
- 國籍證明。
 - 當前地址證明。
 - 確認購買適當產品的資格的簽字聲明。
 - 承諾遵守相關規則的簽字聲明。
97. 在一般保險市場中，內部欺詐**一般**是指由誰進行的詐騙？
- 企業利益相關者。
 - 承保人的董事或員工。
 - 再保人的董事或員工。
 - 投保人。

98. 最佳實踐表明承保人的內部審計部門主管應**最終**對誰負責？
- A. 任命的精算師。
 - B. 董事會。
 - C. 合規部。
 - D. 運營風險經理。
99. 哪項合適且恰當的要求適用於關鍵職能部門但不適用於重要所有人？
- A. 財務穩健性。
 - B. 個人及企業的行為中體現出來的誠信。
 - C. 判斷合理性。
 - D. 充足的知識、經驗和專業能力。
100. 在承保人投訴處理過程中，應對收到的哪些投訴進行記錄？
- A. 所有投訴。
 - B. 除了不能解決的所有投訴。
 - C. 僅書面投訴。
 - D. 僅被劃分為嚴重或重要的投訴。

模擬測試答案及對應的學習成果

題目	答案	學習成果	題目	答案	學習成果	題目	答案	學習成果
學習成果1			學習成果4			學習成果5		
1	A	1.6	43	B	4.8	84	B	5.2
2	A	1.7	44	C	4.4	85	A	5.1
3	D	1.1	45	D	4.12	86	B	5.1
4	D	1.2	46	D	4.1	87	B	5.3
5	A	1.2	47	B	4.1	88	B	5.1
6	A	1.3	48	C	4.2	89	C	5.1
7	C	1.4	49	D	4.3	90	A	5.3
8	B	1.2	50	D	4.4	91	A	5.1
9	C	1.2	51	A	4.4	92	A	5.3
10	A	1.4	52	D	4.4	93	D	5.2
11	B	1.4	53	A	4.5	94	B	5.2
12	B	1.5	54	C	4.5	95	C	5.3
13	B	1.6	55	B	4.5	96	A	5.3
14	A	1.6	56	A	4.5	97	B	5.4
15	D	1.6	57	D	4.6	14道題目		
16	D	1.7	58	A	4.6			
17	D	1.8	59	C	4.6	學習成果6		
18	B	1.8	60	C	4.6	98	B	6.4
19	B	1.7	61	D	4.6	99	D	6.3
20	C	1.6	62	A	4.6	100	A	6.4
20道題目			63	A	4.4	3道題目		
			64	A	4.7			
學習成果2			65	B	4.7			
21	A	2.4	66	B	4.7			
22	C	2.4	67	C	4.7			
23	D	2.4	68	A	4.3			
24	C	2.1	69	A	4.8			
25	A	2.2	70	B	4.8			
26	A	2.2	71	C	4.9			
27	B	2.3	72	C	4.9			
28	B	2.4	73	C	4.8			
29	D	2.1	74	C	4.10			
30	D	2.4	75	A	4.10			
31	C	2.1	76	B	4.4			
32	C	2.1	77	B	4.11			
33	D	2.3	78	D	4.4			
13道題目			79	C	4.8			
			80	A	4.12			
學習成果3			81	D	4.12			
34	D	3.1	82	C	4.12			
35	D	3.1	83	D	4.06			
36	B	3.1	41道題目					
37	A	3.1						
38	D	3.1						
39	B	3.1						
40	D	3.1						
41	B	3.1						
42	C	3.1						
9道題目								