



Chartered
Insurance
Institute

W02

شهادة في التأمين العام

استنادًا إلى منهج 2023/2024

الذي تتم دراسته من 1 مايو 2023 حتى 30 أبريل 2024

شهادة في التأمين العام

استنادًا إلى منهج 2023/2024 الذي تتم دراسته من 1 مايو 2023 حتى 30 أبريل 2024

المحتويات

3	مقدمة لدليل الامتحان
6	منهج W02
9	نموذج من أسئلة الامتحان
23	نموذج من الإجابات على أسئلة الامتحان ومخرجات المنهج التعليمي

يمكن الاطلاع على مستند PDF هذا من خلال مرفقات قارئ الشاشة في متصفح الويب الخاص بك وتم تصميمه ليتسنى قراءته من خلال الملحق speechify المتاح على Chrome. Speechify هو ملحق مجاني متاح من <https://speechify.com/>. في حال طلبت هذا المستند بتنسيق بديل لأسباب تتعلق بإمكانية الوصول، فيرجى التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني online.exams@cii.co.uk لمناقشة احتياجاتك.

يمكن الاطلاع على وثيقة سياسة وإرشادات إمكانية الوصول إلى المؤهلات والظروف الخاصة لمعهد التأمين القانوني على صفحة قواعد وسياسات معهد التأمين القانوني www.cii.co.uk/learning/qualifications/assessment-information/before-the-exam/rules-and-policies/

تم النشر في مايو 2023 بواسطة:

معهد التأمين القانوني

هاتف: 020 8989 8464

بريد إلكتروني: customer.serv@cii.co.uk

حقوق الطبع والنشر © 2023 معهد التأمين القانوني. جميع الحقوق محفوظة.

شهادة في التأمين العام

استنادًا إلى منهج 2023/2024 الذي تتم دراسته من 1 مايو 2023 حتى 30 أبريل 2024

مقدمة

تم إعداد دليل الامتحان هذا بواسطة قسم الامتحانات في معهد التأمين القانوني لمساعدة الطلاب في الاستعداد لامتحان W02، ويحتوي على نموذج من أسئلة الامتحان بالإضافة إلى الإجابات النموذجية.

من الناحية المثالية، يجب أن يكون الطلاب قد أكملوا معظم دراستهم قبل محاولة الإجابة على الأسئلة الواردة في نموذج الامتحان، ويجب أن يخصصوا ساعتين لإكمال الامتحان. يجب عليهم بعد ذلك مراجعة أدائهم لتحديد نقاط الضعف التي ينبغي أن يركزوا عليها الجزء المتبقي من وقت دراستهم.

على الرغم من أن نموذج أسئلة الامتحان الوارد في هذا الدليل مماثل تمامًا لامتحان W02، تجدر الإشارة إلى أنه لا يمكن اختبار كل جانب من جوانب المنهج في امتحان واحد محدّد. وللإستعداد بشكل ملائم للامتحان، يجب على المتقدمين لأداء الامتحان الاستفادة الكاملة من الخيارات الدراسية المتاحة وقراءتها على أوسع نطاق ممكن لضمان تناول المنهج بالكامل. ويجب عليهم أيضًا السعي قدر الإمكان إلى مواكبة التطورات في القطاع من خلال قراءة المنشورات الدورية المدرجة في قائمة القراءة لمنهج W02، والموجودة في المنهج الوارد في دليل الامتحان هذا وعلى الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني www.cii.co.uk.

معلومات أساسية

تخضع أسئلة امتحان معهد التأمين القانوني لعملية كتابة وتحرير صارمة قبل إدراجها في الامتحان، وتُكتب الأسئلة وفقًا لإرشادات صارمة من قبل الممارسين ذوي المعرفة والخبرة الفنية الملائمة، وتُصاغ بعناية شديدة لضمان توفير جميع المعلومات اللازمة للإجابة على السؤال بطريقة واضحة وموجزة. ويتم بعد ذلك تحريرها من قبل لجنة مستقلة من الممارسين ذوي الخبرة الذين تم تدريبهم خصيصًا للتأكد من أن الأسئلة صحيحة من الناحية الفنية وواضحة ولا لبس فيها. ولإجراء تدقيق نهائي، يتولى الممتحن الأول وأحد خبراء التقييم بمعهد التأمين القانوني فحص كل امتحان.

