



Chartered
Insurance
Institute

www.cii.org.uk

WUT

保險核保（非英國地區）

根據2023年5月1日至2024年4月30日期間
所使用的2023/2024年考試大綱

保險核保（非英國地區）

根據 2023 年 5 月 1 日至 2024 年 4 月 30 月期間所使用的 2023/2024 年考試大綱

內容

考試指南簡介	3
WUT 考試大綱	6
樣本考試	9
包括樣本考試答案和學習成果	20

本 PDF 文件可透過網絡瀏覽器的螢幕閱讀器附件存取，並已設計為可透過 Chrome 瀏覽器上的 Speechify 擴充功能來閱讀。Speechify 是一個免費擴展功能，您可以從這裡獲得：<https://speechify.com/>。如果因為存取原因您需要本文件的另一種格式，請透過此電郵地址聯絡我們：online.exams@cii.co.uk，討論您的需要。

有關獲得 CII 資格和特殊情況政策和指引文件可參閱 CII 規則和政策網頁 www.cii.co.uk/learning/qualifications/assessment-information/before-the-exam/rules-and-policies/

由以下機構在 2023 年 5 月發佈：

英國特許保險學院

電話： 020 8989 8464

電郵：customer.serv@cii.co.uk

版權所有 © 英國特許保險學院2023年。保留所有權利。

保險核保（非英國地區）

根據 2023 年 5 月 1 日至 2024 年 4 月 30 月期間所使用的 2023/2024 年考試大綱

簡介

本考試指南由英國特許保險學院的考試部製作，以便幫助學生準備他們的 WUT 考試。本指南包含樣本考試和參考答案。

在理想情況下，學生應在嘗試回答樣本考試前已完成大部分的學習課程。學生應準備花兩個小時完成這個考試。完成後，他們應檢討自己的表現並找出弱點，然後在自己剩餘的學習時間中專注於克服這些弱點。

雖然本指南中的樣本考試是典型 WUT 考試，但應當注意，一次特定的考試是不可能測試考試大綱中每一個部分。考生準備考試的正確態度應是充分利用所有學習機會，並盡可能廣泛地閱讀，以確保已學習整個考試大綱的內容。他們也應透過閱讀 WUT 所列的期刊努力掌握行業的最新發展，這份閱讀清單可以在本考試指南的考試大綱和 CII 網站找到：www.cii.co.uk。

背景資料

CII 試題在發佈並用於考試前已經過嚴格的撰寫和編輯過程。問題皆由具有相關技術知識和經驗的從業員根據嚴格準則編寫。這些問題的措辭都非常謹慎，以確保已透過簡明和清晰的方式提供回答問題所需的全部資訊。然後，問題再由接受過特別培訓並擁有豐富經驗的從業員所組成的獨立小組進行編輯，以確保問題在技術上是正確、清晰和不含糊。而每次考試的最後檢查都是由資深考官和 CII 評核專家審查。

有時，在考試指南首次出版後可能需要修改。在這種情況下，修改後的問題將在 CII 網站上公佈：

- 1) 請瀏覽 www.cii.co.uk/learning/qualifications/unit-insurance-underwriting-non-uk-wue/
- 2) 選擇在頁面右側的「考試指南更新」

考生也應該參閱此處內容以了解有關法律和實務之最新修訂，以及何時會在考試中包括這些修訂內容。

考試大綱

WUT 考試大綱在 CII 網站發佈：www.cii.co.uk。考生應注意考試是根據考試大綱而非特定的教學材料設計。當然，教學材料會提供大量必需資訊，以協助考生在考試中取得良好表現，但 CII 建議考生除教學資料外也應參閱其他補充參考資料。

教學大綱的輔助資料包含了所涵蓋領域的詳細概述，可在單元頁面上找到。選擇頁面右邊的 2023 年教學大綱的輔助資料。

技術規格

每條試題所測試的技能水平是由考試大綱而定。每個學習成果規定考生所需要的技術水平，並以該水平作為考核測試考生的準則。WUT 的學習成果由 *理解* 開始。不同的技能水平需要不同類型的問題，接下來是一些例子。

理解 - 要回答關於理解問題，考生必須能夠將幾項資訊的因果關係串連起來。典型的問題可能會問「為甚麼」。針對 *理解* 的學習成果而設計的問題可能會測試考生的知識或理解能力，也可能兩樣也會測試。

