



Chartered
Insurance
Institute

Chartered Institute of
Insurance Brokers

WUA

اكتتاب التأمين (خارج بريطانيا)

استناداً للمنهج الدراسي لعامي 2023/2024

الذي يتم طرحه للاختبار في الفترة ما بين 1 مايو 2023 لغاية 30 ابريل 2024

اكتتاب التأمين (لخارج بريطانيا)

استناداً للمنهج الدراسي لعامي 2024/2023 الذي يتم طرحه للاختبار في الفترة ما بين 1 مايو 2023 لغاية 30 ابريل 2024

المحتويات

3	مقدمة لدليل الامتحانات
6	منهج مادة اكتتاب التأمين
10	الامتحان التجريبي
21	إجابات الامتحان التجريبي والمخرجات التعليمية المفظة

يمكن الاطلاع على مستند PDF هذا من خلال مرفقات قارئ الشاشة في متصفح الويب الخاص بك وتم تصميمه ليتسنى قراءته من خلال الملحق Speechify المتاح على Chrome. Speechify هو ملحق مجاني متاح من <https://speechify.com/>. في حال طلبت هذا المستند بتنسيق بديل لأسباب تتعلق بإمكانية الوصول، فيرجى التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني online.exams@cii.co.uk لمناقشة احتياجاتك.

يمكن الاطلاع على وثيقة سياسة وإرشادات إمكانية الوصول إلى المؤهلات والظروف الخاصة لمعهد التأمين القانوني على صفحة قواعد وسياسات معهد التأمين القانوني - www.cii.co.uk/learning/qualifications/assessment-information/before-the-exam/rules-and-policies/

نُشر في أغسطس 2023 عن

طريق: معهد التأمين القانوني

هاتف 020 8989 8464

البريد الإلكتروني customer.serv@cii.co.uk

حقوق الطبع والنشر © 2023 معهد التأمين القانوني. جميع الحقوق محفوظة.

اكتتاب التأمين (لخارج بريطانيا)

استناداً للمنهج الدراسي لعامي 2024/2023 الذي يتم طرحه للاختبار في الفترة ما بين 1 مايو 2023 لغاية 30 ابريل 2024

المقدمة

تم إصدار دليل الامتحان هذا من قبل قسم الامتحانات في معهد التأمين القانوني لمساعدة الطلاب للتحضير لامتحان مادة اكتتاب التأمين (WUA)، ويحتوي على امتحان تجريبي مع مفاتيح الإجابة.

من الناحية المثالية، يجب أن يكون الطلاب قد أكملوا غالبية دراستهم قبل محاولة أخذ الامتحان التجريبي. ويجب على الطلاب أن لا يستغرقوا أكثر من ساعتين لإكمال الامتحان. يجب على الطلبة مراجعة أدائهم و بهذا الأسلوب يقومون بتحديد نواحي ونقاط الضعف التي ينبغي التركيز عليها بشكل أكبر خلال ما تبقى من وقت الدراسة والمذاكرة.

وعلى الرغم من أن أسئلة الامتحان الواردة في هذا الدليل هي أسئلة نمطية ومماثلة لأسئلة امتحان مادة اكتتاب التأمين، إلا أنه يجب أن نضع في الاعتبار أنه ليس من الممكن اختبار كل جزئية وكل جانب من جوانب المنهج الدراسي في أي عينة أو امتحان تجريبي. ومن أجل ضمان استعداد الطلبة بشكل كامل وعلى نحو صحيح، فإنه يجب عليهم الاستفادة الكاملة من الخيارات الدراسية المتاحة، والقراءة على أوسع نطاق ممكن لضمان تغطية كامل المنهج الدراسي. كما ينبغي عليهم أن يبدلوا ما في وسعهم للإطلاع الدائم على أكبر قدر ممكن من التطورات والمستجدات في الصناعة وذلك من خلال قراءة الدوريات المدرجة في قائمة القراءة لمادة اكتتاب التأمين، الواردة في قسم المنهج بهذا الدليل، وعلى موقع معهد التأمين القانوني الإلكتروني www.cii.co.uk وعلى غيرها من المصادر الأخرى.

معلومات أساسية عن الامتحان

تخضع الأسئلة الواردة في امتحانات معهد التأمين القانوني لعملية تدقيق صارمة وشاملة قبل وصولها إلى ورقة الامتحان. ويتم كتابة الأسئلة في ضوء تعليمات وإرشادات ومبادئ توجيهية صارمة من قبل نخبة من الممارسين الذين يتمتعون بخبرة مهنية وقدرات معرفية فنية ذات علاقة. ويتم صياغة الأسئلة بعناية شديدة لضمان توفير جميع المعلومات المطلوبة للإجابة عن السؤال بطريقة واضحة وموجزة. وبعد ذلك يتم تحكيم وتدقيق الأسئلة من قبل هيئة مستقلة تضم مجموعة من المهنيين والخبراء المؤهلين والمتدربين خصيصاً لضمان دقة وصحة ووضوح الأسئلة من الناحية الفنية. وكإجراء نهائي، يتولى كبير الخبراء وخبير تقييم بمعهد التأمين القانوني مسؤولية الفحص والتدقيق النهائي.

وفي بعض الأحيان، يتطلب الأمر تعديلاً بعد نشر دليل الامتحان لأول مرة. وفي مثل هذه الحالة، سيتم نشر السؤال المنقح على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني:

(1) قم بزيارة www.cii.co.uk/learning/qualifications/unit-insurance-underwriting-non-uk-wue/

(2) اختر "تحديث دليل الامتحان" على الجانب الأيمن من الصفحة

كما يجب على الطلاب الرجوع هنا للحصول على أحدث المعلومات حول التغييرات في القانون والتطبيق والممارسة ومتى سيتم اختبارهم.

المنهج الدراسي

يتم نشر المنهج الدراسي لمادة اكتاب التأمين (WUA) على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني www.cii.co.uk. ويجب أن يلاحظ الطلاب ويضعون في اعتبارهم أن الامتحان يعتمد على أساس المنهج الدراسي، وليس على أي مادة دراسية معينة. وبطبيعة الحال، فإن المواد الدراسية ستوفر الغالبية العظمى من المعلومات المطلوبة واللازمة لضمان الأداء الجيد في الامتحان، إلا أن معهد التأمين القانوني يوصي الطلاب بمراجعة المواد المرجعية الأخرى لدعم دراستهم.

يمكن الوصول إلى المعلومات الداعمة للمنهج الذي يحتوي على نظرة عامة مفصلة عن المجالات التي تم تناولها في صفحة الوحدة. حدد المعلومات الداعمة لمنهج عام 2023 على الجانب الأيمن من الصفحة.

نوعية المهارات

يحدد تم تحديد مستوى المهارة الذي يتم اختبارها في كل سؤال امتحان. وتحدد كل مخرجة تعليمية مستوى المهارة المطلوبة للطلاب، الأمر الذي يعني تحديد المستوى الذي يتم اختبار الطلاب المرشحين فيه. وتبدأ المخرجات التعليمية لمادة اكتاب التأمين. وتؤدي مستويات المهارة المختلفة إلى أنواع مختلفة من الأسئلة، وفيما يلي أمثلة على ذلك.