في بعض الأحيان يتطلب أحد الأسئلة تعديلاً بعد نشر دليل الامتحان للمرة الأولى، وفي هذه الحالة، سيُنشر السؤال المُنقح على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني:

(1) تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني:

www.cii.co.uk/learning/qualifications/unit-award-in-general-insurance-non-uk-w01/

(2) حدّد "تحديث دليل الامتحان" في الجانب الأيمن من الصفحة

يجب على المتقدمين لأداء الامتحان زيارة الموقع الإلكتروني للحصول على أحدث المعلومات حول التغييرات في القانون والممارسة ومواعيد الامتحانات.

المنهج

يُنشر منهج W02 على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني www.cii.co.uk. يجب أن يعلم المتقدمون لأداء الامتحان أن الامتحان يستند إلى المنهج، وليس على أي مواد دراسية معينة. بالطبع ستوفر المواد الدراسية الغالبية العظمى من المعلومات اللازمة لأداء الامتحان بشكل جيد، ولكن يوصي معهد التأمين القانوني بأن يطلع الطلاب على مواد مرجعية أخرى لتعزيز دراستهم.

يمكن الوصول إلى المعلومات الداعمة للمنهج الذي يحتوي على نظرة عامة مفصلة عن المجالات التي تم تناولها في صفحة الوحدة. حدد المعلومات الداعمة لمنهج عام 2023 على الجانب الأيمن من الصفحة.

مواصفات المهارات

يحدّد المنهج مستوى المهارة الذي يتم اختباره في كل سؤال من أسئلة الامتحان، ويحدّد كل مخرج تعليمي مستوى المهارة المطلوبة للمتقدّمين لأداء الامتحان وبالتالي المستوى الذي يمكن أن يؤديوا الامتحان وفقاً له، وتبدأ المخرجات التعليمية لمنهج W02 بالمخرج التعليمي/عرف أو/فهم. تؤدي مستويات المهارة المختلفة إلى أنواع مختلفة من الأسئلة، وفيما يلي بعض الأمثلة عليها.

عرف - تتطلب الأسئلة القائمة على المعرفة من المتقدّم لأداء الامتحان تذكّر المعلومات الواقعية. وعادةً ما تبدأ الأسئلة بعلامات الاستفهام "ماذا" أو "متى" أو "من"، ويمكن للأسئلة الموضوعية على أساس المخرج التعليمي/عرف أن تختبر المعرفة فقط.

افهم - للإجابة على الأسئلة بناءً على الفهم، يجب أن يكون المتقدّم لأداء الامتحان قادراً على ربط أجزاء من المعلومات معاً في علاقات السبب والنتيجة، وعادةً ما تبدأ الأسئلة بعلامة الاستفهام "ماذا"، ويمكن للأسئلة الموضوعية على أساس المخرج التعليمي/فهم اختبار المعرفة أو الفهم أو كليهما.

معلومات الامتحان

طريقة التقييم لامتحان W02 عبارة عن 100 سؤال من الأسئلة متعدّدة الاختيارات، وتبلغ مدة هذا الامتحان ساعتين.

ستتم دراسة منهج W02 الوارد في دليل الامتحان هذا من 1 مايو 2023 حتى 30 أبريل 2024.

سيدرس المتقدّمون لأداء الامتحان على أساس الممارسة في بيئة غير خاضعة للوائح تنظيمية.

تنص القاعدة العامة على أن التغييرات التي تطرأ على القطاع لن تتم دراستها قبل 3 أشهر من دخولها حيز التنفيذ.

عند الاستعداد للامتحان، يجب على المتقدّمين لأداء الامتحان التأكد من أنهم على دراية بما يشكل عادةً كل نوع من المنتجات المدرجة في المنهج والتأكد مما إذا كانت المنتجات التي يطلعون عليها خلال المسار العادي لعملم تتحرف عن القاعدة، حيث إن أسئلة الامتحان تختبر المعرفة العامة للمنتج.

يتألف السؤال متعدّد الاختيارات من مسألة متبوعة بأربعة خيارات تحمل المسميات "A" و "B" و "C" و "D"، ويُطلب من المتقدّم لأداء الامتحان أن يختار منها الإجابة الصحيحة أو الأفضل، ويحتوي كل سؤال على إجابة واحدة صحيحة فقط على المسألة المطروحة. تُمنح درجة واحدة لكل إجابة صحيحة يحددها المتقدّم لأداء الامتحان، ولا تُمنح أي درجة إذا اختار المتقدّم لأداء الامتحان إجابة غير صحيحة أو إذا اختار أكثر من إجابة واحدة أو فشل في اختيار أي إجابة، ولا تُخصم أي درجات من المتقدّمين لأداء الامتحان الذين يختارون إجابة غير صحيحة.