考試資訊

WUT 考試的評核方法為 75 條的單選題擇題。考試時間為 2 小時。

本考試指南中提供的 WUT 考試大綱將於 2023 年 5 月 1 日至 2024 年 4 月 30 日期間的考試中被考驗。

考生將需要回答在非規範性情況下有關實務的問題。

一般的規定是考試內容不會包括生效不足 3 個月的行業變化。

在準備考試時，考生應確保知道考試大綱中包括哪些類型的產品，並確保瞭解他們在平常工作過程中所接觸的產品是否偏離了規範，因為考試問題通常是有關對一般產品的知識。

選擇題是由一個問題和四個標記為 A、B、C 和 D 的選項組成，而考生需要從這些選項中選擇正確的或相符的答案。每條問題只有一個正確的答案。考生若答對一條問題可得一分。若考生選擇了錯誤的答案、多個答案或不選擇任何答案將不會得到分數。考生選擇了錯誤的答案不會被扣分。

如果您攜帶計算機進入考場，必須是使用電池或太陽能，並且是不可編程的無聲計算機。禁止使用能夠編程及可儲存字母或數字數據和／或公式的電子設備。只要能符合上述條件，您可以使用財務或科學專用計算機。

考生允許做筆記草稿。在任何情況下，考生不可帶走考場中與考試相關的任何紙張。

考試技巧：單選題擇題

應付單選題擇題的考試的最佳方法是有系統地回答問題。

這些問題的措辭都非常謹慎，以確保已透過簡明和清晰的方式提供所需的全部資訊。必須強調，回答問題時最重要是理解問題的確切含義。如果考生閱讀問題時錯過一個重點，便有可能選擇錯誤的選項。考生應小心閱讀問題和所有選項才嘗試回答問題。

考生應特別注意問題中以強調方式顯示的粗體字，例如，**最多、最少、主要、最、平常和通常**。否定式措辭通過會使用大字體來強調，例如**否、不能**。

考生不應在任何一條問題上花太多時間。如果考生不能決定答案，應暫時不回答該問題，並稍後才返回來作答。

回答了所有問題後，應使用剩餘時間再謹慎地檢查每一條問題，以確保沒有錯過任何問題。將一個不正確的答案改為正確的答案，可以是不合格與合格的差別。

考試前

在參加考試之前，請瀏覽 CII 網站上的準備網頁，以便熟悉透過遙距監考和在考試中心參加考試的不同要求

www.cii.co.uk/learning/qualifications/assessment-information/before-the-exam/

考試後

嚴格檢查，以確保發出的成績表是正確無誤的。不存在預設的合格人數配額。如果所有考生均考獲最低的合格分數，那麼，所有考生將獲得合格等級。成績表中會自動對考生的考試表現提供個別意見，指出所獲得的成績，以及針對考試大綱的學習成果顯示考試中答對的問題比例。

保險承保

目標

旨在讓學員了解及理解承保職責，包括識別、評估和承擔風險、費率釐定及相關財務因素。

學習成果總結	試題數量*
1. 理解與保險承保程序相關的重要事實及資料。	5
2. 理解與保險承保程序相關的承保流程。	15
3. 理解保險承保程序涉及的保險單。	10
4. 理解保險承保程序涉及的續保及取消。	3
5. 理解保險承保程序涉及的個人保險。	3
6. 理解保險承保程序涉及的商業保險。	3
7. 理解保險業可獲得的主要支援／附加服務。	2
8. 理解保險承保程序涉及的承保考慮因素。	13
9. 理解定價原則及做法。	10
10. 理解保險承保程序背景下的定價因素。	5
11. 理解保險承保程序背景下的風險管理。	6

* 考試規範本身具有靈活性。考試規範旨在用作學習指引，並不表示每場考試的實際題數。然而，各項學習成果的測試題數一般與所示數目的差距在 2 題以內。

重要提示

- 考核方法：75 道多選題（MCQ）。考試時長為 2 小時。
- 本教學大綱適用於 2023 年 5 月 1 日至 2024 年 4 月 30 日期間的考試。
- 此 PDF 文件可透過您網頁瀏覽器的螢幕閱讀器附件存取，並可透過 Chrome 的 speechify 擴充功能閱讀。Speechify 是一種擴充功能，來自 <https://speechify.com/>。若出於無障礙功能的原因，您要求此文件採用替代格式，請聯絡我們（電郵：online.exams@cii.co.uk）討論您的需要。
- 申請人應瀏覽英國特許保險學院網站，獲取有關法例及實務變動以及考試時間的最新資訊：
 1. 請瀏覽 www.cii.co.uk/qualifications
 2. 選擇相應的資格認證
 3. 點按清單，選擇您的學習課程
 4. 請於頁面右側選擇資格認證更新

