



Chartered
Insurance
Institute

WUA

اكتتاب التأمين (خارج بريطانيا)

استناداً للمنهج الدراسي لعامي 2020/2019
الذي يتم طرحه للاختبار في الفترة ما بين 1 مايو 2019 لغاية 30 ابريل 2020

اكتتاب التأمين (الخارج بريطانيا)

استناداً للمنهج الدراسي لعامي 2020/2019 الذي يتم طرحه للاختبار في الفترة ما بين 1 مايو 2019 لغاية 30 ابريل 2020

المحتويات

3	مقدمة لدليل الامتحانات
6	منهج مادة اکتتاب التأمين
9	الامتحان التجريبي
24	إجابات الامتحان التجريبي والمخرجات التعليمية المغطاة

نُشر في يوليو 2019 عن طريق:

معهد التأمين القانوني

24-48، الطريق السريع، ساوث وودفورد، لندن E18 2JP

هاتف 020 8989 8464

فاكس 020 8530 3052

البريد الإلكتروني customer.serv@cii.co.uk

حقوق الطبع والنشر © 2019 معهد التأمين القانوني. جميع الحقوق محفوظة.

اكتتاب التأمين (لخارج بريطانيا)

استناداً للمنهج الدراسي لعامي 2020/2019 الذي يتم طرحه للاختبار في الفترة ما بين 1 مايو 2019 لغاية 30 ابريل 2020

المقدمة

تم إصدار دليل الامتحان هذا من قبل قسم الامتحانات في معهد التأمين القانوني لمساعدة الطلاب للتحضير لامتحان مادة اكتتاب التأمين (WUE) ، ويحتوي على امتحان تجريبي مع مفاتيح الإجابة.

من الناحية المثالية، يجب أن يكون الطلاب قد أكملوا غالبية دراستهم قبل محاولة أخذ الامتحان التجريبي. ويجب على الطلاب أن لا يستغرقوا أكثر من ساعتين لإكمال الامتحان. يجب على الطلبة مراجعة أدائهم و بهذا الأسلوب يقومون بتحديد نواحي ونقاط الضعف التي ينبغي التركيز عليها بشكل أكبر خلال ما تبقى من وقت الدراسة والمذاكرة.

وعلى الرغم من أن أسئلة الامتحان الواردة في هذا الدليل هي أسئلة نمطية ومماثلة لأسئلة امتحان مادة اكتتاب التأمين، إلا أنه يجب أن نضع في الاعتبار أنه ليس من الممكن اختبار كل جزئية وكل جانب من جوانب المنهج الدراسي في أي عينة أو امتحان تجريبي. ومن أجل ضمان استعداد الطلبة بشكل كامل وعلى نحو صحيح، فإنه يجب عليهم الاستفادة الكاملة من الخيارات الدراسية المتاحة، والقراءة على أوسع نطاق ممكن لضمان تغطية كامل المنهج الدراسي. كما ينبغي عليهم أن يبدلوا ما في وسعهم للإطلاع الدائم على أكبر قدر ممكن من التطورات والمستجدات في الصناعة وذلك من خلال قراءة الدوريات المدرجة في قائمة القراءة لمادة اكتتاب التأمين، الواردة في قسم المنهج بهذا الدليل، وعلى موقع معهد التأمين القانوني الإلكتروني www.cii.co.uk وعلى غيرها من المصادر الأخرى.

معلومات أساسية عن الامتحان

تخضع الأسئلة الواردة في امتحانات معهد التأمين القانوني لعملية تدقيق صارمة وشاملة قبل وصولها إلى ورقة الامتحان. ويتم كتابة الأسئلة في ضوء تعليمات وإرشادات ومبادئ توجيهية صارمة من قبل نخبة من الممارسين الذين يتمتعون بخبرة مهنية وقدرات معرفية فنية ذات علاقة. ويتم صياغة الأسئلة بعناية شديدة لضمان توفير جميع المعلومات المطلوبة للإجابة عن السؤال بطريقة واضحة وموجزة. وبعد ذلك يتم تحكيم وتدقيق الأسئلة من قبل هيئة مستقلة تضم مجموعة من المهنيين والخبراء المؤهلين والمتدربين خصيصاً لضمان دقة وصحة ووضوح الأسئلة من الناحية الفنية. وكإجراء نهائي، يتولى كبير الخبراء وخبير تقييم بمعهد التأمين القانوني مسؤولية الفحص والتدقيق النهائي.

وفي بعض الأحيان، يتطلب الأمر تعديلاً بعد نشر دليل الامتحان لأول مرة. وفي مثل هذه الحالة، سيتم نشر السؤال المنقح على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني:

(1) قم بزيارة <https://www.cii.co.uk/learning/qualifications/unit-insurance-underwriting-wue/>

(2) اختر "تحديث دليل الامتحان" على الجانب الأيمن من الصفحة

كما يجب على الطلاب الرجوع هنا للحصول على أحدث المعلومات حول التغييرات في القانون والتطبيق والممارسة ومتى سيتم اختبارهم.

المنهج الدراسي

يتم نشر المنهج الدراسي لمادة اكتب التامين (WUE) على الموقع الإلكتروني لمعهد التامين القانوني www.cii.co.uk. ويجب أن يلاحظ الطلاب ويضعون في اعتبارهم أن الامتحان يعتمد على أساس المنهج الدراسي، وليس على أي مادة دراسية معينة. وبطبيعة الحال، فإن المواد الدراسية ستوفر الغالبية العظمى من المعلومات المطلوبة واللازمة لضمان الأداء الجيد في الامتحان، إلا أن معهد التامين القانوني يوصي الطلاب بمراجعة المواد المرجعية الأخرى لدعم دراستهم.

نوعية المهارات

يحدد تم تحديد مستوى المهارة الذي يتم اختبارها في كل سؤال امتحان. وتحدد كل مخرجة تعليمية مستوى المهارة المطلوبة للطلاب، الأمر الذي يعني تحديد المستوى الذي يتم اختبار الطلاب المرشحين فيه. وتبدأ المخرجات التعليمية لمادة اكتب التامين. وتؤدي مستويات المهارة المختلفة إلى أنواع مختلفة من الأسئلة، وفيما يلي أمثلة على ذلك.

الفهم - للإجابة عن الأسئلة القائمة على أساس الفهم، فإنه يجب أن يكون الطالب قادراً على ربط أجزاء من المعلومات معاً في علاقات السبب والنتيجة. وعادة ما تطرح الأسئلة "لماذا". ويمكن للأسئلة المحددة على أساس نتيجة الفهم أن تختبر إما المعرفة أو الفهم أو كليهما.

معلومات عن الامتحان

يحتوي امتحان مادة اكتب التامين على 75 سؤالاً من أسئلة الاختيار المتعدد. ومدة الامتحانات ساعتين.

سيتم عقد الامتحان المتعلق بالمنهج مادة اكتب التامين الوارد في دليل الامتحان هذا في الفترة ما بين 1 مايو 2019 لغاية 30 إبريل 2020.

وسيتم اختبار الطلبة على أساس الممارسة في بيئة غير خاضعة لتشريعات رقابية محددة من هيئة رقابية معينة.