الفهم - للإجابة عن الأسئلة القائمة على أساس الفهم، فإنه يجب أن يكون الطالب قادراً على ربط أجزاء من المعلومات معاً في علاقات السبب والنتيجة. وعادة ما تطرح الأسئلة "لماذا". ويمكن للأسئلة المحددة على أساس نتيجة الفهم أن تختبر إما المعرفة أو الفهم أو كليهما.

معلومات عن الامتحان

يحتوي امتحان مادة اكتاب التأمين على 75 سؤالاً من أسئلة الاختيار المتعدد. ومدة الامتحانات ساعتين.

سيتم عقد الامتحان المتعلق بالمنهج مادة اكتاب التأمين الوارد في دليل الامتحان هذا في الفترة ما بين 1 مايو 2023 لغاية 30 إبريل 2024.

وسيتم اختبار الطلبة على أساس الممارسة في بيئة غير خاضعة لتشريعات رقابية محددة من هيئة رقابية معينة.

وكقاعدة عامة، لن يتم السؤال عن التغييرات الطارئة في الصناعة في إلا بعد مرور 3 أشهر على دخولها حيز التنفيذ.

عند التحضير للامتحان، يجب على الطلاب المرشحين التأكد من إدراكهم ودرايتهم بما يشكله عادة كل نوع من أنواع المنتجات المدرجة في المنهج، والتأكد مما إذا كانت المنتجات التي تعاملوا معها أثناء أو في سياق عملهم الاعتيادي تنحرف أو تختلف عن القاعدة، حيث أن الأسئلة الواردة في الامتحان تختبر المعرفة العامة عن المنتجات.

يتناول كل سؤال من أسئلة الاختيار المتعدد مشكلة ما، يليها أربعة خيارات معنونة بحروف (A)، (B)، (C)، (D)، ويقوم الطالب باختيار الإجابة الصحيحة. وهناك إجابة صحيحة واحدة فقط لكل سؤال. و تمنح علامة واحدة لكل جواب صحيح يختاره الطالب. ولا تُمنح علامة في حالة اختيار الطالب لجواب غير صحيح، أو في حالة اختيار أكثر من جواب، أو في حالة عدم اختيار أي جواب. ولا يتم اقتطاع درجات في حالة اختيار الطالب لإجابات غير صحيحة.

يسمح للطلاب باستخدام الآلات الحاسبة خلال الامتحان. وفي هذه الحالة يجب على الطالب استخدام آلة حاسبة صامتة تعمل بالبطارية أو بالطاقة الشمسية وغير قابلة للبرمجة. لا يسمح باستخدام الأجهزة الإلكترونية التي يمكن برمجتها للحصول على بيانات أو معادلات أو صيغ منظمة تنظيمياً أجبدياً أو عددياً. يمكنك استخدام آلة حاسبة مالية أو علمية بشرط أنها تلي هذه المتطلبات والأحكام.

يُسمح للطلاب بكتابة الملاحظات داخل صفحات أسئلة الامتحان. ولا يُسمح للطلاب تحت أي ظرف من الظروف نزع ورقة من أوراق أسئلة الامتحان وأخذها لخارج غرفة الامتحان.

أسلوب الامتحان: أسئلة الاختيار المتعدد

أفضل أسلوب للامتحانات التي تعتمد على أسئلة الاختيار المتعدد هو اعتماد الأسلوب المنهجي.

يتم صياغة وانتقاء ألفاظ وعبارات الأسئلة بعناية من أجل ضمان أن جميع المعلومات اللازمة للإجابة على الأسئلة مقدمة بشكل واضح ودقيق. من نافلة القول، أن الفهم الدقيق لمعنى السؤال يعد أمراً ضرورياً وحيوياً للإجابة على أي سؤال، حيث أن إغفال الطالب لأي نقطة مهمة أثناء قراءة السؤال، فإن ذلك قد يؤدي إلى اختيار الإجابة الخاطئة. ولذلك، فإنه يجب على الطلاب قراءة السؤال بعناية وكذلك جميع الخيارات قبل محاولة الإجابة على السؤال.

ويتعين على الطالب أن يوجه انتباهه الخاص لكل كلمة في السؤال، وخصوصاً تلك الكلمات التي تكتب بالخط العريض البارز مثل الحد الأقصى، الحد الأدنى، الرئيسي، معظم، في العادة، عادة. ويتم التركيز بشكل أكبر على المصطلحات السلبية وإبرازها باستخدام الحروف الكبيرة مثل ليس، لا يمكن.

لا ينبغي على الطالب أن يمضي وقتاً طويلاً في سؤال واحد، وفي حالة عدم قدرته على اتخاذ القرار بشأن سؤال ما، عليه أن يترك هذا السؤال ويعود إليه لاحقاً.

عند الإجابة على جميع الأسئلة، ينبغي على الطالب استغلال الوقت المتبقي لمراجعة جميع الإجابات مرة أخرى بشكل دقيق، والتأكد من أنه لم يغفل عن أي سؤال. إن تغيير الإجابة غير الصحيحة إلى إجابة صحيحة يمثل فرقاً بين الرسوب والنجاح.

قبل الامتحان

قبل إجراء الامتحان، يُرجى زيارة صفحة التحضير على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني للتعرف على المتطلبات المختلفة لإجراء الامتحان من خلال نظام مراقبة سير الامتحان عن بُعد وفي أحد مراكز الامتحانات

www.cii.co.uk/learning/qualifications/assessment-information/before-the-exam/

بعد الامتحان

يتم إجراء مراجعة دقيقة وصارمة للتأكد من دقة النتائج. ولا توجد كوتا (حصّة) محددة سلفاً لدرجات النجاح التي يتم منحها. في حالة أن جميع الطلاب قد حققوا نقاط اجتياز الامتحان على أقل تقدير، فإن هؤلاء جميعاً سوف يمنحون علامة النجاح. ويتم تزويد الطالب تلقائياً بملاحظات وتغذية راجعة حول أدائه في الامتحان، والإشارة إلى النتيجة التي تم تحقيقها والنسبة المئوية للأسئلة التي تم الإجابة عليها بشكل صحيح.

الاكتتاب في التأمين

الأهداف

توفر هذه الوحدة المعرفة والفهم لدور الاكتتاب بما في ذلك تحديد الخطر وتقييمه وقبوله والتصنيف والعوامل المالية ذات الصلة.

عدد الأسئلة في الامتحان*	ملخص المخرجات التعليمية
5	1. فهم المعلومات والحقائق الجوهرية المتعلقة بعملية الاكتتاب في التأمين.
15	2. فهم إجراءات الاكتتاب فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
10	3. فهم وثائق التأمين فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
3	4. فهم التجديدات والإلغاء فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
3	5. فهم التأمينات الشخصية فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
3	6. فهم التأمينات التجارية فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
2	7. فهم خدمات الدعم/الخدمات المساعدة الرئيسية المتاحة في صناعة التأمين.
13	8. فهم اعتبارات الاكتتاب فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
10	9. فهم مبادئ التسعير وممارساته.
5	10. فهم عوامل التسعير في سياق عملية الاكتتاب في التأمين.
6	11. فهم إدارة التعرض في سياق عملية الاكتتاب في التأمين.