- 1. 理解與保險承保程序相關的重要事實及資料。**
 - 1.1 解釋為何承保人在評估風險時需要了解重要事實及資料。
 - 1.2 解釋與披露及陳述相關義務的概念、其適用對象及在何種情況下或會修改有關義務。
 - 1.3 界定「危險事故」及「危險因素」在保險業的含義，並說明兩者之間的關係。
 - 1.4 解釋道德危險及實質危險對承保人的重要性，以及如何體現。
 - 1.5 描述承保人獲取重要事實及資料所使用的方法。
- 2. 理解與保險承保程序相關的承保流程。**
 - 2.1 描述投保人提出的一般及特定問題。
 - 2.2 描述與報價相關的良好實務／指引。
 - 2.3 解釋承保人收集重要事實及資料所使用的方法，以及其法律和合約意義。
 - 2.4 描述保費計算及可能徵稅的不同方式。
 - 2.5 解釋與簽發臨時承保證明書相關的程序的法律意義，例如暫保單、保單及保險憑證。
 - 2.6 描述保費付款與有效保障的相關程度。
 - 2.7 描述保險公司收取保費的方式，包括分期付款。
- 3. 理解保險承保程序涉及的保險單。**
 - 3.1 描述保單的結構、功能及內容。
 - 3.2 解釋一般保單不保事項的含義和重要性。
 - 3.3 解釋一般保單條件的含義和重要性。
 - 3.4 解釋自負額、免賠額及起賠額的運用。
 - 3.5 解釋保證、條件及陳述之間的區別。
- 4. 理解保險承保程序涉及的續保及取消。**
 - 4.1 描述與可續保相關的法律流程。
 - 4.2 解釋取消條款如何發揮作用。
- 5. 理解保險承保程序涉及的個人保險。**
 - 5.1 描述汽車保險、健康保險、家居保險、旅遊保險及展期保修的基本特點及典型保單保障。
- 6. 理解保險承保程序涉及的商業保險。**
 - 6.1 描述財產保險、經濟權益保險及責任保險的基本特點及典型保單保障。
- 7. 理解保險業可獲得的主要支援／附加服務。**
 - 7.1 描述可獲得附加「輔助」類型保險服務的基本特點，具體涉及求助熱線、授權修理商及供應商、風險控制／意見及不保損失追索服務。
- 8. 理解保險承保程序涉及的承保考慮因素。**
 - 8.1 描述汽車保險、健康保險及個人保險的主要承保標準。
 - 8.2 描述商業財產保險的主要承保標準，包括火災及特殊危險、盜竊險、玻璃保險及金錢保險。
 - 8.3 描述經濟權益保險的主要承保標準，包括法律費用保險及營業中斷保險。
 - 8.4 描述責任保險的主要承保標準，包括僱主責任、公共責任、污染責任、產品責任及專業彌償。
 - 8.5 描述展期保修的主要承保標準。
 - 8.6 描述勸阻個人作出欺詐性理賠的常用程序。
 - 8.7 描述檢測欺詐性理賠的常用程序。
 - 8.8 解釋欺詐性理賠對保險公司、其受保人及欺詐性理賠申請人造成的後果。
 - 8.9 解釋公平對待客戶及積極客戶結果與保險單之間的關係。
- 9. 理解定價原則及做法。**
 - 9.1 描述承保程序所需的數據來源、可用性及類型。
 - 9.2 解釋承保條款／保費率相關理賠資料的重要性。
 - 9.3 解釋就理賠頻率及嚴重性而言的風險性質。
 - 9.4 解釋保費賠付率／承擔風險的重要性。
 - 9.5 解釋承保年度、保單年度、會計年度及日曆年度之間的區別。
- 10. 理解保險承保程序背景下的定價因素。**
 - 10.1 定義風險保費及其主要特點。
 - 10.2 描述開支、資本回報、投資收益、稅項及中介人酬勞的報告因素。
- 11. 理解保險承保程序背景下的風險管理。**
 - 11.1 描述影響市場週期的基本因素。
 - 11.2 描述風險累積原則。
 - 11.3 描述基本再保險考慮因素，包括再保險類型。