وكقاعدة عامة، لن يتم السؤال عن التغييرات الطارئة في الصناعة في إلا بعد مرور 3 أشهر على دخولها حيز التنفيذ.

عند التحضير للامتحان، يجب على الطلاب المرشحين التأكد من إدراكهم ودرايتهم بما يشكله عادة كل نوع من أنواع المنتجات المدرجة في المنهج، والتأكد مما إذا كانت المنتجات التي تعاملوا معها أثناء أو في سياق عملهم الاعتيادي تنحرف أو تختلف عن القاعدة، حيث أن الأسئلة الواردة في الامتحان تختبر المعرفة العامة عن المنتجات.

يتناول كل سؤال من أسئلة الاختيار المتعدد مشكلة ما، يليها أربعة خيارات معنونة بحروف (A)، (B)، (C)، (D)، ويقوم الطالب باختيار الإجابة الصحيحة. وهناك إجابة صحيحة واحدة فقط لكل سؤال. و تمنح علامة واحدة لكل جواب صحيح يختاره الطالب. ولا تُمنح علامة في حالة اختيار الطالب لجواب غير صحيح، أو في حالة اختيار أكثر من جواب، أو في حالة عدم اختيار أي جواب. و لا يتم اقتطاع درجات في حالة اختيار الطالب لإجابات غير صحيحة.

يسمح للطلاب باستخدام الآلات الحاسبة خلال الامتحان. وفي هذه الحالة يجب على الطالب استخدام آلة حاسبة صامتة تعمل بالبطارية أو بالطاقة الشمسية وغير قابلة للبرمجة. لا يسمح باستخدام الأجهزة الإلكترونية التي يمكن برمجتها للحصول على بيانات أو معادلات أو صيغ منظمة تنظيماً أجبدياً أو عددياً. يمكنك استخدام آلة حاسبة مالية أو علمية بشرط أنها تلي هذه المتطلبات والأحكام.

يُسمح للطلاب بكتابة الملاحظات داخل صفحات أسئلة الامتحان. ولا يسمح للطلاب تحت أي ظرف من الظروف نزع ورقة من أوراق أسئلة الامتحان وأخذها لخارج غرفة الامتحان.

أسلوب الامتحان: أسئلة الاختيار المتعدد

أفضل أسلوب للامتحانات التي تعتمد على أسئلة الاختيار المتعدد هو اعتماد الأسلوب المنهجي.

يتم صياغة وانتقاء ألفاظ وعبارات الأسئلة بعناية من أجل ضمان أن جميع المعلومات اللازمة للإجابة على الأسئلة مقدمة بشكل واضح ودقيق. من نافلة القول، أن الفهم الدقيق لمعنى السؤال يعد أمراً ضرورياً وحيوياً للإجابة على أي سؤال، حيث أن إغفال الطالب لأي نقطة مهمة أثناء قراءة السؤال، فإن ذلك قد يؤدي إلى اختيار الإجابة الخاطئة. ولذلك، فإنه يجب على الطلاب قراءة السؤال بعناية وكذلك جميع الخيارات قبل محاولة الإجابة على السؤال.

ويتعين على الطالب أن يوجه انتباهه الخاص لكل كلمة في السؤال، وخصوصاً تلك الكلمات التي تكتب بالخط العريض البارز مثل الحد الأقصى، الحد الأدنى، الرئيسي، معظم، في العادة، عادة. ويتم التركيز بشكل أكبر على المصطلحات السلبية وإبرازها باستخدام الحروف الكبيرة مثل ليس، لا يمكن.

لا ينبغي على الطالب أن يمضي وقتاً طويلاً في سؤال واحد، وفي حالة عدم قدرته على اتخاذ القرار بشأن سؤال ما، عليه أن يترك هذا السؤال ويعود إليه لاحقاً.

عند الإجابة على جميع الأسئلة، ينبغي على الطالب استغلال الوقت المتبقي لمراجعة جميع الإجابات مرة أخرى بشكل دقيق، والتأكد من أنه لم يغفل عن أي سؤال. إن تغيير الإجابة غير الصحيحة إلى إجابة صحيحة يمثل فرقاً بين الرسوب والنجاح.

بعد الامتحان

يتم إجراء مراجعة دقيقة وصارمة للتأكد من دقة النتائج. ولا توجد كوتا (حصّة) محددة سلفاً لدرجات النجاح التي يتم منحها. في حالة أن جميع الطلاب قد حققوا نقاط اجتياز الامتحان على أقل تقدير، فإن هؤلاء جميعاً سوف يمنحون علامة النجاح. ويتم تزويد الطالب تلقائياً بملاحظات وتغذية راجعة حول أدائه في الامتحان، والإشارة إلى النتيجة التي تم تحقيقها والنسبة المئوية للأسئلة التي تم الإجابة عليها بشكل صحيح.



اكتتاب التأمين (العربية)

الغايات

توفر هذه الوحدة المعرفة والفهم لدور الاكتتاب بما في ذلك تحديد الخطر وتقييمه وقبوله والتصنيف والعوامل المالية ذات الصلة.

عدد الأسئلة في الامتحان*	ملخص المخرجات التعليمية
5	1. فهم الحقائق والمعلومات الجوهرية ذات الصلة بعمليات اكتتاب التأمين
15	2. فهم إجراءات الاكتتاب ذات الصلة بعملية اكتتاب التأمين
10	3. فهم وثائق التأمين فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين
3	4. فهم التجديد والإلغاء فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين
3	5. فهم التأمينات الشخصية فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين
3	6. فهم التأمينات التجارية فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين
2	7. فهم خدمات الدعم الأساسية/الفرعية المتاحة في خدمات التأمين
13	8. فهم اعتبارات الاكتتاب ذات الصلة بعملية اكتتاب التأمين
10	9. فهم مبادئ وممارسات التسعير
5	10. فهم عوامل التسعير في سياق عملية اكتتاب التأمين
6	11. فهم إدارة التعرض في سياق عملية اكتتاب التأمين

* يتميز نموذج الامتحان بعنصر مرونة ذاتي. الهدف منه استخدامه كدليل إرشادي للدراسة، وليس لبيان العدد الفعلي للأسئلة التي سترد في كل امتحان. ومع ذلك، سيكون عدد الأسئلة التي تختبر كلاً من المخرجات التعليمية بزيادة أو نقصان سؤال أو سؤالين من عدد الأسئلة المبينة أعلاه.