إذا أحضرت معك آلة حاسبة إلى قاعة الامتحان، فيجب أن تكون آلة حاسبة ذات بطارية صامتة أو آلة حاسبة غير قابلة للبرمجة تعمل بالطاقة الشمسية، كما يُحظر استخدام المعدات الإلكترونية التي يمكن برمجتها لاحتواء البيانات الأبجدية أو الرقمية و/أو الصيغ. ويمكنك استخدام الآلة الحاسبة المالية أو العلمية، شريطة أن تلي هذه المتطلبات.

يُسمح للمتقدّمين لأداء الامتحان بتدوين ملاحظات فوضوية. لا يجوز للمتقدّمين لأداء الامتحان، في أي ظرف من الظروف، إزالة أي أوراق تتعلق بالامتحان من قاعة الامتحان.

أسلوب الامتحان: الأسئلة متعددة الاختيارات

أفضل نهج للامتحانات التي تحتوي على أسئلة متعددة الاختيارات هو العمل على حل الأسئلة بطريقة منهجية.

تُصاغ الأسئلة بعناية فائقة لضمان تقديم جميع المعلومات المطلوبة بطريقة موجزة وواضحة، ومن المهم التأكيد بقوة على أن فهم المعنى الدقيق للسؤال يُعدّ أمرًا بالغ الأهمية، وذلك لأنه إذا لم يفهم المتقدمون لأداء الامتحان نقطة مهمة عند قراءة السؤال فقد يؤدي ذلك إلى تحديد الخيار الخطأ. يجب على المتقدمين لأداء الامتحان قراءة السؤال وجميع الخيارات بعناية قبل محاولة الإجابة عليه.

يجب أن يولي المتقدمون لأداء الامتحان اهتمامًا خاصًا لأي كلمات واردة في السؤال يتم التأكيد عليها بخط عريض، على سبيل المثال، **الحد الأقصى، الحد الأدنى، الرئيسي، الأساسي، الأكثر، عادة، في المعتاد**. ويتم أيضًا التأكيد على صيغة النفي باستخدام الخط العريض، على سبيل المثال لا، لا يمكن.

يجب ألا يقضي المتقدمون لأداء الامتحان الكثير من الوقت في الإجابة على أي سؤال، وإذا لم يتمكنوا من اختيار الإجابة الصحيحة، فعليهم ترك السؤال والعودة إليه لاحقًا.

عند الإجابة على جميع الأسئلة، من الحكمة استغلال أي وقت متبقي لمراجعة كل سؤال مرة أخرى بعناية للتأكد من عدم ترك أي جزء. يمكن أن يُمثل تغيير إجابة واحدة غير صحيحة إلى إجابة صحيحة الفرق بين النجاح والرسوب.

قبل الامتحان

قبل إجراء الامتحان، يُرجى زيارة صفحة التحضير على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني للتعرف على المتطلبات المختلفة لإجراء الامتحان من خلال نظام مراقبة سير الامتحان عن بُعد وفي أحد مراكز الامتحانات

www.cii.co.uk/learning/qualifications/assessment-information/before-the-exam/

بعد أداء الامتحان

يتم إجراء مراجعات صارمة للتأكد من صحة النتائج الصادرة. لا توجد نسبة محددة مسبقًا لتقديرات النجاح المراد منحها، وإذا حصل جميع المتقدمين لأداء الامتحان على الحد الأدنى لدرجة النجاح، فسيُمنحون جميعًا تقدير ناجح. يتم تقديم ملاحظات تقييمية فردية حول أداء المتقدم لأداء الامتحان تلقائيًا وستشير إلى النتيجة المحققة، وكذلك النسبة المئوية لأسئلة الامتحان التي تمت الإجابة عليها بشكل صحيح لكل مخرج من مخرجات المنهج التعليمي.

شهادة في التأمينات العامة

الأهداف

في نهاية هذه المادة يتعين على المتقدمين للامتحان أن يكونوا قادرين على فهم ما يلي:

- المبادئ الأساسية للتأمين.
- المبادئ القانونية الرئيسية لعقود التأمين.
- المبادئ التشريعية الرئيسية المتعلقة بأعمال التأمين.
- العناصر الرئيسية لحماية المُستَهلكين.