* يتميز الامتحان بعنصر المرونة، تم تصميمه لكي يستخدم كدليل إرشادي للدراسة وليس لبيان العدد الفعلي للأسئلة التي سترد في كل امتحان. ومع ذلك، سيكون عدد الأسئلة التي تختبر كلاً من المخرجات التعليمية بزيادة أو نقصان سؤال أو سؤالين من عدد الأسئلة المبينة أعلاه.

ملاحظات هامة

- طريقة التقييم: 75 سؤالاً متعدد الاختيارات. مدة هذا الامتحان ساعتان.
- من المقرر إجراء الامتحان على هذا المنهج بدءاً من 1 مايو 2023 حتى 30 أبريل 2024.
- يمكن الإطلاع على مستند PDF هذا من خلال مرفقات قارئ الشاشة في متصفح الويب الخاص بك وتم تصميمه ليتسنى قراءته من خلال الملحق speechify المتاح على كروم. Speechify عبارة عن ملحق متاح على <https://speechify.com>. إذا احتجت لهذا المستند بتنسيق بديل لأسباب تتعلق بإمكانية الإطلاع عليه، فيرجى التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني online.exams@cii.co.uk لمناقشة احتياجاتك.
- ينبغي على الطلاب الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني للاطلاع على أحدث المعلومات عن التغييرات التي تطرأ على القانون والممارسة وموعد الامتحان:

1. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cii.co.uk/qualifications
2. اختر المؤهل المناسب
3. اختر الوحدة من القائمة المتوفرة
4. اختر التحديث المتعلق بالشهادة على الجانب الأيمن من الصفحة

1. فهم المعلومات والحقائق الجوهرية المتعلقة بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 1.1 بيان سبب حاجة المكتتب للدراية والإلمام بالحقائق والمعلومات الجوهرية فيما يتعلق بتقييم الخطر.
 - 1.2 شرح مفهوم الواجبات المرتبطة بالمكاشفة والعرض، والأطراف التي تنطبق عليها وكيف يمكن تعديل هذه الواجبات.
 - 1.3 تعريف مصطلحي "مسببات الخطر" و"مؤثرات الخطر" على النحو المستخدم في مجال التأمين والعلاقة بينهما.
 - 1.4 توضيح أهمية مؤثرات الخطر المعنوية والمادية للمكتتبين، والكيفية التي تتمثل بها.
 - 1.5 توضيح الطرق المستخدمة من جانب المكتتبين للحصول على المعلومات والحقائق الجوهرية.
2. فهم إجراءات الاكتتاب فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 2.1 وصف الأسئلة العامة والمحددة التي يطرحها طالبو التأمين.
 - 2.2 وصف الممارسات الجيدة/المبادئ التوجيهية ذات الصلة بالتسعيرات.
 - 2.3 توضيح الطرق التي يجمع بها المكتتبون المعلومات والحقائق الجوهرية، وأهميتها القانونية والتعاقدية.
 - 2.4 وصف الطرق المختلفة التي يتم بها حساب أقساط التأمين وإخضاعها للضرائب.
 - 2.5 شرح الأهمية القانونية للإجراءات ذات الصلة بإصدار دليل مؤقت للتغطية، مثل إشعارات التغطية، ووثائق وشهادات التأمين.
 - 2.6 وصف مدى أهمية دفع أقساط التأمين للتغطية النافذة.
 - 2.7 وصف الطرق التي يستخدمها المؤمنون لتحصيل أقساط التأمين، بما في ذلك تسهيلات التقسيط.
3. فهم وثائق التأمين فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 3.1 وصف هيكل نموذج الوثائق ووظائفه ومحتوياته.
 - 3.2 شرح معنى استثناءات الوثيقة الشائعة وأهميتها.
 - 3.3 شرح معني شروط الوثيقة الشائعة وأهميتها.
 - 3.4 توضيح كيفية استخدام مبالغ التحمل ومبالغ التحمل الكبيرة والسماح.
 - 3.5 توضيح الفرق بين الضمانات والشروط والتصريحات.
4. فهم التجديدات والإلغاء فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 4.1 وصف العمليات القانونية المتعلقة بالتجديدات.
 - 4.2 شرح كيفية عمل بنود الإلغاء.
5. فهم التأمينات الشخصية فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 5.1 وصف الميزات الأساسية والتغطية النموذجية لوثائق تأمين المركبات، والتأمين الصحي، وتأمين المنازل، وتأمين السفر، والضمانات الممتدة.
6. فهم التأمينات التجارية فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 6.1 وصف الميزات الأساسية والتغطية النموذجية لوثائق تأمين الممتلكات، والتأمين المالي، وتأمين المسؤولية.
7. فهم خدمات الدعم/الخدمات المساعدة الرئيسية المتاحة في صناعة التأمين.
 - 7.1 وصف الميزات الأساسية لنوع خدمات التأمين "الداعمة" الإضافية المتاحة مع الإشارة بشكل خاص إلى خطوط المساعدة، والمصلحين والموردين المعتمدين، ومراقبة الخطر/المشورة وخدمات استرداد الخسائر غير المؤمن عليها.
8. فهم اعتبارات الاكتتاب فيما يتعلق بعملية الاكتتاب في التأمين.
 - 8.1 وصف معايير الاكتتاب الرئيسية لتأمين المركبات، والتأمين الصحي، والتأمينات الشخصية.
 - 8.2 وصف معايير الاكتتاب الرئيسية لتأمين الممتلكات التجارية، بما في ذلك الحرائق ومسببات الخطر الخاصة، وتأمين السرقة وتأمين الزجاج، وتأمين النقود.
 - 8.3 وصف معايير الاكتتاب الرئيسية للتأمين المالي، بما في ذلك تأمين النفقات القانونية، وتأمين انقطاع الأعمال.
 - 8.4 وصف معايير الاكتتاب الرئيسية لتأمين المسؤولية، بما في ذلك مسؤولية أرباب العمل، والمسؤولية العامة، ومسؤولية التلوث، ومسؤولية المنتجات، والتعويض المهني.
 - 8.5 وصف معايير الاكتتاب الرئيسية للضمانات الممتدة.
 - 8.6 وصف الإجراءات شائعة الاستخدام لتثبيت الأفراد عن تقديم مطالبات احتيالية.
 - 8.7 وصف الإجراءات الشائع استخدامها لرصد المطالبات الاحتياطية.
 - 8.8 شرح عواقب المطالبات الاحتياطية على كل من المؤمنين، والمؤمن لهم، ومقدمي المطالبات الاحتياطية.
 - 8.9 شرح كيفية ارتباط المعاملة المنصفة للزبان ومخرجات الزبان الإيجابية بوثائق التأمين.
9. فهم مبادئ التسعير وممارساته.
 - 9.1 وصف مصادر البيانات الضرورية لعمليات الاكتتاب وتوافرها وأنواعها.
 - 9.2 شرح أهمية معلومات المطالبات الخاصة ببنود الاكتتاب/أسعار قسط التأمين.
 - 9.3 شرح طبيعة الخطر من حيث تكرار وشدة المطالبات.
 - 9.4 شرح أهمية نسبة خسارة المطالبات فيما يتعلق بأقساط التأمين/قبول الخطر.
 - 9.5 شرح الفرق بين سنة الاكتتاب، وسنة الوثيقة، والسنة المحاسبية، والسنة التقويمية.
10. فهم عوامل التسعير في سياق عملية الاكتتاب في التأمين.
 - 10.1 تعريف قسط تأمين الخطر وميزاته الرئيسية.