閱讀書目

下表提供有助於學習的閱讀詳情。

附註：考試僅涉及教學大綱的內容。

閱讀書單僅提供指引，並非為考試科目。

所列資源緊跟最新發展動態，並提供更廣泛的教學大綱主題。

CII 教材

保險承保。倫敦：CII。教材 WUT。

書籍（及電子書）

Bird's modern insurance law.12th ed.
John Birds.Sweet and Maxwell, 2022. *

《保險理論與實踐》。Rob Thoys。勞特利奇，2010 年。*

'Insurance intermediaries: underwriting agents' in Colinvau's law of insurance.11th ed. Prof. Robert Merkin.London: Sweet & Maxwell, 2016.

Pricing in general insurance.Pietro Parodi.CRC Press, 2015. *

網上資源

倫敦保險協會(IIL)播客講座系列由行業領袖及主體專家探討影響保險及金融服務的時事及趨勢。透過 www.cii.co.uk/learning/insurance-institute-of-london 線上存取（僅限 CII/PFS 會員）。

Recent developments in general insurance underwriting.Massimo Vascotto.

Principles and trends in general insurance underwriting.Massimo Vascotto.

其他文章及技術通報在網站 www.cii.co.uk/knowledge/underwriting 承保部份查閱。

期刊

《The Journal》。倫敦：CII。每年六期。

《郵政雜誌》。London: Incisive Financial Publishing.月刊。有關內容可於 www.postonline.co.uk 網上搜尋。

參考資料

《簡明保險術語百科全書》。Laurence S. Silver 等人。紐約：勞特利奇，2010 年。*

《保險詞典》。C Bennett。倫敦第 2 版：培生教育，2004 年。

The insurance manual.Stourbridge, West Midlands: Insurance Publishing & Printing Co. Looseleaf, updated.

The insurance manual.Sadler, John.Stourbridge, Worcs: Insurance Publishing & Printing Co. Looseleaf updated annually.

考試指引

當前教材註冊包含當前的考試指引，並可透過 Revisionmate (ciigroup.org/login) 獲取。造訪 Revisionmate 的詳情位於教材的首頁。建議僅學習最新版本的考試指引。

考試技巧／學習技巧

書店出售各種價格適中的指引。您應選擇適合您要求的書籍。

* 還可透過 www.cii.co.uk/elibrary 下的「電子圖書館」選項獲取電子書（僅限 CII/PFS 會員）

1. 在保單續保時，投保人**必須**根據普通法的責任
 - A. 填寫新的投保單。
 - B. 披露任何重要事實的變化。
 - C. 按通貨膨脹增加投保額。
 - D. 與同一保險公司續保保單。

2. 重要事實的**最佳**定義為
 - A. 沒有實質危險。
 - B. 沒有道德危險。
 - C. 可能影響承保決定。
 - D. 必須在監管機構的批准名單上。

3. 危險事故和危險因素有甚麼區別？
 - A. 危險事故會造成損失，而危險因素會影響危險事故的運作。
 - B. 危險事故是受保損失，而危險因素是未受保損失。
 - C. 危險事故是損失的最終原因，而危險因素是損失的近因。
 - D. 危險事故是風險的物理本質，而危險因素是風險的道德本質。

4. 就火災保險與所考慮的危險因素的關係而言，金屬防火門和防火牆壁皆被認為是
 - A. 好的道德危險因素。
 - B. 好的物理危險因素。
 - C. 差的道德危險因素。
 - D. 差的物理危險因素。

5. 保險公司可能有時會將承保責任向外委託以便能
 - A. 滿足監管機構的要求。
 - B. 確保只接受優質的風險。
 - C. 減少保密風險。
 - D. 加快處理過程和降低管理成本。

6. 克里斯正在填寫投保單，並已被告知在**法律**上他有義務申報所有重要事實。如果他不確定某項事實是否屬於重要事實，他應
 - A. 完整地披露。
 - B. 不要披露。
 - C. 僅在某條問題提問時才披露。
 - D. 僅在該事實與刑事犯罪相關才披露。