ملخص المخرجات التعليمية	عدد الأسئلة في الامتحان*
1. فهم الطبيعة والمعالج الرئيسية للخطر والتأمين.	20
2. معرفة الهيكلية والمميزات الرئيسية لسوق التأمين.	22
3. فهم المبادئ القانونية الرئيسية التي تحكم عقود التأمين.	42
4. فهم المبادئ الرقابية والقانونية الرئيسية المطبقة على أعمال التأمين.	14
5. معرفة الجوانب الرئيسية للسلوكيات الأخلاقية وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.	2

* يتميز الامتحان بعنصر المرونة، تم تصميمه لكي يستخدم كدليل إرشادي للدراسة وليس لبيان العدد الفعلي للأسئلة التي ستورد في كل امتحان. ومع ذلك، سيكون عدد الأسئلة التي تختبر كل مخرج تعليمي بزيادة أو نقصان سؤال أو سؤالين من عدد الأسئلة المبينة أعلاه.

ملاحظات هامة

- طريقة التقييم: 100 سؤال متعدد الاختيارات، والمدة المتاحة لهذا الامتحان ساعتان.
- من المقرر إجراء الامتحان على هذا المنهج بدءاً من 1 مايو 2023 حتى 30 أبريل 2024.
- يمكن الإطلاع على مستند PDF هذا من خلال مرفقات قارئ الشاشة في متصفح الويب الخاص بك وتم تصميمه ليُتسنى قراءته من خلال الملحق speechify المتاح على كروم. Speechify عبارة عن ملحق متاح على <https://speechify.com>. إذا احتجت لهذا المستند بتنسيق بديل لأسباب تتعلق بإمكانية الإطلاع عليه، فيُرجى التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني online.exams@cii.co.uk لمناقشة احتياجاتك.
- ينبغي على الطلاب الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني للاطلاع على أحدث المعلومات عن التغييرات التي تطرأ على القانون والممارسة وموعد الامتحان:

1. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cii.co.uk/qualifications

2. اختر المؤهل المناسب

3. اختر الوحدة من القائمة المتوفرة

4. اختر التحديث المتعلق بالشهادة على الجانب الأيمن من الصفحة

- 5.2 شرح أهمية المعاملة العادلة للعملاء والنتائج الإيجابية للعملاء.
- 5.3 فهم أهداف متطلبات "شرط الملاءمة" وخطر عدم الملاءمة.
- 5.4 فهم أهمية أنظمة الرقابة الداخلية.

1. فهم الطبيعة والمعاليم الرئيسية للخطر والتأمين.

- 1.1 شرح فكرة الخطر والنظرة اليه.
- 1.2 شرح كيف يتم تصنيف الأخطار المختلفة.
- 1.3 شرح مهمة وخطوات إدارة الخطر.
- 1.4 شرح مكونات الخطر.
- 1.5 تطبيق مبادئ الخطر على مجموعة معينة من الظروف.
- 1.6 شرح الحاجة للتأمين.
- 1.7 شرح المقصود بالمشاركة في التأمين والتأمين المزدوج والتأمين الذاتي.
- 1.8 شرح الخطوط العريضة لأنواع التأمينات الرئيسية.

2. معرفة الهيكلية والمميزات الرئيسية لسوق التأمين.

- 2.1 شرح الطريقة التي يتم بها تنظيم سوق التأمين.
- 2.2 شرح المميزات الرئيسية لأنواع شركات التأمين المختلفة.
- 2.3 شرح الهيكلية الفريدة والمميزات الرئيسية للويدز.
- 2.4 شرح قنوات التوزيع المختلفة المستخدمة لبيع التأمين.
- 2.5 شرح الأدوار الرئيسية في مهنة التأمين.

3. فهم المبادئ القانونية الرئيسية التي تحكم عقود التأمين.