ملاحظات هامة

- طريقة التقييم: 75 سؤال اختيارات متعددة. مدة هذا الامتحان ساعتان.
- سيرد الامتحان في هذا المنهج ما بين 1 مايو 2019 حتى 30 أبريل 2020.
- يجب على المرشحين الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين الملكي للاطلاع على أحدث المعلومات عن التغييرات التي تطرأ على القانون والممارسة وموعد الامتحان:
- 1. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cii.co.uk/updates
- 2. حدّد المؤهل المناسب
- 3. حدّد وحدتك على الجانب الأيمن من الصفحة

1	فهم الحقائق والمعلومات الجوهرية ذات الصلة بعمليات اكتتاب التأمين	8	فهم اعتبارات الاكتتاب ذات الصلة بعملية اكتتاب التأمين
1.1	بيان سبب حاجة المكتب للدراية والإلمام بالحقائق والمعلومات الجوهرية فيما يتعلق بتقييم الخطر	8.1	وصف معايير الاكتتاب الرئيسية لتأمين المركبات، والتأمين الصحي، والتأمينات الشخصية
1.2	شرح مفهوم الواجبات ذات الصلة بالكشف والتصريحات لمن ينطبق عليهم ذلك، والكيفية التي يمكن أن يتم تعديل الواجبات بها	8.2	وصف معايير الاكتتاب الرئيسية لتأمين الممتلكات التجارية، ويشمل ذلك الحرائق ومسببات الخطر الخاصة، وتأمين السرقة والتأمين على الزجاج، والتأمين على النقود
1.3	تعريف مصطلحي "مسببات الخطر" و"مؤثرات الخطر" على النحو المستخدم في مجال التأمين والعلاقة بينهما	8.3	وصف معايير الاكتتاب الرئيسية للتأمين المالي، ويشمل ذلك تأمين النفقات القانونية، وتأمين التوقف عن العمل
1.4	توضيح أهمية مؤثرات الخطر المعنوية والمادية للمكتبتين، والكيفية التي تتمثل بها	8.4	وصف معايير الاكتتاب الرئيسية لتأمين المسؤولية، ويشمل ذلك مسؤولية أصحاب العمل، والمسؤولية العامة، ومسؤولية التلوث، ومسؤولية المنتج، والتعويض المهني
1.5	توضيح الطرق المستخدمة من جانب المكتبتين للحصول على الحقائق والمعلومات الجوهرية	8.5	وصف معايير الاكتتاب الرئيسية للضمانات الممتدة
2	فهم إجراءات الاكتتاب ذات الصلة بعملية اكتتاب التأمين	8.6	وصف الإجراءات شائعة الاستخدام لتنبيه الأفراد عن تقديم مطالبات احتيالية
2.1	وصف الأسئلة العامة والمحددة التي يطرحها طالبو التأمين	8.7	وصف إجراءات شائعة الاستخدام لكشف المطالبات الاحتيالية
2.2	وصف الممارسات الجيدة/المبادئ التوجيهية ذات الصلة بالتسعيرات	8.8	شرح عواقب المطالبات الاحتيالية على كل من المؤمنين، والمؤمن لهم، ومقدمي المطالبات الاحتيالية
2.3	توضيح الطرق التي يحصل بها المكتبتون على الحقائق والمعلومات الجوهرية، وأهميتها القانونية والتعاقدية	8.9	شرح كيفية ارتباط المعاملة المنصفة للزبائن بوثائق التأمين
2.4	وصف الطرق المختلفة التي يتم بها حساب أقساط التأمين وإخضاعها للضرائب	9	فهم مبادئ وممارسات التسعير
2.5	شرح الأهمية القانونية للإجراءات ذات الصلة بإصدار دليل مؤقت للتغطية، مثل مذكرات التغطية، ووثائق وشهادات التأمين	9.1	وصف المصادر، وتوافر البيانات الضرورية لعمليات الاكتتاب وأنواعها
2.6	وصف مدى ملائمة دفع أقساط التأمين للتغطية السارية	9.2	شرح أهمية معلومات المطالبات الخاصة بنود الاكتتاب/أسعار قسط التأمين
2.7	وصف الطرق التي يستخدمها المؤمنون لتحصيل أقساط التأمين، بما في ذلك تسهيلات التقسيط	9.3	شرح طبيعة الخطر من حيث تكرار وشدة المطالبات
3	فهم وثائق التأمين فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين	9.4	شرح أهمية نسبة خسارة المطالبات على الأقساط/ قبول الخطر
3.1	وصف بنية ووظائف ومحتويات استمارة التأمين، بما في ذلك جدول الوثيقة	9.5	شرح الفرق بين سنة الاكتتاب، وسنة الوثيقة، والسنة المحاسبية، والسنة التقويمية
3.2	شرح معنى وأهمية استثناءات وشروط الوثيقة العامة	10	فهم عوامل التسعير في سياق عملية اكتتاب التأمين
3.3	توضيح كيفية تطبيق التحملات والخصومات والسماح	10.1	تعريف قسط الأخطار وسماته الرئيسية
3.4	توضيح الفرق بين الضمانات والشروط والتصريحات	10.2	وصف العوامل الخاصة برفع تقرير حول النفقات، والعائد على رأس المال، وإيرادات الاستثمار، والضريبة، ومكافآت الوطاء
4	فهم التجديد والإلغاء فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين	11	فهم إدارة التعرض في سياق عملية اكتتاب التأمين
4.1	وصف العمليات والاعتبارات ذات الصلة بالتجديد، بما في ذلك أهميتها القانونية	11.1	وصف العوامل الأساسية المؤثرة على دورة السوق
4.2	شرح كيفية عمل بنود الإلغاء	11.2	وصف مبادئ تراكم الأخطار
5	فهم التأمينات الشخصية فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين	11.3	وصف اعتبارات إعادة التأمين الرئيسية بما في ذلك أنواع إعادة التأمين
5.1	وصف السمات الرئيسية، والتغطية النموذجية للوثائق الخاصة بالتأمين على المركبات، والتأمين الصحي، والتأمين على المنزل، وتأمين السفر، والضمانات الممتدة		
6	فهم التأمينات التجارية فيما يتعلق بعملية اكتتاب التأمين		
6.1	وصف السمات الرئيسية، والتغطية النموذجية للوثائق الخاصة بتأمين الممتلكات، والتأمين المالي، وتأمين المسؤولية		
7	فهم خدمات الدعم الأساسية /الفرعية المتاحة في مجال التأمين		
7.1	وصف السمات الأساسية لخدمات التأمين الإضافية "الداعمة" المتوفرة، مع الإشارة بالتحديد إلى الخطوط الساخنة، وشركات التأمين والتوريد المرخصة، ومراقبة الأخطار/إسداء المشورة بشأن الأخطار، وخدمات استرداد الخسائر غير المؤمن ضدها		

هناك العديد من أدلة الامتحان بأسعار متواضعة متاحة في المكتبات. اختر دليل الامتحان الذي يناسب احتياجاتك.

يعقد معهد التأمين في لندن محاضرة حول أساليب المراجعة لامتحانات معهد التأمين الملكي حوالي ثلاث مرات في السنة. يمكن العثور على شرائح لأحدث محاضراتهم على الرابط: www.cii.co.uk/iilrevision (أعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

توفر القائمة التالية تفاصيل المنشورات المختلفة التي قد تساعدك في دراستك.

ملاحظة: سيكون الامتحان عن المنهج فقط.

نقدم قائمة القراءة هذه للتوجيه فقط، ولن تكون في حد ذاتها موضوعاً للامتحان.

ستساعد المنشورات المرشحين على مواكبة التطورات وستوفر تغطية أوسع لموضوعات المنهج.