7. 僱主責任保險的**通常**保費基礎是甚麼？
 - A. 彌償限額。
 - B. 保額。
 - C. 營業額。
 - D. 工資單。

8. 如果一份汽車保單的每年保費是以分期付款並透過直接扣賬方式支付，**最有可能**採用哪種付款頻率？
- 每星期。
 - 每月。
 - 每季。
 - 每半年。
9. 在投保單中，**風險**特定問題是指
- 涉及常見的最普通保險風險的問題。
 - 涉及某項投保風險的特定細節的問題。
 - 與評估資訊是否屬於重要事實的問題。
 - 投保人保證答案是正確的問題。
10. 在提供有效報價的過程中，投保人接受書面報價的條款。請問在哪些情況下，允許保險公司**合法地**撤銷這些條款？
- 僅在風險已發生改變。
 - 僅在保險公司決定從市場撤銷這部分的服務。
 - 僅在這種保障在市場上廣泛提供。
 - 在任何情況下均不可以。
11. 保險公司在家居財產保單上提議高標準保額的**主要**後果是甚麼？
- 降低投保不足的可能性。
 - 增加對比例分攤條款的依賴。
 - 減少要處理的索償數量。
 - 增加代位追償事件。
12. 米高持有一份家居財產保單，並在保險初期即提出索償。他為甚麼不需要收到保單副本便可以提出索償？
- 已發出承保單。
 - 保單僅是合同的證明，而不是合同本身。
 - 監管機構規定這不是必需的。
 - 這不是強制性保險的要求。
13. 有效的僱主責任保險證書**必須**包含被受保人的
- 地址。
 - 姓名。
 - 僱員人數
 - 職業。
14. 在有效的保險合同中保費**必須**
- 被列明。
 - 已支付或已同意支付。
 - 在該證書上顯示。
 - 包括保險保費稅。

15. 保險公司發出了一份有效期為 21 天的汽車保險報價。假設客戶還未接受它，請問保險公司在甚麼時候可以撤回這份報價表？
- 任何時候都不可以。
 - 僅在最初的 7 天。
 - 僅在最初的 14 天。
 - 任何時候都可以。
16. 請問使用甚麼文件來獲得重大事實？
- 主要特點文件。
 - 保單附表。
 - 投保單。
 - 報價單。
17. 如果以扣賬卡支付保費，保單最有可能會採用哪種付款頻率？
- 每月。
 - 每季。
 - 每半年。
 - 每年。
18. 在投保單中，哪種類型的問題會將投保人的姓名、地址和職業分類為？
- 明示。
 - 一般。
 - 客觀。
 - 具體。
19. 公共責任保險和產品責任保險中最常見的保費基礎是甚麼？
- 業務價值。
 - 彌償限額。
 - 利潤。
 - 營業額。
20. 如果保費是每月以直接扣賬方式支付，為甚麼保險公司通常會徵收附加外費？
- 為了彌補利息損失。
 - 為了保障不付款的風險。
 - 監管機構規定。
 - 申訴專員規定。
21. 對受保人來說，保單中的哪部份是個人和具體的？
- 履行條款。
 - 保單條款。
 - 保單附表。
 - 敘文條款。

22. 冷凍食品的保險公司可以應用哪種方法對持續 30 分鐘或以下的短暫電力供應中斷視為非故障引起的損失，但如果發生電力供應中斷超過 30 分鐘將會保障全部損失？
- 累計。
 - 免賠額。
 - 自負額。
 - 起賠額。
23. 家居保險的敘文條款的主要目的是
- 列出合同的所有一般排除情況。
 - 使投保單成為合同的基礎。
 - 顯示合同提供保障的詳情。
 - 說明合同的續保日期。
24. 由普通法所函蓋，因此不需在保單中列明的條款被稱為
- 明示條款。
 - 一般條款。
 - 默示條款。
 - 法律條款。
25. 在保險公司的家居保險保單中的除外責任是指一般除外責任，而不是市場除外責任。這意味該除外責任
- 適用於保單的特定部分，而不適用於整份保單。
 - 適用於保單的所有部分，但並不代表整體上其他保險公司已採取同樣的解釋。
 - 之履行是根據判例法的先例，而不是法定條文。
 - 與純風險而不是推測風險相關。
26. 保險公司得悉發生了入屋盜竊事件，但受保人並未將事件向警方報告。請問這違反了保單的哪個部分？
- 保單條款。
 - 除外條款。
 - 前言。
 - 保單附表。
27. 某個受保物業遭受大面積的水浸破壞。理賠師指出受保人**不符合最低**安全要求。請問將會採取甚麼行動？
- 會支付索償，但取消保單。
 - 不會支付索償，並且取消保單。
 - 會支付索償，保單保持有效。
 - 不會支付索償，但保單保持有效。
28. 在任何索償中由受保人負責且保險公司將會從索償付款中扣除的金額被稱為
- 保單條件。
 - 自負額。
 - 起賠額
 - 保證。