- 3.1 شرح أسس عقد التأمين السليم/النافذ.
- 3.2 شرح كيف يمكن إنهاء عقود التأمين.
- 3.3 شرح إنشاء الوكالة وكيف تكون ملزمة.
- 3.4 وصف واجبات الوكيل وواجبات الأصيل.
- 3.5 شرح متطلبات المصلحة التأمينية في عقود التأمين.
- 3.6 شرح كيف تنطبق مبادئ الإفصاح وتقديم البيانات على عقود التأمين.
- 3.7 شرح تعريف السبب المباشر وكيف يطبق على المطالبات غير المعقدة.
- 3.8 شرح مبدأ التعويض وكيف يتم توفيره بموجب معظم عقود التأمين.
- 3.9 شرح كيف يمكن تعديل مبدأ التعويض عن طريق عقود التأمين.
- 3.10 شرح عدم كفاية التأمين وشرط النسبية.
- 3.11 شرح مبدأ المشاركة ومتى وكيف يتم تطبيق المبدأ على تقاسم دفع المطالبات في حالات تأمين الممتلكات البسيطة.
- 3.12 شرح مبدأ الحلول.

4. فهم المبادئ الرقابية والقانونية الرئيسية المطبقة على أعمال التأمين.

- 4.1 شرح أهمية مراقبة صناعة التأمين.
- 4.2 فهم أهمية تحديد الملاءة المالية والحفاظ عليها.
- 4.3 فهم الأهمية المتزايدة لمكافحة الجريمة المالية.
- 4.4 شرح الاحتيال وكيف يؤثر على صناعة التأمين.

5. معرفة الجوانب الرئيسية للسلوكيات الأخلاقية وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.

- 5.1 شرح وظائف ومهام معهد التأمين القانوني.

قائمة القراءة

دليل التأمين. جون سادلر. ستاوربريدج، ورشستر:
شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة،
محدثة سنويًا.

دليل الامتحان

إذا كان لديك تسجيل حالي للكتاب الدراسي، فسيتم
تضمين دليل الامتحان الحالي ويمكن الوصول إليه
عبر رفيق الدراسة (ciigroup.org/login).
تفاصيل كيفية الوصول إلى رفيق الدراسة موجودة في
الصفحة الأولى من الكتاب الدراسي. من المستحسن
أن تدرس فقط من آخر إصدار لدليل الامتحان.

أسلوب الامتحان/المهارات الدراسية

هناك العديد من أدلة الامتحان بأسعار متواضعة
متاحة في المكتبات. اختر دليل الامتحان الذي يناسب
احتياجاتك.

توفر القائمة التالية تفاصيل مختلفة من مصادر
القراءة التي يمكن أن تساعدك في دراستك.

ملاحظة: سيكون الامتحان وفقًا للمنهج فقط.

يتم توفير قائمة القراءة للإرشاد فقط وليست في حد
ذاتها موضوعًا للامتحان.

سوف تساعد هذه المصادر على اطلاعك على آخر
التطورات، وتوفر تغطية أوسع للمواضيع الموجودة
في المنهج المقرر.

الكتب الدراسية لمعهد التأمين القانوني

شهادة في التأمينات العامة. لندن: معهد التأمين
القانوني. كتاب المادة W02.

الكتب الورقية (والكتب الإلكترونية)

دليل المبتدئين لمهنة التأمين. جونز جيلاني.
نيودلهي: وورد تيشنولوجيز، 2012. **

كتيب التأمين. جورج ديون. نيويورك: سبرينجر،
2013. **

مطالبات التأمين. الطبعة الخامسة. أليسون بادفيلد.
بلومزبري بروفيشينال، 2021.

نظرية التأمين والممارسة. روب ثويتس. روتليدج،
2010. *

قانون التأمين: مقدمة. روبرت ميركين. لندن:
روتليدج، 2014. **

كتيب بحثي عن قانون التأمين الدولي وتنظيمه.
جوليان برلينغ، كيفن لازاروس. لندن: إدوارد إلغار
بوبليشينغ، 2011. *

عالم التأمين: تطور شبكة الأخطار العالمية. بيتر
بورشيد، نيلز فيغو هويتز. أكسفورد: مطبعة جامعة
أكسفورد، 2012. *

الدوريات العلمية

الدورية العلمية. لندن: معهد التأمين القانوني. ست
إصدارات سنويًا.

المواد المرجعية

الموسوعة الموجزة لمصطلحات التأمين. لورنس
سيلفر، وآخرون. نيويورك: روتليدج، 2010. *

قاموس التأمين. سي بينيت. الطبعة الثانية. لندن:
بيرسون إديوكيشن، 2004.

دليل التأمين. ستاوربريدج، ميدلاندر الغربية: شركة
إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة.