قائمة القراءة

توفر القائمة التالية تفاصيل مختلفة من مصادر القراءة التي يمكن أن تساعدك في دراستك.

ملاحظة: سيكون الامتحان وفقًا للمنهج فقط.

يتم توفير قائمة القراءة للإرشاد فقط وليست في حد ذاتها موضوعًا للامتحان.

سوف تساعد هذه المصادر على اطلاعك على آخر التطورات، وتوفر تغطية أوسع للمواضيع الموجودة في المنهج المقرر.

الكتب الدراسية لمعهد التأمين القانوني

الاكتتاب في التأمين. لندن: معهد التأمين القانوني.
الكتاب الدراسي WUA.

الكتب (والكتب الإلكترونية)

قانون التأمين الحديث لبيردز. الطبعة الثانية عشرة.
جون بيردز. سويت أند ماكسويل، 2022.*

نظرية التأمين والممارسة. روب ثوينس. روتليدج،
2010.*

"وسطاء التأمين: وكلاء الاكتتاب" في قانون التأمين
الخاص بكولينفوكس. الطبعة 11. البروفيسور
روبرت ميركين. لندن: سويت أند ماكسويل، 2016.
التسعير في التأمين العام. بييترو بارودي. سي آر سي
بريس 2015.*

الموارد عبر الإنترنت

تقدم سلسلة المحاضرات التي تبت صوتيًا والخاصة
بمعهد التأمين بلندن العديد من رواد هذا المجال
وخبرائه المتخصصين الذين يستعرضون العديد من
الموضوعات والتوجهات الحالية التي تؤثر في مجال
التأمين والخدمات المالية. متاحة على الإنترنت على
الرابط www.cii.co.uk/learning/

معهد التأمين القانوني/مجتمع التمويل الشخصي فقط).
insurance-institute-of-london (لأعضاء

التطورات الأخيرة في الاكتتاب في التأمين العام.
ماسيمو فاسكوتو.

المبادئ والتوجهات في الاكتتاب في التأمين العام.
ماسيمو فاسكوتو.

تتوفر مقالات ونشرات فنية إضافية في قسم الاكتتاب
بالموقع الإلكتروني على www.cii.co.uk/knowledge/underwriting

10.2 وصف العوامل الخاصة بالتقارير المتعلقة بالنفقات والعائد
على رأس المال وإيرادات الاستثمار والضريبة ومكافآت
الوسطاء.

11. فهم إدارة التعرض في سياق عملية الاكتتاب في التأمين.

11.1 وصف العوامل الأساسية المؤثرة على دورة السوق.

11.2 وصف مبادئ تراكم الأخطار.

11.3 وصف اعتبارات إعادة التأمين الرئيسية بما في ذلك أنواع
إعادة التأمين.

* متاح أيضًا في صيغة كتاب إلكتروني من خلال المكتبة الإلكترونية عبر www.cii.co.uk/elibrary (لأعضاء معهد التأمين القانوني/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

الدوريات العلمية

الدورية العلمية. لندن: معهد التأمين القانوني. ست إصدارات سنويًا.

مجلة بوست. لندن: شركة إنسايسف للنشر المالي. شهرية. المحتويات قابلة للبحث عبر الإنترنت على www.postonline.co.uk.

المواد المرجعية

الموسوعة الموجزة لمصطلحات التأمين. لورنس سيلفر، وآخرون. نيويورك: روتليدج، 2010.*
قاموس التأمين. سي بينيت. الطبعة الثانية. لندن: بيرسون إديوكيشن، 2004.

دليل التأمين. ستاوربريدج، ميدلاندر الغربية: شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة.
دليل التأمين. جون سادلر. ستاوربريدج، ورشستر: شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة سنويًا.

دليل الامتحان

إذا كان لديك تسجيل حالي للكتاب الدراسي، فسيتم تضمين دليل الامتحان الحالي ويمكن الوصول إليه عبر فريق الدراسة (ciigroup.org/login).
تفاصيل كيفية الوصول إلى فريق الدراسة موجودة في الصفحة الأولى من الكتاب الدراسي. من المستحسن أن تدرس فقط من آخر إصدار لدليل الامتحان.

أسلوب الامتحان/المهارات الدراسية

هناك العديد من أدلة الامتحان بأسعار متواضعة متاحة في المكتبات. اختر دليل الامتحان الذي يناسب احتياجاتك.

1. عند تجديد وثيقة التأمين، يكون حاملو الوثيقة ملزمين دائماً بموجب القانون العام
- بأكمال/ملئ استمارة طلب التأمين الجديد.
 - الكشف عن أي تغييرات في الحقائق الجوهرية.
 - زيادة مبلغ التأمين بما يتماشى مع التضخم.
 - تجديد الوثيقة مع نفس المؤمن.
2. أفضل وصف للحقيقة الجوهرية هو أنها حقيقة
- ليس لها أي تأثير على مؤثرات الخطر المادية.
 - ليس لها أي تأثير على مؤثرات الخطر المعنوية.
 - قد تؤثر على قرار الاكتتاب.
 - يجب أن تكون مدرجة في القائمة المعتمدة من الجهة الرقابية.
3. ما هي العلاقة بين مسبب الخطر ومؤثر الخطر؟
- مسبب الخطر يؤدي إلى خسارة ومؤثر الخطر يؤثر على عمل الخطر.
 - مسبب الخطر هو خسارة مؤمنة ومؤثر الخطر خسارة غير مؤمنة.
 - مسبب الخطر هو السبب النهائي للخسارة ومؤثر الخطر هو السبب المباشر للخسارة.
 - مسبب الخطر هو الطبيعة المادية للخطر ومؤثر الخطر هو الطبيعة المعنوية للخطر.
4. فيما يتعلق بتأمين الحريق وأخذ مؤثرات الخطر بعين الاعتبار، فإن أبواب الحرائق المعدنية والجدران المقاومة للحريق تعتبر
- مؤثرات خطر معنوية جيدة.
 - مؤثرات خطر مادية جيدة.
 - مؤثرات خطر معنوية سيئة.
 - مؤثرات خطر مادية سيئة.
5. يجوز للمؤمن في بعض الأحيان تفويض الاكتتاب من أجل
- الامتثال لمتطلبات الجهة الرقابية.
 - ضمان قبول الأخطار الجيدة فقط.
 - تقليل خطر إخفاء/عدم الكشف عن الحقائق الجوهرية.
 - تسريع العمليات وخفض التكاليف الإدارية.
6. قام كريم بملئ استمارة طلب التأمين، وقد تم إبلاغه بأنه ملزم قانوناً بالإعلان عن جميع الحقائق الجوهرية. إذا كان كريم غير متأكد ما إذا كانت الحقيقة جوهرية أم لا، فعليه ذلك
- الكشف عنها بالكامل.
 - عدم الكشف عنها.
 - الإفصاح عنها فقط إذا تم تناولها على وجه التحديد من خلال أحد الأسئلة.
 - الكشف عنها فقط إذا كانت تتعلق بجريمة جنائية.
7. عندما يتم دفع قسط التأمين السنوي لوثيقة التأمين السيارات على عدد من الدفعات عن طريق الخصم المباشر، ما هو معدل الدفع المحتمل اتباعه؟
- أسبوعي.
 - شهري.
 - ربعي (كل ثلاثة أشهر).
 - نصف سنوي.