يمكن لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي استعارة معظم المواد الدراسية الإضافية الواردة أدناه من خدمات المعرفة.

النصوص الدراسية لمعهد التأمين الملكي

عملية اكتاب التأمين. لندن: معهد التأمين الملكي النص الدراسي WUA.

الكتب (والكتب الإلكترونية)

قانون التأمين الحديث لبيردز. الطبعة العاشرة. جون بيردز. سويت آند ماكسويل، 2016.

نظرية التأمين والممارسة. روب ثويتس. روتلج، 2010.*

"وسطاء التأمين: وكلاء الاكتاب" في قانون التأمين الخاص بكولينفوكس. الطبعة 11. البروفيسور روبرت ميركين. لندن: سويت & ماكسويل، 2016.

التسعير في التأمين العام. بيترو بارودي. سي آر سي بريس، 2015.*

ملفات الوقائع وغيرها من المصادر على شبكة الإنترنت

تتميز ملفات وقائع معهد التأمين الملكي بالإيجاز وسهولة الفهم رغم احتوائها على مصادر غنية بالمعلومات المتخصصة التي تستهدف إثراء معرفة الأعضاء. أعدت ملفات الوقائع على يد خبراء وممارسين، وهي تتناول الموضوعات الرئيسية المرتبطة بالمجال، بالإضافة إلى بعض النقاط غير المعروفة لدى البعض أو الأقل تخصصاً كالتأمين العام والتأمين على الحياة والمعاشات والخدمات المالية، هذا إلى جانب معلومات تم جمعها بطريقة غير متاحة بسهولة في مصادر أخرى. متاحة على الإنترنت عبر الرابط www.cii.co.uk/ciifactfiles (لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

تقدم سلسلة المحاضرات التي تبث صوتياً والخاصة بمعهد التأمين بلندن العديد من رواد هذا المجال وخبرائه المتخصصين الذين يستعرضون العديد من الموضوعات والتوجهات الحالية التي تؤثر في مجال التأمين والخدمات المالية. متاحة على الإنترنت على الرابط <https://www.cii.co.uk/insurance-institute-of-london> / (أعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

- التطورات الأخيرة في اكتاب التأمين العام. ماسيمو فاسكوتو.
- المبادئ والتوجهات في اكتاب التأمين العام. ماسيمو فاسكوتو.

هناك مقالات إضافية ونشرات متخصصة متاحة تحت قسم الاكتاب على الموقع الإلكتروني عبر الرابط www.cii.co.uk/knowledge/underwriting

الدوريات العلمية

الدورية العلمية. لندن: معهد التأمين الملكي ست إصدارات سنوياً. الأرشيف متاح عبر الإنترنت على الرابط <https://www.thepfs.org/search-results/?q=the+journal> (لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

مجلة پوست. لندن: شركة إنسايسف للنشر المالي. شهرية. المحتويات قابلة للبحث عبر الإنترنت عبر www.postonline.co.uk

المواد المرجعية

الموسوعة الموجزة لمصطلحات التأمين. لورانس إس سيلفر، وآخرون. نيويورك: روتلج، 2010.

قاموس التأمين. سي بينيت. الطبعة الثانية. لندن: بيرسون إديوكيشن، 2004.

دليل التأمين. ستاويربريدج، ميدلاندرز الغربية: شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة.

دليل التأمين. جون سادلر. ستاويربريدج، ورشستر: شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة سنوياً.

* متاحة كذلك في صيغة كتاب إلكتروني عبر ديسكفري عبر الرابط www.cii.co.uk/discovery (لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

الدليل الإرشادي للامتحان

من المستحسن أن تدرس فقط من آخر إصدار للدليل الإرشادي للامتحان.

1. أفضل وصف للحقيقة الجوهرية هو أنها حقيقة
 - A. ليس لها أي تأثير على مؤثرات الخطر المادية.
 - B. ليس لها أي تأثير على مؤثرات الخطر المعنوية.
 - C. قد تؤثر على قرار الاكتتاب.
 - D. يجب أن تكون مدرجة في القائمة المعتمدة من الجهة الرقابية.

2. ما هي العلاقة بين الخطر ومؤثر الخطر؟
 - A. الخطر يؤدي إلى خسارة ومؤثر الخطر يؤثر على عمل الخطر.
 - B. الخطر هو خسارة مؤمنة ومؤثر الخطر خسارة غير مؤمنة.
 - C. الخطر هو السبب النهائي للخسارة ومؤثر الخطر هو السبب المباشر للخسارة.
 - D. الخطر هو الطبيعة المادية للخطر ومؤثر الخطر هو الطبيعة المعنوية للخطر.

3. فيما يتعلق بتأمين الحريق وأخذ مؤثرات الخطر بعين الاعتبار، فإن أبواب الحرائق المعدنية والجدران المقاومة للحريق تعتبر
 - A. مؤثرات خطر معنوية جيدة.
 - B. مؤثرات خطر مادية جيدة.
 - C. مؤثرات خطر معنوية سيئة.
 - D. مؤثرات خطر مادية سيئة.

4. يجوز لشركة التأمين في بعض الأحيان تفويض الاكتتاب من أجل
 - A. الامتثال لمتطلبات الجهة الرقابية.
 - B. ضمان قبول الأخطار الجيدة فقط.
 - C. تقليل خطر إخفاء/عدم الكشف عن الحقائق الجوهرية.
 - D. تسريع العمليات وخفض التكاليف الإدارية.

5. عند تجديد وثيقة التأمين، يكون حاملو الوثيقة ملزمين دائماً بموجب القانون العام
 - A. بأكمل/ملء استمارة طلب التأمين الجديد.
 - B. الكشف عن أي تغييرات في الحقائق الجوهرية.
 - C. زيادة مبلغ التأمين بما يتماشى مع التضخم.
 - D. تجديد الوثيقة مع نفس شركة التأمين.

6. في استمارة طلب التأمين، الأسئلة المحددة عن الخطر هي تلك
 - A. الشائعة بالنسبة لمعظم أخطار التأمينات العامة.
 - B. المتعلقة بالتفاصيل المحددة للخطر المقترح.
 - C. المتعلقة بأمور تقييم ما إذا كانت المعلومات جوهرية أم لا.
 - D. التي يقر مقدم طلب التأمين أن إجابته عليها صحيحة.