1. أي نوع من الأخطار ينشأ عن سبب خارج عن سيطرة أي فرد ويؤثر على عدد كبير من الأشخاص؟
 - A. الأخطار العامة.
 - B. الأخطار المعينة.
 - C. الأخطار البحتة.
 - D. الأخطار المضاربية.
2. عبر نظام تجميع الأخطار، فإن قانون الأعداد الكبيرة يساعد المؤمنون في الوصول إلى توقعات مؤثوق بها فيما يخص
 - A. التوقعات المتعلقة بمدفوعات المطالبات.
 - B. التوقعات المتعلقة بعائد الاستثمار.
 - C. التوقعات المتعلقة بالأعمال التجارية الجديدة.
 - D. مستويات الدخل من المبيعات.
3. تكتتب نقابة لويديز "أ" نسبة 60% من الأخطار، وتكتتب النقابة "ب" نسبة 25% وتكتتب النقابة "ج" نسبة الـ 15% المتبقية. بشكل جماعي، تعمل النقابات بمثابة
 - A. مؤمنين مشتركين.
 - B. مؤمنين مركبين.
 - C. مؤمنين مزدوجين.
 - D. معيدي تأمين.
4. من وجهة نظر المؤمن، يمكن تعريف الخطر على أنه
 - A. اليقين من الخسارة.
 - B. تكرار الخسارة.
 - C. قياس الخسارة.
 - D. إمكانية الخسارة.
5. ما فئة الأخطار التي لها ثلاث نتائج محتملة للخسارة أو التعادل أو المكسب؟
 - A. الأخطار العامة.
 - B. الأخطار الخاصة.
 - C. الأخطار البحتة.
 - D. الأخطار المضاربية.
6. لماذا يعتبر المكتتبون إدارة الأخطار مهمة؟
 - A. لأنها تقلل من احتمالية الخسارة وتساعد في تحديد الأخطار.
 - B. لأنها فرصة لكسب الرسوم وتشجع دائماً ولاء العملاء.
 - C. إنها الطريقة الوحيدة لتقييم مبالغ التأمين المعرضة للخطر وتقديرها.
 - D. لأنها الطريقة الوحيدة المتاحة للمؤمن لفهم عمل حامل الوثيقة.
7. من حيث التكرار والشدة، يتم تصنيف خطر الانفجار على متن منصة نفطية بواسطة المؤمن على أنه
 - A. عالي التكرار، مرتفع الشدة.
 - B. عالي التكرار، منخفض الشدة.
 - C. منخفض التكرار، منخفض الشدة.
 - D. منخفض التكرار، عالي الشدة.
8. من أجل تأمين خطر في سوق التأمين العام، يجب أن يكون الخطر
 - A. قابلاً للتجنب.
 - B. عرضياً.
 - C. حتمياً.
 - D. غير قابل للتجنب.

9. ما هو العامل الرئيسي الذي يميز الأخطار البحتة عن الأخطار المضاربية؟
- الأخطار البحتة تستبعد إمكانية الربح.
 - الأخطار البحتة تستبعد الخسارة التبعية.
 - الأخطار المضاربية تستبعد العوامل الاجتماعية والاقتصادية.
 - الأخطار المضاربية تستبعد الخسائر غير المالية.
10. يتم تعريف مؤثر الخطر على أنه شيء
- يمكن أن يؤثر بشكل سلبي على الخطر الذي يتم التأمين عليه.
 - لا يؤثر على الخطر الذي يتم التأمين عليه.
 - مُغطى دائماً في وثيقة التأمين.
 - مستثنى دائماً من وثيقة التأمين.
11. فيما يتعلق بالتأمين، مسبب الخطر هو
- حدث قد يؤدي إلى خسارة.
 - فرصة وقوع حدث قد يؤدي إلى خسارة.
 - سمة داخلية تزيد من فرصة وقوع حدث قد يؤدي إلى خسارة.
 - سمة خارجية تزيد من فرصة وقوع حدث قد يؤدي إلى خسارة.
12. ما هو أفضل وصف لوجود ألواح مرگبة قابلة للاشتعال داخل مبنى أحد المصانع؟
- خطر عام.
 - مؤثر الخطر.
 - مسبب الخطر.
 - خطر بحت.
13. من الناحية المالية، لماذا يعتبر التأمين، بصفته وسيلة لنقل الأخطار، جاذباً لحامل الوثيقة؟
- لا تخضع أقساط حامل الوثيقة للضرائب مطلقاً.
 - حامل الوثيقة قادر على مبادلة خسائر مستقبلية غير معروفة بتكلفة محدّدة الآن.
 - يتحسّن التدفق النقدي لحامل الوثيقة دائماً من خلال دفع قسط التأمين مقدماً.
 - يكون قسط التأمين لحامل الوثيقة دائماً أقل من المطالبات المستقبلية المحتملة.
14. كيف يساعد توفير التأمين على التدفق النقدي للشركة؟
- يقلل من حاجة الشركة للاحتفاظ بالاحتياطيات النقدية.
 - يمنع حدوث الخسائر مما قد يعيق عمليات تسيير الأعمال.
 - يضمن سداد المبالغ النقدية إذا تكبدت الشركة خسائر تجارية.
 - يكتتب الديون المستحقة على الشركة.
15. الفائدة الرئيسية للفرد عند تأمين منزله هي
- أنه يقلل من فرصة تعرض العقار للضرر.
 - أنه يقلل تكاليف الرهن العقاري أو الإيجار.
 - أنه يغطي تكاليف الصيانة.
 - أنه يحوّل خطر الخسارة.
16. قررت شركة كبيرة تخصيص أموال لتسوية الخسائر الصغيرة المتكررة التي تحدث. يُعرف هذا باسم
- المشاركة في التأمين.
 - التأمين المزدوج.
 - إعادة التأمين.
 - التأمين الذاتي.