29. 汽車保單的哪一部分會詳細註明保險公司的名稱，並且可能包括地址？
- 標題。
 - 履行條款。
 - 保單條款。
 - 前言。
30. 就家居保單的標準取消條款而言，**最短**的通知期限是多長時間？
- 沒有通知期限。
 - 7 天。
 - 14 天。
 - 28 天。
31. 艾莉西亞持有一份保單，並需要在 7 月 1 日續保及有 15 天的寬限期。如果艾莉西亞在 7 月 9 日支付續保的保費，該保單的保障日期應從哪天開始？
- 7 月 1 日。
 - 7 月 9 日。
 - 7 月 16 日。
 - 7 月 24 日。
32. 客戶的建築物保單需要在三個月後續保。在什麼情況下（如有），現時的保險公司需要按法律規定提供續保條款？
- 無任何情況。
 - 如果有相關的按揭貸款。
 - 如果保險公司是當地保險協會的成員。
 - 所有情況。
33. 一份帶有**典型**取消條款的工程保單在生效六天後，保險公司收到一份調查報告並決定取消該保單。**最快**可以何時停止保單的保障？
- 即時生效。
 - 在規定的通知限期結束時。
 - 下一個月的第一天。
 - 在保單生效 90 天後。
34. 汽車保單在任何一个保單年度內**通常**可以提出多少次索償？
- 根據在保單年度開始時協定的次數限制。
 - 在續保時根據以前的索償經驗重新協商一個次數限制。
 - 次數限制會根據受保人的年齡而有所不同。
 - 沒有索償次數限制。

35. 聯合受保條款**通常**包括於哪種類別的保險？
- 每年旅行保險。
 - 延長保養保險。
 - 車隊保險。
 - 個人意外保險。
36. 哪種類型的保單會保障受保人在電視發生電氣缺陷時的維修費用？
- 商業全風險保單。
 - 延長保養保單。
 - 個人全風險保單。
 - 產品責任保單。
37. 以**索償次數**為基礎的專門職業責任保險具有甚麼意義？
- 保單需要一次以上的索償才有效。
 - 新的索償必須提交予當前保險公司。
 - 新的索償必須提交予之前保險公司。
 - 之前的索償是唯一的承保標準。
38. 商業保單對於保障盜竊的**通常**規定是
- 強行和以暴力方式進入設有保安措施的建築物。
 - 強行和以暴力方式離開設設有保安措施的建築物。
 - 強行和以暴力方式進入或離開設設有保安措施的建築物。
 - 強行和以暴力方式進入和離開設設有保安措施的建築物。
39. 產品責任保險**主要**保障甚麼？
- 回收有缺陷商品的成本。
 - 由於商品的缺陷而引致對受保人提出索償。
 - 由於員工在工作時受傷而對受保人提出索償。
 - 由於錯誤的專業意見而引致的經濟損失。
40. 承保人**最有可能**要求對哪類保險進行風險調查？
- 商業保險。
 - 家居建築物保險。
 - 醫療費用保險。
 - 車輛保險。
41. 汽車保險公司經營授權的維修計劃有甚麼**主要**優點？
- 可以利用計劃收取額外保費。
 - 可以減少因任何第三方可能造成的損害的賠償責任。
 - 可以拒絕交還車輛，直至已付清任何自負額。
 - 對所產生的費用有更大的控制權。

42. 在評估火災破壞的最大相關風險時，測量員會計算
- 大約的最大損失。
 - 大約的最小損失。
 - 預期的最大損失。
 - 預期的最小損失。
43. 承保人考慮申請公眾責任保險時**通常**的**主要**關注事項是甚麼？
- 樓宇所在的位置。
 - 業務性質。
 - 公司的盈利能力。
 - 工資規模。
44. 承保人在確定是否接受保險公司的專門職業責任保險的提案時**通常**考慮的**最重要**因素是甚麼？
- 該公司的索償歷史。
 - 該公司的收費。
 - 該公司所在的位置。
 - 董事人數。
45. 當保險公司考慮一個收入保障保險提案時，他們**通常**會根據申請人的甚麼因素而將他歸納於一個特定的收費類別
- 年齡。
 - 收入水平。
 - 生活方式。
 - 職業。
46. 有一名 18 歲的人正申請汽車保險。請問哪種保險的保費有可能會受到他的年齡所影響？
- 僅第三者保險。
 - 僅第三者、火災和盜竊。
 - 僅全險。
 - 所有類型的保障。
47. 投保火災保險的建築物最好與以下哪項掛鉤
- 目前市場價值。
 - 僅購買價格。
 - 購買價格加通貨膨脹。
 - 重建成本。
48. 哪種保險的承保要求需要知道彌償期間的長度和潛在的收入損失？
- 業務中斷保險。
 - 產品責任保險。
 - 公共責任保險。
 - 盜竊保險。