7. خلال الفترة التي كان فيها العرض الخاص بسعر القسط والشروط صالحًا/نافذًا، وافق مقدم الطلب على سعر القسط والشروط الواردة كتابيًا. في أي ظرف من الظروف، إن وجدت، يُسمح لشركة التأمين قانونًا بسحب هذا العرض (سعر القسط والشروط)؟
- A. فقط إذا تغير أساس الخطر.
- B. فقط إذا قررت شركة التأمين الانسحاب من هذا القسم من السوق.
- C. فقط إذا كان هذا النوع من الغطاء متاحًا على نطاق واسع في السوق.
- D. لن يسمح لها بذلك في أي ظرف من الظروف.
8. قام كريم بملئ استمارة طلب التأمين، وقد تم إبلاغه بأنه ملزم قانونًا بالإعلان عن جميع الحقائق الجوهرية. إذا كان كريم غير متأكد ما إذا كانت الحقيقة مادية أم لا، فعليه ذلك
- A. الكشف عنها بالكامل.
- B. عدم الكشف عنها.
- C. الإفصاح عنها فقط إذا تم تناولها على وجه التحديد من خلال أحد الأسئلة.
- D. الكشف عنها فقط إذا كانت تتعلق بجريمة جنائية.
9. ما هي النتيجة/العاقبة الرئيسية لشركة التأمين التي توفر مبلغ تأمين عالٍ بموجب وثيقة تأمين محتويات المنازل؟
- A. التقليل من إمكانية التأمين دون الكفاية.
- B. زيادة الاعتماد على شرط النسبية.
- C. التقليل من عدد المطالبات التي يتم التعامل معها.
- D. الزيادة من عمليات الحلول.
10. ما هو أساس القسط المعتمد لوثيقة مسؤولية رب العمل؟
- A. حد التعويض.
- B. مبلغ التأمين.
- C. المبيعات.
- D. الأجور.
11. ما هو الأساس الأكثر شيوعًا لحساب قسط تأمين المسؤولية العامة وتأمين مسؤولية المنتجات؟
- A. قيمة المؤسسة.
- B. حد التعويض.
- C. الربح.
- D. المبيعات.

12. لدى محمد وثيقة تأمين المنازل وقد قدم مطالبة في وقت مبكر من فترة التأمين. لماذا ليس من الضروري أن يكون قد حصل على نسخة من الوثيقة ليكون قادرًا على التقدم بمطالبة؟
- A. لأنه تم إصدار إشعار تغطية.
- B. لأن الوثيقة هي فقط دليل على وجود العقد وليس العقد نفسه.
- C. لأن المراقب قد حدد أنه ليس من الضروري.
- D. لأن هذا ليس شرطًا في حالة التأمينات الإجبارية.
13. يجب أن تحتوي شهادة تأمين مسؤولية رب العمل الصالحة/النافذة على
- A. عنوان المؤمن له.
- B. اسم المؤمن له.
- C. عدد موظفي المؤمن له.
- D. المهنة.
14. لكي يكون عقد التأمين صالحًا/نافذًا يجب أن يكون قسط التأمين
- A. قد تم تحديده وعرضه على طالب التأمين.
- B. قد تم دفعه أو الموافقة على دفعه.
- C. قد تم إظهاره على شهادة التأمين.
- D. مشتملاً على ضريبة قسط التأمين.
15. عندما يتم دفع القسط السنوي لوثيقة التأمين المركبات على عدد من الدفعات عن طريق الخصم المباشر، ما هو معدل الدفع المحتمل اتباعه؟
- A. أسبوعي.
- B. شهري.
- C. ربعي (كل ثلاثة أشهر).
- D. نصف سنوي.
16. عندما يتم دفع القسط عن طريق الخصم المباشر الشهري، لماذا يتم عادةً فرض رسوم إضافية من قبل شركة التأمين؟
- A. لتغطية فقدان الفائدة على الأقساط.
- B. لتغطية خطر عدم الدفع.
- C. لأن ذلك مطلوبًا من الجهة الرقابية.
- D. لأن ذلك مطلوبًا من ديوان المظالم.

17. أصدرت شركة التأمين عرضًا لتأمين المركبات صالحًا/نافذًا لمدة 21 يومًا. على افتراض أن العميل لم يقبله بعد، في أي نقطة يمكن لشركة التأمين سحب هذا العرض، إذا كان بإمكانها ذلك؟
- A. لن يكون بإمكانه ذلك.
- B. فقط خلال الأيام السبعة الأولى.
- C. فقط خلال ال 14 يومًا الأولى.
- D. في أي لحظة.
18. ما هو المستند المستخدم للحصول على الحقائق الجوهرية؟
- A. مستند الميزات الرئيسية.
- B. جدول الوثيقة.
- C. استمارة طلب التأمين.
- D. بيان العرض (سعر القسط والشروط).
19. ما هو معدل تكرار دفعات القسط الأكثر ترجيحًا لوثيقة التأمين إذا تم دفع القسط عن طريق بطاقة الخصم؟
- A. شهري.
- B. ربعي (كل ثلاثة أشهر).
- C. نصف سنوي.
- D. سنوي.
20. في استمارة طلب التأمين، ما هو تصنيف نوع الأسئلة الخاصة باسم مقدم الطلب وعنوانه ومهنته؟
- A. أسئلة صريحة.
- B. أسئلة عامة.
- C. أسئلة موضوعية.
- D. أسئلة محدد.
21. ما الذي يمكن أن تطبقه شركة تأمين على الأغذية المجمدة لاستثناء الخسارة الناجمة عن انقطاع قصير في الإمداد بالكهرباء يدوم لمدة 30 دقيقة أو أقل، ولكنه سيغطي الخسارة بأكملها إذا تجاوز إنقطاع الإمداد 30 دقيقة؟
- A. الإجمالي.
- B. مبلغ تحمل كبير.
- C. مبلغ تحمل بسيط.
- D. السماح.

22. أي جزء في وثيقة التأمين يعتبر شخصي ومحدد للمؤمن له؟

- A. الشرط الأساسي.
- B. شروط وثيقة.
- C. جدول الوثيقة.
- D. التمهيد/الديباجة.

23. الغرض الرئيسي من التمهيد/الديباجة في وثيقة تأمين المنازل هو

- A. إدراج بجميع استثناءات العقد العامة.
- B. جعل استمارة طلب التأمين أساس العقد.
- C. عرض تفاصيل التغطية المقدمة بموجب العقد.
- D. ذكر أو إعلان تاريخ تجديد العقد.

24. تعرف الشروط التي يغطيها القانون العام وبالتالي لا تحتاج إلى الظهور في وثيقة تأمين

- A. بالشروط الصريحة.
- B. بالشروط العامة.
- C. بالشروط الضمنية.
- D. بالشروط القانونية.

25. ما المدة المعتادة لفترة الإشعار، إن وجدت، بموجب شرط الإلغاء القياسي في وثيقة تأمين المنازل؟

- A. لا توجد فترة إشعار.
- B. 7 أيام.
- C. 14 يوم.
- D. 28 يوم.

26. يُعتبر أحد الاستثناءات في وثيقة تأمين المنازل للتأمين استثناءً عامًا لكنه ليس استثناءً للسوق. هذا يعني الاستثناء

- A. ينطبق على قسم معين من الوثيقة ولا ينطبق على الوثيقة بأكملها.
- B. ينطبق على جميع أقسام الوثيقة، ولكن لم يتم اعتماده بشكل عام من قبل شركات التأمين الأخرى.
- C. يعمل بموجب السوابق القضائية السابقة وليس بموجب أحكام النظام الأساسي.
- D. يتعلق الأمر بالخطر البحت بدلاً من خطر المضاربة.

27. تم إخطار شركة التأمين بحدوث اقتحام ولكن المؤمن له لم يقيم بإبلاغ الشرطة بالحادثة. ما هو الجزء الذي تم خرقه من وثيقة التأمين؟

- A. الشروط.
- B. الاستثناءات.
- C. المقدمة.
- D. الجدول.