17. الوثيقة ذات الغطاء الشامل هي مثال على أي فئة من فئات التأمين؟

- A. تأمين السيارات.
- B. التأمين المالي.
- C. تأمين الممتلكات.
- D. تأمين السفر.

18. أي نوع من وثائق التأمين يوفر تغطية في حالة قيام أحد الموظفين باختلاس البضائع؟

- A. وثيقة تأمين المسؤولية لجهة العمل.
- B. وثيقة تأمين ضمان الأمانة.
- C. وثيقة تأمين النقود.
- D. وثيقة تأمين انقطاع الأعمال.

19. يوجد تأمين مزدوج عندما

- A. يقوم أكثر من مؤمن بالتأمين على نسبة من نفس الأخطار.
- B. تغطي أكثر من وثيقة واحدة نفس الأخطار.
- C. يتحمل معيد التأمين جزءًا من الأخطار.
- D. يتحمل المؤمن له جزءًا من الأخطار.

20. ما هو المبدأ الأساسي الذي يضمن أن تكون أقساط التأمين المستحقة بموجب وثيقة تأمين المحتويات متكافئة وتعكس مستوى الأخطار التي يتعرض لها المؤمن؟

- A. المشاركة.
- B. التعويض.
- C. التجميع.
- D. الحلول.

21. ما نوع الخطر الذي له تأثير واسع النطاق والخسارة المرتبطة به التي غالبًا ما تكون كارثية؟

- A. الخطر العام.
- B. الخطر الخاص.
- C. الخطر البحت.
- D. خطر المضاربة.

22. من الذي يمكن للفرد التماس المساعدة منه لتقديم التأمين؟

- E. سمسار التأمين.
- F. مقيم الخسائر.
- G. مدير الأخطار.
- H. المكتب.

23. سيعين حامل الوثيقة مقيّمًا للخسائر بشكل أساسي من أجل

- A. تقديم المشورة بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الأخطار.
- B. التفاوض على شروط التجديد.
- C. إعداد وتقديم مطالبة التأمين.
- D. مراجعة تغطيته التأمينية.

24. من العملاء المحددين الذين تستهدفهم شركات التأمين المباشر التي تعمل عن طريق الإنترنت أو الهاتف أو البريد؟

- A. الاستشاريون.
- B. الوكلاء.
- C. السماسرة.
- D. المستهلكون.