8. ما هو أساس قسط التأمين المعتاد لوثيقة مسؤولية رب العمل؟

- A. حد التعويض.
- B. مبلغ التأمين.
- C. المبيعات.
- D. الأجر.

9. في استمارة طلب التأمين، الأسئلة المحددة عن الخطر هي تلك

- A. الشائعة بالنسبة لمعظم أخطار التأمينات العامة.
- B. المتعلقة بالتفاصيل المحددة للخطر المقترح.
- C. المتعلقة بأمور تقييم ما إذا كانت المعلومات جوهرية أم لا.
- D. التي يقر مقدم طلب التأمين أن إجابته عليها صحيحة.

10. خلال الفترة التي كان فيها العرض الخاص بسعر القسط والشروط صالحًا/نافذًا، وافق مقدم الطلب على سعر القسط والشروط

الواردة كتابيًا. في أي ظرف من الظروف، إن وجدت، يُسمح للمؤمن قانونًا بسحب هذا العرض (سعر القسط والشروط)؟

- A. فقط إذا تغير أساس الخطر.
- B. فقط إذا قرر المؤمن الانسحاب من هذا القسم من السوق.
- C. فقط إذا كان هذا النوع من الغطاء متاحًا على نطاق واسع في السوق.
- D. لن يسمح لها بذلك في أي ظرف من الظروف.

11. ما هي النتيجة/العاقبة الرئيسية للمؤمن الذي يوفر مبلغ تأمين مرتفعًا بموجب وثيقة تأمين محتويات المنازل؟

- A. التقليل من إمكانية التأمين دون الكافية.
- B. زيادة الاعتماد على بند النسبية.
- C. التقليل من عدد المطالبات التي يتم التعامل معها.
- D. الزيادة من عمليات الحلول.

12. لدى محمد وثيقة تأمين المنازل وقد قدم مطالبة في وقت مبكر من فترة التأمين. لماذا ليس من الضروري أن يكون قد حصل على

نسخة من الوثيقة ليكون قادرًا على التقدم بمطالبة؟

- A. لأنه تم إصدار إشعار تغطية.
- B. لأن الوثيقة هي فقط دليل على وجود العقد وليس العقد نفسه.
- C. لأن المراقب قد حدد أنه ليس من الضروري.
- D. لأن هذا ليس شرطًا في حالة التأمينات الإجبارية.

13. يجب أن تحتوي شهادة تأمين مسؤولية رب العمل الصالحة/النافذة على

- A. عنوان المؤمن له.
- B. اسم المؤمن له.
- C. عدد موظفي المؤمن له.
- D. المهنة.

14. لكي يكون عقد التأمين صالحًا/نافذًا يجب أن يكون قسط التأمين

- A. قد تم تحديده وعرضه على طالب التأمين.
- B. قد تم دفعه أو الموافقة على دفعه.
- C. قد تم إظهاره على شهادة التأمين.
- D. مشتملاً على ضريبة قسط التأمين.

15. ما هو المستند المستخدم للحصول على الحقائق الجوهرية؟

- A. مستند الميزات الرئيسية.
- B. جدول الوثيقة.
- C. استمارة طلب التأمين.
- D. بيان العرض (سعر القسط والشروط).

16. في استمارة طلب التأمين، ما هو تصنيف نوع الأسئلة الخاصة باسم مقدم الطلب وعنوانه ومهنته؟

- A. أسئلة صريحة.
- B. أسئلة عامة.
- C. أسئلة موضوعية.
- D. أسئلة محددة.

17. ما هو الأساس الأكثر شيوعاً لحساب قسط التأمين لتأمين لمسؤولية العامة وتأمين مسؤولية المنتجات؟

- A. قيمة المؤسسة.
- B. حد التعويض.
- C. الربح.
- D. المبيعات.

18. عندما يتم دفع قسط التأمين عن طريق الخصم المباشر الشهري، لماذا يتم عادةً فرض رسوم إضافية من قبل المؤمن؟

- A. لتغطية فقدان الفائدة على الأقساط.
- B. لتغطية خطر عدم الدفع.
- C. لأن ذلك مطلوباً من الجهة الرقابية.
- D. لأن ذلك مطلوباً من ديوان المظالم.

19. أصدر مؤمن عرضاً لتأمين السيارات صالحاً/نافذاً لمدة 21 يوماً. على افتراض أن العميل لم يقبله بعد، في أي نقطة يمكن للمؤمن سحب هذا العرض، إذا كان بإمكانه ذلك؟

- A. لن يكون بإمكانه ذلك.
- B. فقط خلال الأيام السبعة الأولى.
- C. فقط خلال الـ 14 يوماً الأولى.
- D. في أي لحظة.

20. ما هو معدل تكرار دفعات قسط التأمين الأكثر ترجيحاً لوثيقة التأمين إذا تم دفع قسط التأمين عن طريق بطاقة الخصم؟

- A. شهري.
- B. ربعي (كل ثلاثة أشهر).
- C. نصف سنوي.
- D. سنوي.

21. أي جزء في وثيقة التأمين يعتبر شخصياً ومحددًا للمؤمن عليه؟

- A. النص التعاقدية.
- B. شروط وثيقة.
- C. جدول الوثيقة.
- D. نص الديباجة.

22. ما الذي يمكن أن يطبقه المؤمن على الأغذية المجمدة لاستثناء الخسارة الناجمة عن انقطاع قصير في الإمداد بالكهرباء يدوم لمدة 30 دقيقة أو أقل، ولكنه سيغطي الخسارة بأكملها إذا تجاوز إنقطاع الإمداد 30 دقيقة؟

- A. الإجمالي.
- B. مبلغ تحمل كبير.
- C. مبلغ تحمل بسيط.
- D. مبلغ السماح.

23. الغرض الرئيسي من نص الديباجة في وثيقة تأمين المنازل هو

- A. إدراج بجميع استثناءات العقد العامة.
- B. جعل استمارة طلب التأمين أساس العقد.
- C. عرض تفاصيل التغطية المقدمة بموجب العقد.
- D. ذكر أو إعلان تاريخ تجديد العقد.

24. تعرف الشروط التي يغطيها القانون العام وبالتالي لا تحتاج إلى الظهور في وثيقة تأمين

- A. بالشروط الصريحة.
- B. بالشروط العامة.
- C. بالشروط الضمنية.
- D. بالشروط القانونية.

25. يُعتبر أحد الاستثناءات في وثيقة تأمين المنازل للتأمين استثناءً عامًا لكنه ليس استثناءً للسوق. هذا يعني الاستثناء

- A. ينطبق على قسم معين من الوثيقة ولا ينطبق على الوثيقة بأكملها.
- B. ينطبق على جميع أقسام الوثيقة، ولكن لم يتم اعتماده بشكل عام من قبل شركات التأمين الأخرى.
- C. يعمل بموجب السوابق القضائية السابقة وليس بموجب أحكام النظام الأساسي.
- D. يتعلق الأمر بالخطر البحث بدلاً من خطر المضاربة.