28. تعرضت الممتلكات المؤمنة لأضرار جسيمة بسبب المياه. وقد لاحظ معالج المطالبات أن المؤمن له لم يمثل لمتطلبات الحد الأدنى من الأمان. ما هو الإجراء الذي سيتم اتخاذه؟

- A. سيتم دفع المطالبة ولكن سيتم إلغاء وثيقة.
- B. سيتم رفض المطالبة وسيتم إلغاء وثيقة.
- C. سيتم دفع المطالبة وستبقى الوثيقة سارية.
- D. سيتم رفض المطالبة لكن الوثيقة ستبقى سارية.

29. في أي قسم من وثيقة التأمين تقدم شركة التأمين تفاصيل عن مبالغ التأمين المختلفة في وثيقة التأمين؟

- A. العنوان.
- B. التمهيد/الديباجة.
- C. جدول الوثيقة.
- D. المقدمة.

30. يُعرف مقدار أي مطالبة تقع على عاتق المؤمن له والتي ستخصمها شركة التأمين من أي مطالبة

- A. بالشرط.
- B. بمبلغ التحمل.
- C. بالسماح.
- D. بالضمان.

31. لدى أليسيا وثيقة تأمين المنازل تاريخ تجديدها في 1 يوليو مع فترة سماح مدتها 15 يومًا. إذا كانت أليسيا قد دفعت قسط التجديد في 9

يوليو، فمن أي تاريخ سوف يتم تطبيق التغطية؟

- A. 1 يوليو.
- B. 9 يوليو.
- C. 16 يوليو.
- D. 24 يوليو.

32. من المقرر تجديد وثيقة تأمين المباني الخاصة بالعميل في غضون ثلاثة أشهر. في أي ظرف من الظروف، إن وجدت، تكون شركة التأمين

الحالية ملزمة قانونًا بعرض شروط التجديد؟

- A. غير ملزمة في أي ظرف من الظروف.
- B. فقط إذا كان هناك رهن عقاري مرتبط بها.
- C. فقط إذا كانت شركة التأمين عضو في جمعية التأمين المحلية.
- D. في جميع الظروف.

33. بعد ستة أسابيع من تاريخ بدء وثيقة التأمين الهندسي التي تحتوي على شرط إلغاء قياسي، تلقت شركة التأمين تقرير المعاينة وقررت إلغاء الوثيقة. ما هي أقرب نقطة يمكن أن تتوقف عندها التغطية التأمينية؟
A. على الفور.

B. نهاية فترة الإخطار المقررة.

C. في اليوم الأول من الشهر التالي.

D. 90 يوم بعد بدأ التغطية.

34. ما هو الحد، إن وجد، الذي يتم وضعه عادة على عدد المطالبات التي يمكن تقديمها بموجب وثيقة التأمين المركبات في أي سنة واحدة من وثائق التأمين؟

A. حد يتم الاتفاق عليه دائمًا في بداية سنة وثيقة.

B. حد يتم إعادة التفاوض عليه عند التجديد اعتمادًا على نتائج المطالبات السابقة.

C. حد يمكن أن يختلف حسب عمر المؤمن عليه.

D. لا يوجد حد لعدد المطالبات التي يمكن التقدم بها.

35. تحت أي فئة من التأمين يتم تضمين شرط المؤمن لهم المشتركين عادة؟

A. تأمين السفر السنوي.

B. تأمين الضمان الممدد.

C. تأمين أسطول المركبات.

D. تأمين الحوادث الشخصية.

36. ما نوع وثيقة التأمين التي تغطي المؤمن له عن تكاليف التصليح بعد حدوث عيب كهربائي في التلفزيون؟

A. وثيقة تأمين كافة الأخطار التجارية.

B. وثيقة تأمين الضمان الممدد.

C. وثيقة تأمين كافة الأخطار الشخصية.

D. وثيقة تأمين مسؤولية المنتجات.

37. ما هو تأثير اكتتاب تأمين المسؤولية المهنية على أساس تقديم المطالبات؟

A. هناك حاجة إلى أكثر من مطالبة واحدة لكي تكون الوثيقة نافذة.

B. يجب تقديم المطالبات الجديدة دائمًا إلى شركة التأمين الحالية.

C. يجب تقديم المطالبات الجديدة دائمًا إلى شركة التأمين السابقة.

D. المطالبات السابقة هي معايير الاكتتاب الوحيدة.

38. تغطية السرقة بموجب وثيقة تأمين تجارية عادة ما تخضع
- A. لشرط الدخول القسري والعنيف فقط إلى مبنى آمن/محصن.
- B. لشرط الخروج القسري والعنيف فقط من مبنى آمن/محصن.
- C. لشرط الدخول أو الخروج القسري والعنيف إلى مبنى آمن/محصن.
- D. لشرط السرقة بغض النظر عن الدخول أو الخروج القسري والعنيف إلى أو من مبنى آمن/محصن.

39. ماذا يغطي تأمين مسؤولية المنتجات بشكل أساسي؟

- A. تكلفة استدعاء البضائع المعيبة.
- B. المطالبات التي ترفع ضد المؤمن له نتيجة لسلع معيبة.
- C. المطالبات التي ترفع ضد من قبل الموظفين عن الإصابات التي لحقت بهم أثناء العمل.
- D. الأضرار المالية التي تم تكبدتها نتيجة المشورة المهنية غير صحيحة.

40. الميزة الرئيسية لشركة تأمين المركبات من تشغيل ورشة تصليح سيارات معتمدة هو أنه

- A. يمكنها أن تحتسب قسط إضافي لهذا البرنامج.
- B. يمكن أن تقلل من مسؤولية أي طرف ثالث الذي قد يكون سبب الضرر.
- C. يمكن أن يرفض السماح لصاحب المركبة بإخذها من الورشة حتى يتم دفع أي مبلغ تحمل.
- D. سيكون لديها المزيد من السيطرة على التكاليف المتكبدة.

41. لأي فئة من التأمين من المرجح أن يطلب المكتتب إجراء معاينة للخطر؟

- A. التأمين التجاري.
- B. تأمين المنازل.
- C. تأمين المصاريف الطبية.
- D. تأمين المركبات.

42. ما هو الشاغل الرئيسي في العادة للمكتتب عند النظر في طلب تأمين المسؤولية العامة؟

- A. موقع المبنى.
- B. طبيعة العمل.
- C. ربحية الشركة.
- D. حجم المرتبات.