49. 承保家用電器的延長保養的主要標準是甚麼？
- 電器的年齡。
 - 製造國家。
 - 受保人的郵政編碼。
 - 電器的價值和類型。
50. 保險公司**通常**使用甚麼方法來防止欺詐性的家居用品索償？
- 議定價值。
 - 現金報銷。
 - 第一損失。
 - 更換。
51. 為甚麼由提交紙張索償表格的方式改為透過打電話的方式**有可能**阻止造欺詐事件？
- 申請人將需要提供更多證據。
 - 更容易將資料保存於一個中央資料庫中。
 - 填寫表格經常更容易使人說謊。
 - 更多職員會參與調查。
52. Art Loss Register 資料庫的**主要**功能是幫助保險公司
- 確定可保權益。
 - 防止潛在的欺詐行為。
 - 量化賠償值。
 - 滿足再保險公司需求。
53. 某間律師行正申請專業彌償保險。在核保**風險**時，核保師**最有可能**會考慮哪些資料作為主要評估因素？
- 高級合夥人的年齡。
 - 執業所賺取的費用。
 - 辦公室的地點。
 - 職員人數。
54. 保險公司**通常**會在保單持有人發生以下哪些情況將保單變為無效並且不退還保費
- 在其他地安排了相同的保單。
 - 失去可保權益。
 - 被判刑事罪。
 - 提交欺詐性索償。
55. 遵循合同的確切要求的保險公司**有可能**在以下哪些情況公平對待其客戶
- 在合同開始前同意保單的條款。
 - 計算保費。
 - 支付有效的索償。
 - 解決當事人之間的糾紛。

56. 對於高頻率和低嚴重性的風險狀況，保險公司會預期有
- 很多高價值的索償。
 - 很多低價值的索償。
 - 只有幾次高價值的索償。
 - 只有幾次低值的索償。
57. 對於特定的保單的索償資料通常都是按損失日期分組，而 2018 發生的損失會與 2017 年發生的損失各自納入一組。您認為在運作上最有可能使用哪個主要期限類型？
- 會計年度。
 - 日曆年。
 - 保單年度。
 - 承保年度。
58. 保險公司使用營運資料主要是為了監察
- 對風險的控制。
 - 一般程序和實務的有效性。
 - 公司的整體業務表現。
 - 公司內不同部門的成功狀況。
59. 保險公司根據哪些主要資料來源去確定私人汽車保險計劃的費率？
- 競爭對手的條款、費率和自付額。
 - 類似風險的過去索償記錄。
 - 對照行業的索償經驗。
 - 監管機構的統計資訊。
60. 為甚麼保險公司的過去索償記錄的準確分析如此重要？
- 是對承保帳戶的盈利能力的必需資料。
 - 對索償服務之效率提供有用分析。
 - 它指出哪裡累積了過多的風險。
 - 索償記錄可以作為考慮共保的因素。
61. 單一保單由生效日期至第一個續保日期的這段時間稱為
- 會計年度。
 - 日曆年度。
 - 保單年度。
 - 承保年度。
62. 一份保單列明的保費為 1,000 英鎊，已支付的索償金額為 300 英鎊，未支付的索償金額為 200 英。它的損失比例是多少？
- 25%
 - 30%
 - 33%
 - 50%