26. تم إخطار المؤمن بحدوث اقتحام ولكن المؤمن عليه لم يتم إبلاغ الشرطة بالحادث. ما هو الجزء الذي تم خرقه من وثيقة التأمين؟

- A. الشروط.
- B. الاستثناءات.
- C. المقدمة.
- D. الجدول.

27. تعرضت الممتلكات المؤمنة لأضرار جسيمة بسبب المياه. وقد لاحظ معالج المطالبات أن المؤمن عليه لم يمثل لمتطلبات الحد الأدنى من الأمان. ما هو الإجراء الذي سيتم اتخاذه؟

- A. سيتم دفع المطالبة ولكن سيتم إلغاء وثيقة.
- B. سيتم رفض المطالبة وسيتم إلغاء وثيقة.
- C. سيتم دفع المطالبة وستبقى الوثيقة سارية.
- D. سيتم رفض المطالبة لكن الوثيقة ستبقى سارية.

28. يُعرف مقدار أي مطالبة تقع على عاتق المؤمن عليه والتي سيخصمها المؤمن من أي مطالبة

- A. بالشروط.
- B. بمبلغ التحمل البسيط.
- C. بمبلغ السماح.
- D. بالضمان.

29. في أي قسم من وثيقة تأمين المركبات سَيُفَصِّل اسم المؤمن وربما العنوان أيضاً؟
 A. العنوان.
 B. الشرط التشغيلي.
 C. شروط الوثيقة.
 D. المقدمة.

30. في حالة وجود مطالبة، يُعرف حق المؤمن في التواصل مع المؤمنيين الآخرين الذين يغطون نفس الخطر، بعضه أو كله، لتقاسم التكلفة، باسم
 A. التغيير.
 B. التحكم.
 C. المشاركة.
 D. الحلول.

31. لدى أليسيا وثيقة تأمين المنازل تاريخ تجديدها في 1 يوليو مع فترة سماح مدتها 15 يوماً. إذا كانت أليسيا قد دفعت قسط التجديد في 9 يوليو، فمن أي تاريخ سوف يتم تطبيق التغطية؟
 A. 1 يوليو.
 B. 9 يوليو.
 C. 16 يوليو.
 D. 24 يوليو.

32. ما هو الحد الأدنى لمدة الإشعار، إن وجدت، بموجب بند الإلغاء المعياري لوثيقة الأسرة؟
 A. لا توجد فترة إشعار.
 B. 7 أيام.
 C. 14 يوم.
 D. 28 يوم.

33. بعد ستة أسابيع من تاريخ بدء وثيقة التأمين الهندسي التي تحتوي على نص إلغاء قياسي، تلقى المؤمن تقرير المعاينة وقرر إلغاء الوثيقة. ما هي أقرب نقطة يمكن أن تتوقف عندها التغطية التأمينية؟
 A. على الفور.
 B. نهاية فترة الإخطار المقررة.
 C. في اليوم الأول من الشهر التالي.
 D. 90 يوم بعد بدأ التغطية.

34. سيحل موعد تجديد وثيقة تأمين المباني الخاصة بأحد العملاء بعد ثلاثة شهور. تحت أي ظروف، إن وجدت، يكون المؤمن الحالي مُطالب بموجب القانون بتقديم شروط التجديد؟
 A. ليس تحت أي ظروف.
 B. فقط إذا كان يوجد رهن عقاري مرتبط.
 C. فقط إذا كان المؤمن عضواً في رابطة تأمين محلية.
 D. في جميع الظروف.

35. ما هو الحد، إن وجد، الذي يتم وضعه عادةً على عدد المطالبات التي يمكن تقديمها بموجب وثيقة التأمين للسيارات في أي سنة واحدة من وثائق التأمين؟
 A. حد يتم الاتفاق عليه دائماً في بداية سنة وثيقة.
 B. حد يتم إعادة التفاوض عليه عند التجديد اعتماداً على نتائج المطالبات السابقة.
 C. حد يمكن أن يختلف حسب عمر المؤمن عليه.
 D. لا يوجد حد لعدد المطالبات التي يمكن التقدم بها.

36. تحت أي فئة من التأمين يتم تضمين نص المؤمن لهم المشتركين عادة؟
- A. تأمين السفر السنوي.
B. تأمين الضمان الممدد.
C. تأمين أسطول السيارات.
D. تأمين الحوادث الشخصية.
37. ما نوع وثيقة التأمين التي تغطي المؤمن عليه عن تكاليف التصليح بعد حدوث عيب كهربائي في التلفزيون؟
- A. وثيقة تأمين كافة الأخطار التجارية.
B. وثيقة تأمين الضمان الممدد.
C. وثيقة تأمين كافة الأخطار الشخصية.
D. وثيقة تأمين مسؤولية المنتجات.
38. ما هو تأثير اكتتاب تأمين المسؤولية المهنية على أساس تقديم المطالبات؟
- A. هناك حاجة إلى أكثر من مطالبة واحدة لكي تكون الوثيقة نافذة.
B. يجب تقديم المطالبات الجديدة دائمًا إلى المؤمن الحالي.
C. يجب تقديم المطالبات الجديدة دائمًا إلى المؤمن السابق.
D. المطالبات السابقة هي معايير الاكتتاب الوحيدة.
39. تغطية السرقة بموجب وثيقة تأمين تجارية عادة ما تخضع
- A. لشرط الدخول القسري والعنيف فقط إلى مبنى آمن/محصن.
B. لشرط الخروج القسري والعنيف فقط من مبنى آمن/محصن.
C. لشرط الدخول أو الخروج القسري والعنيف إلى مبنى آمن/محصن.
D. لشرط السرقة بغض النظر عن الدخول أو الخروج القسري والعنيف إلى أو من مبنى آمن/محصن.
40. ماذا تغطي تأمينات مسؤولية المنتجات بشكل أساسي؟
- A. تكلفة استدعاء البضائع المعيبة.
B. المطالبات التي ترفع ضد المؤمن عليه نتيجة لسلع معيبة .
C. المطالبات التي ترفع ضد من قبل الموظفين عن الإصابات التي لحقت بهم أثناء العمل.
D. الأضرار المالية التي تم تكبدتها نتيجة المشورة المهنية غير صحيحة.
41. لأي فئة من التأمين من المرجح أن يطلب المكتب إجراء معاينة للخطر؟
- A. التأمين التجاري.
B. تأمين المنازل.
C. تأمين التكاليف الطبية.
D. تأمين السيارات.
42. الميزة الرئيسية لمؤمن السيارات من تشغيل ورشة تصليح سيارات معتمدة هو أنه
- A. يمكنها أن تحتسب قسط تأمين إضافيًا لهذا البرنامج.
B. يمكن أن تقلل من مسؤولية أي طرف ثالث الذي قد يكون سبب الضرر.
C. يمكن أن يرفض السماح لصاحب المركبة بإخذها من الورشة حتى يتم دفع أي مبلغ تحمل بسيط.
D. سيكون لديها المزيد من السيطرة على التكاليف المتكبدة.
43. عند تقييم الحد الأقصى للتعرض لأي خطر يتعلق بأضرار الحريق، يقوم المعايير بحساب
- A. الحد الأقصى للخسارة المقدرة.
B. الحد الأدنى للخسارة المقدرة.
C. الحد الأقصى المتوقع للخسارة.
D. الحد الأدنى المتوقع للخسارة.