43. ما هو العامل الأكثر أهمية في العادة عندما يحدد مكتب التأمين ما إذا كان سيقبل طلب تأمين المسؤولية المهنية مقدم من قبل شركة تأمين أخرى؟

A. تاريخ مطالبات الشركة.

B. الرسوم التي تتقاضاها الشركة.

C. موقع الشركة.

D. عدد المديرين.

44. عندما تقيم شركة التأمين طلب تأمين حماية الدخل، فإنه عادة ما تضع مقدم الطلب في فئة تصنيف بقسط معين على أساس

A. عمر طالب التأمين.

B. دخل طالب التأمين.

C. نمط حياة طالب التأمين.

D. وظيفة طالب التأمين.

45. تقدم شخص يبلغ من العمر 18 عامًا بطلب لتأمين المركبات. أي نوع (أنواع) من التغطيات من المحتمل أن يؤثر عمره على سعر القسط؟

A. تغطية الطرف الثالث فقط.

B. تغطية الطرف الثالث مع الحريق والسرقة فقط.

C. غطاء الشامل فقط.

D. جميع أنواع التغطيات.

46. مثاليًا، يجب ربط مبلغ التأمين المباني تحت وثيقة تأمين الحريق

A. بالقيمة السوقية الحالية.

B. بسعر الشراء فقط.

C. بسعر الشراء بالإضافة إلى التضخم.

D. بتكاليف إعادة البناء.

47. لأي فئة من التأمين تعتبر معرفة طول فترة التعويض والخسارة المحتملة للإيرادات من متطلبات الاكتتاب؟

A. تأمين توقف العمل.

B. تأمين مسؤولية المنتجات.

C. تأمين المسؤولية العامة.

D. تأمين السرقة.

48. ما هي المعايير الرئيسية لتأمين الضمان الممتد للأجهزة الكهربائية المنزلية؟

- A. عمر الأجهزة المؤمن عليها.
- B. بلد الصنع.
- C. الرمز البريدي للمؤمن عليه.
- D. نوع وقيمة الأجهزة.

49. ما طريقة التسوية التي تستخدمها شركة التأمين عادة لردع المطالبات الاحتمالية المتعلقة بالمحتويات المنزلية؟

- A. القيمة المتفق عليها.
- B. السداد النقدي.
- C. الخسارة (الشريحة) الأولى.
- D. الإستبدال.

50. لماذا الانتقال من طريقة تقديم المطالبات الورقية إلى طريقة تعتمد على الهاتف من المرجح أن تثبط الاحتيال؟

- A. يجب على صاحب المطالبة تقديم المزيد من الأدلة.
- B. التفاصيل أسهل في الاحتفاظ بقاعدة بيانات مركزية.
- C. غالباً ما يجد الأفراد أنه من السهولة إعطاء معلومات كاذبة عند ملء الاستمارة.
- D. سيشارك المزيد من الموظفين في التحقيقات.

51. تتمثل إحدى الوظائف الرئيسية لسجل خسائر اللوحات الفنية في مساعدة شركات التأمين على ذلك

- A. التأكد من المصلحة التأمينية.
- B. تثبيط الاحتيال المحتمل.
- C. تحديد قيم التسوية.
- D. تلبية متطلبات معيد التأمين.

52. تقدمت شركة للمحاماة بطلب للحصول على تأمين المسؤولية المهنية. عند تقييم الخطر، ما هي المعلومات التي من المرجح أن يجدها

مكتب التأمين مفيدة؟

- A. عمر الشريك الأقدم.
- B. الرسوم التي تحقّقها شركة المحاماة.
- C. موقع المكتب.
- D. عدد موظفي الدعم.

53. سوف تقوم شركة التأمين عادة بإلغاء وثيقة التأمين دون إعادة القسط إذا كان حامل الوثيقة
- A. قد قام بترتيب غطاء متطابق في شركة تأمين أخرى.
- B. قد فقد مصلحته التأمينية.
- C. قد أدين في قضية جنائية.
- D. قد قام بتقديم مطالبة احتيالية.

54. شركة التأمين التي تمثل لمطالبات اليقين في العقد من المرجح أن تعامل عملائها بإنصاف ما فيما يتعلق
- A. بالموافقة على شروط الوثيقة قبل بدء العقد.
- B. بحساب القسط.
- C. بدفع مطالبة صالحة/نافذة.
- D. بتسوية النزاع بين الطرفين.

55. فيما يتعلق بطبيعة الخطر الذي يتميز بتكرار عالي وشدة منخفضة، فإن شركة التأمين تتوقع
- A. العديد من المطالبات ذات القيمة العالية.
- B. العديد من المطالبات ذات القيمة الصغيرة.
- C. فقط عدد قليل من المطالبات ذات القيمة العالية.
- D. فقط عدد قليل من مطالبات ذات القيمة الصغيرة.

56. يتم تجميع بيانات المطالبات الخاصة بوثيقة تأمين معينة وفقًا لتاريخ الخسارة، مع خسائر التي وقعت في عام 2018 تم تجميعها بشكل منفصل عن تلك التي وقعت في عام 2017. ما هي نوع فترة المراقبة الرئيسية المتبعة؟
- A. سنة المحاسبة.
- B. سنة التقويم.
- C. سنة الوثيقة.
- D. سنة الاكتتاب.

57. البيانات التشغيلية هي التي تستخدم أساسًا من قبل شركات التأمين لمراقبة
- A. السيطرة على خطر التأمين.
- B. فعالية الإجراءات والممارسات العامة.
- C. الأداء العام للمؤسسة.
- D. نجاح الإدارات المختلفة داخل المؤسسة.

58. ما هو المصدر الرئيسي للبيانات التي ستحدد سعر القسط لمحفظه شركة التأمين من السيارات الخاصة؟
- A. شروط المنافسين وأسعار أقساطهم ومبالغ التحمل التي يفرضونها على المؤمن لهم.
- B. تاريخ المطالبات السابقة فيما يتعلق بأخطار مماثلة.
- C. نتائج المطالبات القطاع التي تم جمعها.
- D. المعلومات الإحصائية للجهة الرقابية.

59. لماذا يعد التحليل الدقيق للمطالبات السابقة الخاصة بشركة التأمين بالغ الأهمية؟
- A. لأنه ضروري لربحية حساب الاكتتاب.
- B. لأنه يوفر تحليلاً لكفاءة مستويات خدمة المطالبات.
- C. لأنه يوفر مؤشرات تراكم الخطر المفرطة.
- D. لأن نتائج المطالبات السابقة ترشد شركة التأمين فيما يتعلق باعتبارات المشاركة في التأمين.

60. تسمى فترة تغطية وثيقة تأمين واحدة من بدايتها وحتى تاريخ التجديد الأول
- A. سنة المحاسبة.
- B. السنة التقويمية.
- C. سنة الوثيقة.
- D. سنة الاكتتاب.

61. تم إصدار وثيقة تأمين بقسط إجمالي قدره 1,000 جنيه، وتم تسوية مطالبات بموجبها بقيمة 300 جنيه كما أن هناك مطالبات معلقة (موقوفة) بقيمة 200 جنيه. ما هي نسبة أو معدل الخسارة المتكبدة؟
- A. 25%.
- B. 30%.
- C. 33%.
- D. 50%.

62. نسب الخسارة الفعلية تتعلق بالقيم التي
- A. تم تعديلها مقابل التضخم.
- B. لم تخضع لأي تعديلات.
- C. تقيس متوسط الخسائر على مدى فترة معينة.
- D. تأخذ في الاعتبار تكاليف إعادة التأمين.