63. 實際損耗比例與價值的關係
- 已按通貨膨脹調整。
 - 當中沒有任何調整因素。
 - 測量在指定限期中的平均損失。
 - 已考慮再保成本。
64. 如果以日曆年為監控基礎，那麼要如何分配索償？
- 取決於處於一年中的哪個時間再按比例分配。
 - 根據損失的日期。
 - 根據未收賺取的保費收入。
 - 在下一年1月1日起以完整一年計算。
65. 根據頻率和風險的嚴重程度而言，涉及飛機的事故會被歸類為
- 高頻率，高嚴重性。
 - 高頻率，低嚴重性。
 - 低頻率，高嚴重性。
 - 低頻率，低嚴重性。
66. 對於有相同工資表的兩間不同公司，在購買僱主保險時哪些因素會促使出現**顯著**不同的保費？
- 是否有任何無索賠折扣。
 - 地理位置。
 - 董事人數。
 - 業務類型。
67. 被接受的風險的最終索償成本被稱為
- 損失率。
 - 重要事實。
 - 再保險。
 - 風險保費。
68. 保險公司針對長期索償在風險保費中作出撥備。哪種保險**通常**會涉及這種安排？
- 商業房產。
 - 責任。
 - 經濟權益。
 - 個人意外傷害。
69. 保險公司X和Y分別採用6.5%和8.5%的資本回報率。這通常代表
- X比Y有更多保單持有人。
 - Y比X有更多保單持有人。
 - X比Y更有利可圖。
 - Y比X更有利可圖。

70. 就保費而言，取決於每種風險性質的成本被稱為
- 計算支出。
 - 波動支出。
 - 比例支出。
 - 可變支出。
71. 保險公司**主要**使用哪種方法來保護自己免受單個事件造成損失風險？
- 外部風險監控。
 - 保費檢討。
 - 修訂保單。
 - 再保險保障。
72. **一般情況下**，減少提供特定類型的保險將會導致
- 保費減少。
 - 保費增加。
 - 再保險的選擇受到限制。
 - 保險公司的利潤減少。
73. 承保週期是指
- 從提案到發出保單的行政過程。
 - 市場容量的變化和對承保可接受標準的承受。
 - 核保師在公司的不同角色之間的流轉。
 - 對核保師的培訓，以便能處理更高的風險。
74. 保險公司X為保護其火災保險帳戶免受一次性的大型損失所影響。它應該購買哪種再保險？
- 超額賠款。
 - 損失比例保障。
 - 成數分保。
 - 止損。
75. 保險公司希望接受超過其正常承保限額風險時**最有可能會**
- 排除對災難風險的保障。
 - 堅持巨大的自付額。
 - 利用再保險設施。
 - 在保單中加入特殊條件。

包括樣本考試答案和學習成果

問題	答案	學習成果	問題	答案	學習成果	問題	答案	學習成果
學習成果 1			學習成果 4			學習成果 9		
1	B	1.2	30	B	4.2	56	B	9.3
2	C	1.1	31	A	4.1	57	B	9.5
3	A	1.3	32	A	4.1	58	B	9.1
4	B	1.4	33	B	4.2	59	B	9.1
5	D	1.5	4 條問題			60	A	9.2
6	A	1.2				61	C	9.5
6 條問題			學習成果 5			62	D	9.4
			34	D	5.1	63	B	9.4
學習成果 2			35	C	5.1	64	B	9.5
7	D	2.4	36	B	5.1	65	C	9.3
8	B	2.7	3 條問題			10 條問題		
9	B	2.1						
10	A	2.2	學習成果 6			學習成果 10		
11	A	2.4	37	B	6.1	66	D	10.1
12	B	2.5	38	C	6.1	67	D	10.1
13	B	2.5	39	B	6.1	68	B	10.1
14	B	2.6	3 條問題			69	D	10.2
15	D	2.2				70	D	10.2
16	C	2.3	學習成果 7			5 條問題		
17	D	2.7	40	A	7.1			
18	B	2.1	41	D	7.1	學習成果 11		
19	D	2.4	42	A	7.1	71	D	11.2
20	A	2.7	3 條問題			72	B	11.1
14 條問題						73	B	11.1
			學習成果 8			74	A	11.3
學習成果 3			43	B	8.4	75	C	11.3
21	C	3.1	44	A	8.4	5 條問題		
22	D	3.4	45	D	8.1			
23	B	3.1	46	D	8.1			
24	C	3.5	47	D	8.2			
25	B	3.2	48	A	8.2			
26	A	3.5	49	D	8.5			
27	C	3.5	50	D	8.6			
28	B	3.4	51	C	8.6			
29	A	3.1	52	B	8.7			
9 條問題			53	B	8.4			
			54	D	8.8			
			55	A	8.9			
			13 條問題					