44. ما هو الشاغل الرئيسي في العادة للمكاتب عند النظر في طلب تأمين المسؤولية العامة؟

- A. موقع المبنى.
- B. طبيعة العمل.
- C. ربحية الشركة.
- D. حجم المرتبات.

45. عندما يقيم المؤمن طلب تأمين حماية الدخل، فإنه عادة ما يضع مقدم الطلب في فئة تصنيف بقسط تأمين خاص على أساس

- A. عمر طالب التأمين.
- B. دخل طالب التأمين.
- C. نمط حياة طالب التأمين.
- D. وظيفة طالب التأمين.

46. تقدم شخص يبلغ من العمر 18 عامًا بطلب لتأمين السيارات. أي نوع (أنواع) من التغطيات من المحتمل أن يؤثر عمره على سعر القسط؟

- A. تغطية الطرف الثالث فقط.
- B. تغطية الطرف الثالث مع الحريق والسرقة فقط.
- C. غطاء الشامل فقط.
- D. جميع أنواع التغطيات.

47. مثاليًا، يجب ربط مبلغ التأمين المباني تحت وثيقة تأمين الحريق

- A. بالقيمة السوقية الحالية.
- B. بسعر الشراء فقط.
- C. بسعر الشراء بالإضافة إلى التضخم.
- D. بتكاليف إعادة البناء.

48. لأي فئة من التأمين تعتبر معرفة طول فترة التعويض والخسارة المحتملة للإيرادات من متطلبات الاكتتاب؟

- A. تأمين توقف العمل.
- B. تأمين مسؤولية المنتجات.
- C. تأمين المسؤولية العامة.
- D. تأمين السرقة.

49. ما هي المعايير الرئيسية لتأمين الضمان الممتد للأجهزة الكهربائية المنزلية؟

- A. عمر الأجهزة المؤمن عليها.
- B. بلد الصنع.
- C. الرمز البريدي للمؤمن عليه.
- D. نوع وقيمة الأجهزة.

50. ما طريقة التسوية التي يستخدمها المؤمن عادة لردع المطالبات الاحتمالية المتعلقة بالمحتويات المنزلية؟

- A. القيمة المتفق عليها.
- B. السداد النقدي.
- C. الخسارة (الشريحة) الأولى.
- D. الاستبدال.

51. لماذا الانتقال من طريقة تقديم المطالبات الورقية إلى طريقة تعتمد على الهاتف من المرجح أن تثبط الاحتيال؟
- يجب على مقدم المطالبة تقديم المزيد من الأدلة.
 - التفاصيل أسهل في الاحتفاظ بقاعدة بيانات مركزية.
 - غالباً ما يجد الأفراد أنه من السهولة إعطاء معلومات كاذبة عند ملء الاستمارة.
 - سيشارك المزيد من الموظفين في التحقيقات.

52. تتمثل إحدى الوظائف الرئيسية لسجل خسائر اللوحات الفنية في مساعدة شركات التأمين على ذلك
- التأكد من المصلحة التأمينية.
 - تثبيط الاحتيال المحتمل.
 - تحديد قيم التسوية.
 - تلبية متطلبات معيد التأمين.

53. تقدم شركة محاماة طلباً للحصول على تأمين المسؤولية المهنية. عند الاكتتاب في الخطر، ما هي أكثر معلومات يعتبرها المكتب العامل الرئيسي في التقييم؟
- عمر الشريك الأقدم.
 - الأتعاب التي تجنيها الشركة.
 - موقع المكتب.
 - عدد موظفي الدعم.

54. سوف يقوم المؤمن عادةً بإلغاء وثيقة التأمين دون إعادة قسط التأمين إذا كان حامل الوثيقة
- قد قام بترتيب غطاء متطابق في شركة تأمين أخرى.
 - قد فقد مصلحته التأمينية.
 - قد أدين في قضية جنائية.
 - قد قام بتقديم مطالبة احتيالية.

55. المؤمن الذي يمثل لمتطلبات اليقين في العقد من المرجح أن يعامل عملائه بإنصاف ما فيما يتعلق
- بالموافقة على شروط الوثيقة قبل بدء العقد.
 - بحساب قسط التأمين.
 - بدفع مطالبة صالحة/نافذة.
 - بتسوية النزاع بين الطرفين.

56. تم إصدار وثيقة تأمين بقسط إجمالي قدره 1,000 جنيه، وتم تسوية مطالبات بموجبها بقيمة 300 جنيه كما أن هناك مطالبات معلقة (موقوفة) بقيمة 200 جنيه. ما هي نسبة أو معدل الخسارة المتكبدة؟
- 25%
 - 30%
 - 33%
 - 50%

57. فيما يتعلق بطبيعة الخطر الذي يتميز بتكرار عالي وشدة منخفضة، فإن المؤمن يتوقع
- العديد من المطالبات ذات القيمة العالية.
 - العديد من المطالبات ذات القيمة الصغيرة.
 - فقط عدد قليل من المطالبات ذات القيمة العالية.
 - فقط عدد قليل من المطالبات ذات القيمة الصغيرة.

58. يتم تجميع بيانات المطالبات الخاصة بوثيقة تأمين معينة وفقاً لتاريخ الخسارة، مع خسائر التي وقعت في عام 2018 تم تجميعها بشكل منفصل عن تلك التي وقعت في عام 2017. ما هي نوع فترة المراقبة الرئيسية المتبعة؟

- A. سنة المحاسبة.
- B. سنة التقويم.
- C. سنة الوثيقة.
- D. سنة الاكتتاب.

59. البيانات التشغيلية هي التي تستخدم أساساً من قبل شركات التأمين لمراقبة

- A. السيطرة على خطر التأمين.
- B. فعالية الإجراءات والممارسات العامة.
- C. الأداء العام للمؤسسة.
- D. نجاح الإدارات المختلفة داخل المؤسسة.

60. ما هو المصدر الرئيسي للبيانات التي ستحدد سعر القسط لمحافظة شركة التأمين من السيارات الخاصة؟

- A. شروط المنافسين وأسعار أقساطهم ومبالغ التحمل البسيط التي يفرضونها على المؤمن عليهم.
- B. تاريخ المطالبات السابقة فيما يتعلق بأخطار مماثلة.
- C. نتائج المطالبات القطاع التي تم جمعها.
- D. المعلومات الإحصائية للجهة الرقابية.

61. لماذا يعد التحليل الدقيق للمطالبات السابقة الخاصة بشركة التأمين بالغ الأهمية؟

- A. لأنه ضروري لربحية حساب الاكتتاب.
- B. لأنه يوفر تحليلاً لكفاءة مستويات خدمة المطالبات.
- C. لأنه يوفر مؤشرات تراكم الخطر المفرطة.
- D. لأن نتائج المطالبات السابقة ترشد شركة التأمين فيما يتعلق باعتبارات المشاركة في التأمين.