63. كيف يتم تخصيص المطالبات عند مراقبتها على أساس السنة التقويمية؟

- A. بشكل تناسبي اعتمادا على الوقت من السنة.
- B. بالإستناد إلى تاريخ الخسارة.
- C. بالإستناد إلى دخل الأقساط غير المكتسبة.
- D. إلى السنة الكاملة القادمة التي تبدأ من 1 يناير.

64. من حيث تكرار وشدة الخطر، سيتم تصنيف الحادث الذي يتعلق بحاملة طائرات على أنه

- A. عالي التكرار والشدة.
- B. عالي التكرار ومنخفض الشدة.
- C. منخفض التكرار ومرتفع الشدة.
- D. منخفض التكرار والشدة.

65. ما هو العامل الذي من شأنه أن يسهم أو يؤدي أن تقوم شركتين مختلفتين تدفعان أجور ورواتب متطابقة بدفع أقساط مختلفة إلى حد كبير

مقابل تأمين مسؤولية رب العمل؟

- A. أي خصومات مقابل عدم التقدم بمطالبات.
- B. الموقع الجغرافي.
- C. عدد المديرين.
- D. نوع العمل.

66. يتم تعريف التكلفة النهائية للمطالبات المرتبطة بالخطر الذي تم قبوله على أنها

- A. نسبة الخسارة.
- B. حقيقة جوهرية.
- C. إعادة التأمين.
- D. قسط التأمين.

67. تقوم شركة التأمين بعمل مخصصات ضمن أقساط الخطر للمطالبات الممتدة. أي نوع من التأمين سوف يشمل هذه المخصصات في العادة؟

- A. تأمين العقارات التجارية.
- B. تأمين مسؤولية.
- C. التأمينات المالية.
- D. تأمين الحوادث الشخصية.

68. لدى شركة التأمين (س) وشركة التأمين (ص) عوائد على رأس المال بنسبة 6.5% و 8.5% على التوالي. هذا يميل إلى الإشارة إلى أن
- A. لدى شركة (س) حاملي وثائق أكثر من شركة (ص).
- B. لدى شركة (ص) حاملي وثائق أكثر من شركة (س).
- C. شركة (س) أكثر ربحية من شركة (ص).
- D. شركة (ص) أكثر ربحية من شركة (س).

69. بالنسبة إلى القسط، تُعرف النكاليف التي تتغير وفقاً لطبيعة كل خطر باسم
- A. النفقات المحسوبة.
- B. النفقات المتقلبة.
- C. النفقات التناسبية.
- D. النفقات المتغيرة.

70. ما الطريقة الرئيسية التي تستخدمها شركة التأمين لحماية نفسها من التعرض للخسارة الناشئة عن حدث واحد؟
- A. مراقبة الخطر الخارجي.
- B. مراجعة الأقساط.
- C. ملاحق الوثيقة.
- D. غطاء إعادة التأمين.

71. سوف يؤدي انخفاض توافر نوع معين من أغطية التأمين بشكل عام إلى
- A. انخفاض في الأقساط.
- B. زيادة في الأقساط.
- C. الحد من خيارات إعادة التأمين.
- D. انخفاض أرباح شركة التأمين.

72. تشير دورة الاكتتاب إلى
- A. عملية الإدارة من تقديم طلب التأمين إلى إصدار وثيقة.
- B. التغييرات في سعة السوق الاكتتابية وتأثيرها على معايير الاكتتاب لقبول الخطر.
- C. تنقل المكتتبين بين الأدوار المختلفة في الشركة.
- D. تدريب المكتتبين على تقييم الأخطار العالية.

73. عند تقييم الحد الأقصى للتعرض لأي خطر يتعلق بأضرار الحريق، يقوم المعايير بحساب
- A. الحد الأقصى للخسارة المقدرة.
- B. الحد الأدنى للخسارة المقدرة.
- C. الحد الأقصى المتوقع للخسارة.
- D. الحد الأدنى المتوقع للخسارة.

74. تريد شركة التأمين (س) حماية محفظتها لتأمين الحريق ضد تأثير الخسائر الفردية غير المتكررة الكبيرة. ما شكل إعادة التأمين الذي يجب أن تشتريه؟

A. زيادة الخسارة.

B. تغطية نسبة الخسارة.

C. الحصص النسبية.

D. وقف الخسارة.

75. على الأرجح أن تقوم شركة التأمين التي ترغب في قبول خطر يتجاوز حدود الاكتتاب العادية

A. باستبعاد الأخطار الكارثية من التغطية.

B. الإصرار على فرض مبلغ تحمل كبير.

C. الاستفادة من إعادة التأمين.

D. وضع شروط خاصة على الوثيقة.

إجابات امتحان التجريبي والمخرجات التعليمية المغطاة

السؤال	الإجابة	المخرجة التعليمية	السؤال	الإجابة	المخرجة التعليمية	السؤال	الإجابة	المخرجة التعليمية
المخرجة التعليمية رقم 1			المخرجة التعليمية رقم 4			المخرجة التعليمية رقم 9		
1	C	1.1	31	A	4.1	55	B	9.3
2	A	1.3	32	A	4.1	56	B	9.5
3	B	1.4	33	B	4.2	57	B	9.1
4	D	1.5	عدد الأسئلة 3			58	B	9.1
5	B	1.2				59	A	9.2
عدد الأسئلة 5			المخرجة التعليمية رقم 5			60	C	9.5
			34	D	5.1	61	D	9.4
المخرجة التعليمية رقم 2			35	C	5.1	62	B	9.4
6	B	2.1	36	B	5.1	63	B	9.5
7	A	2.2	عدد الأسئلة 3			64	C	9.3
8	A	2.3				عدد الأسئلة 10		
9	A	2.4	المخرجة التعليمية رقم 6					
10	D	2.4	37	B	6.1	المخرجة التعليمية رقم 10		
11	D	2.4	38	C	6.1	65	D	10.1
12	B	2.5	39	B	6.1	66	D	10.1
13	B	2.5	عدد الأسئلة 3			67	B	10.1
14	B	2.6				68	D	10.2
15	B	2.7	المخرجة التعليمية رقم 7			69	D	10.2
16	A	2.7	40	D	7.1	عدد الأسئلة 5		
17	D	2.2	41	A	7.1			
18	C	2.3	عدد الأسئلة 2			المخرجة التعليمية رقم 11		
19	D	2.7				70	D	11.2
20	B	2.1	المخرجة التعليمية رقم 8			71	B	11.1
عدد الأسئلة 15			42	B	8.4	72	B	11.1
			43	A	8.4	73	A	11.2
المخرجة التعليمية رقم 3			44	D	8.1	74	A	11.3
21	D	3.3	45	D	8.1	75	C	11.3
22	C	3.1	46	D	8.2	عدد الأسئلة 6		
23	B	3.1	47	A	8.3			
24	C	3.2	48	D	8.5			
25	B	3.2	49	D	8.6			
26	B	3.2	50	C	8.6			
27	A	3.4	51	B	8.7			
28	C	3.4	52	B	8.4			
29	C	3.1	53	D	8.8			
30	B	3.3	54	A	8.9			
عدد الأسئلة 10			عدد الأسئلة 13					