62. تسمى فترة تغطية وثيقة تأمين واحدة من بدايتها وحتى تاريخ التجديد الأول

- A. سنة المحاسبة.
- B. السنة التقويمية.
- C. سنة الوثيقة.
- D. سنة الاكتتاب.

63. كيف يتم تخصيص المطالبات عند مراقبتها على أساس السنة التقويمية؟

- A. بشكل تناسبي اعتماداً على الوقت من السنة.
- B. بالإستناد إلى تاريخ الخسارة.
- C. بالإستناد إلى دخل الأقساط غير المكتسبة.
- D. إلى السنة الكاملة القادمة التي تبدأ من 1 يناير.

64. من حيث تكرار وشدة الخطر، سيتم تصنيف الحادث الذي يتعلق بحاملة طائرات على أنه

- A. عالي التكرار والشدة.
- B. عالي التكرار ومنخفض الشدة.
- C. منخفض التكرار ومرتفع الشدة.
- D. منخفض التكرار والشدة.

65. نسب الخسارة الفعلية تتعلق بالقيم التي

- A. تم تعديلها مقابل التضخم.
- B. لم تخضع لأي تعديلات.
- C. تقاس متوسط الخسائر على مدى فترة معينة.
- D. تأخذ في الاعتبار تكاليف إعادة التأمين.

66. ما هو العامل الذي من شأنه أن يسهم أو يؤدي أن تقوم شركتين مختلفتين تدفعان أجور ورواتب متطابقة بدفع أقساط مختلفة إلى حد كبير مقابل تأمين مسؤولية رب العمل؟

- A. أي خصم من خصومات عدم المطالبة.
- B. الموقع الجغرافي.
- C. عدد المديرين.
- D. نوع العمل.

67. يتم تعريف التكلفة النهائية للمطالبات المرتبطة بالخطر الذي تم قبوله على أنها

- A. نسبة الخسارة.
- B. حقيقة جوهرية.
- C. إعادة التأمين.
- D. قسط تأمين الأخطار.

68. يقوم المؤمن بعمل مخصصات ضمن أقساط الخطر للمطالبات الممتدة. أي نوع من التأمين سوف يشمل هذه المخصصات في العادة؟

- A. تأمين العقارات التجارية.
- B. تأمين مسؤولية.
- C. التأمينات المالية.
- D. تأمين الحوادث الشخصية.

69. لدى شركة التأمين (س) وشركة التأمين (ص) عوائد على رأس المال بنسبة 6.5% و 8.5% على التوالي. هذا يميل إلى الإشارة إلى أن

- A. لدى شركة (س) حاملي وثائق أكثر من شركة (ص).
- B. لدى شركة (ص) حاملي وثائق أكثر من شركة (س).
- C. شركة (س) أكثر ربحية من شركة (ص).
- D. شركة (ص) أكثر ربحية من شركة (س).

70. بالنسبة إلى قسط التأمين، تُعرف التكاليف التي تتغير وفقاً لطبيعة كل خطر باسم

- A. النفقات المحسوبة.
- B. النفقات المتقلبة.
- C. النفقات التناسبية.
- D. النفقات المتغيرة.

71. ما الطريقة الرئيسية التي يستخدمها المؤمن لحماية نفسه من التعرض للخسارة الناشئة عن حدث واحد؟

- A. مراقبة الخطر الخارجي.
- B. مراجعة أقساط التأمين.
- C. ملاحق الوثيقة.
- D. غطاء إعادة التأمين.

72. سوف يؤدي انخفاض توافر نوع معين من أغطية التأمين بشكل عام إلى
- A. انخفاض في الأقساط.
 - B. زيادة في الأقساط.
 - C. الحد من خيارات إعادة التأمين.
 - D. انخفاض أرباح شركة التأمين.

73. تشير دورة الاكتتاب إلى
- A. عملية الإدارة من تقديم طلب التأمين إلى إصدار وثيقة.
 - B. التغييرات في سعة السوق الاكتتابية وتأثيرها على معايير الاكتتاب لقبول الخطر.
 - C. تنقل المكنتبين بين الأدوار المختلفة في الشركة.
 - D. تدريب المكنتبين على تقييم الأخطار العالية.

74. تريد شركة التأمين (س) حماية محفظتها لتأمين الحريق ضد تأثير الخسائر الفردية غير المتكررة الكبيرة. ما شكل إعادة التأمين الذي يجب أن تشتريه؟
- A. زيادة الخسارة.
 - B. تغطية نسبة الخسارة.
 - C. الحصص النسبية.
 - D. وقف الخسارة.

75. على الأرجح أن يقوم المؤمن الذي يرغب في قبول خطر يتجاوز حدود الاكتتاب العادية
- A. باستبعاد الأخطار الكارثية من التغطية.
 - B. الإصرار على فرض مبلغ تحمل بسيط ذي قيمة كبيرة .
 - C. الاستفادة من إعادة التأمين.
 - D. وضع شروط خاصة على الوثيقة.

إجابات امتحان التجريبي والمخرجات التعليمية المغطاة

السؤال	الإجابة	المخرج التعليمي	السؤال	الإجابة	المخرج التعليمي	السؤال	الإجابة	المخرج التعليمي
المخرج التعليمي 1			المخرج التعليمي 4			المخرج التعليمي 9		
1	B	1.2	31	A	4.1	56	D	9.3
2	C	1.1	32	B	4.2	57	B	9.5
3	A	1.3	33	B	4.2	58	B	9.1
4	B	1.4	34	A	4.1	59	B	9.1
5	D	1.5	سؤال 4			60	B	9.1
6	A	1.2				61	A	9.2
سؤال 6			المخرج التعليمي 5			62	D	9.4
			35	D	5.1	63	B	9.5
المخرج التعليمي 2			36	C	5.1	64	C	9.3
7	B	2.7	37	B	5.1	65	B	9.4
8	D	2.4	سؤال 3			سؤال 10		
9	B	2.1						
10	A	2.2	المخرج التعليمي 6			المخرج التعليمي 10		
11	A	2.4	38	B	6.1	66	D	10.1
12	B	2.5	39	C	6.1	67	D	10.1
13	B	2.5	40	B	6.1	68	B	10.1
14	B	2.6	سؤال 3			69	D	10.2
15	C	2.3				70	D	10.2
16	B	2.1	المخرج التعليمي 7			سؤال 5		
17	D	2.4	41	A	7.1			
18	A	2.7	42	D	7.1	المخرج التعليمي 11		
19	D	2.2	43	A	7.1	71	D	11.2
20	D	2.7	سؤال 3			72	B	11.1
سؤال 14						73	B	11.1
			المخرج التعليمي 8			74	A	11.3
المخرج التعليمي 3			44	B	8.4	75	C	11.3
21	C	3.1	45	A	8.4	سؤال 5		
22	D	3.4	46	D	8.1			
23	B	3.1	47	D	8.1			
24	C	3.5	48	A	8.3			
25	B	3.2	49	D	8.3			
26	A	3.5	50	D	8.6			
27	C	3.5	51	C	8.6			
28	B	3.4	52	B	8.7			
29	A	3.1	53	B	8.4			
30	C	3.3	54	D	8.8			
سؤال 10			55	A	8.9			
			سؤال 12					