25. يرغب مشتري ثلاجة جديدة في الحصول على تغطية تأمينية ممتدة الضمان لها، من أين سيحصل على التغطية على الأرجح؟
- مؤمّن مباشر.
 - ممثل للمؤمّن.
 - سمسار تأمين محلي.
 - المتجر الذي تمت فيه عملية الشراء.
26. عند شراء تأمين السيارات مباشرةً من الإنترنت، ما هو عادةً العيب الرئيسي الذي يواجهه حامل الوثيقة عند تقديم مطالبة؟
- عدم توفر سيارة بديلة خلال الفترة التي يتم إصلاح السيارة.
 - سيكون مبلغ التحمل البسيط للوثيقة أعلى.
 - عدم وجود وسيط لمساعدته.
 - موردو الطرف الثالث.
27. الجهة لدى المؤمّن التي يمكن توزيع المبالغ الفائضة الخاصة بالمؤمّن المتبادل عليها هي
- الوسطاء.
 - موظفي شركة التأمين.
 - حملة الوثائق لدى شركة التأمين.
 - المساهمون في شركة التأمين.
28. أي نوع من شركات التأمين لا يوفر التأمين لعامة الناس؟
- شركة التأمين التابعة.
 - شركة التأمين المركّب.
 - شركة التأمين التبادلي.
 - شركة التأمين على الممتلكات.
29. ما الاسم الآخر الذي تُعرف به الشركات العامة المحدودة التي تكتتب الأعمال في سوق لويديز؟
- شركات أعضاء.
 - سماسرة لويديز.
 - الوكلاء الإداريون.
 - أسماء الاكتتاب.
30. ما هي الميزة المالية الرئيسية لشركات التأمين التي تعمل على أساس مباشر؟
- لا يتعيّن عليها دفع رسوم عمولة.
 - تتكبد تكاليف إعلانية أقل.
 - تتلقّى مطالبات أقل.
 - يمكنها تحصيل أقساط تأمين أعلى لأنها تقدّم خدمة أسرع.
31. ماذا يعني إعادة التأمين على وثيقة التأمين؟
- استبدال المؤمّن الوثيقة الحالية للمؤمّن له بوثيقة جديدة.
 - نقل المؤمّن كلاً أو جزءاً من أخطار المؤمّن له إلى مؤمّن آخر.
 - قام المؤمّن له بتجديد وثيقة التأمين مع نفس المؤمّن لسنة لاحقة.
 - اشتري المؤمّن له وثيقة ثانية مع مؤمّن آخر حول نفس الموضوع.
32. ما هو نوع العمل الذي يقبله معيدو التأمين عادةً؟
- أعمال الأفراد الذين قاموا بالفعل بتأمين الخطر من خلال أحد المؤمّنين.
 - الأعمال من شركات غير تأمينية ذات احتياجات تأمينية كبيرة.
 - الأعمال المكتتبه أصلاً بواسطة أحد المؤمّنين.
 - الأعمال التي رفضت شركات التأمين الاكتتاب فيها.

33. من خبير التأمين الذي يقرر إذا كان الخطر المقترح مقبولاً بواسطة المؤمن؟
- الخبير الإكتواري.
 - معيد التأمين.
 - مدير الأخطار.
 - المكتب.

34. لويدز هي

- هيئة حكومية.
- شركة تأمين.
- سوق تأمين.
- نقابة تأمين.

35. ما الوظيفة الرئيسية لعامل مركز الاتصال الذي يتعامل مع مطالبات المركبات؟
- ترتيب المبالغ المدفوعة على سبيل الإكراميات.
 - تقييم مدى الضرر الذي لحق بسيارة المؤمن له.
 - إعادة حساب مستويات الأقساط في حالة خطأ السائق المؤمن له.
 - إنزال أول إخطار بتفاصيل الخسارة.

36. تتمثل إحدى الوظائف الرئيسية لموظفي المطالبات في تسوية المطالبات بحد أدنى من الهدر أو المدفوعات الزائدة التي يمكن تجنبها. بم تُعرف هذه المدفوعات الزائدة؟

- المقابل.
- التسرب.
- السبب المباشر.
- الحلول.

37. ما هي الوظيفة الرئيسية للخبير الإكتواري؟

- تطبيق التقنيات الحسابية لتقييم احتمالية وقوع حدث ما.
- تطوير منتجات تأمين جديدة بناءً على بيانات أبحاث السوق.
- إدارة المحفظة الاستثمارية للمؤمن.
- التفاوض على تسوية المطالبة مع المؤمن عليه نيابة عن المؤمن.

38. من المسؤول على وجه التحديد عن تحديد المجالات داخل الشركة التي يمكن التحكم فيها في الخسائر المحتملة أو القضاء عليها؟

- الخبير الإكتواري.
- مسوي الخسائر.
- مقيّم الخسائر.
- مدير الأخطار.

39. ما هي المسؤولية الرئيسية لضابط الالتزام؟

- تقديم تدريب على المبيعات بالمجالات التي تتعامل مع العملاء.
- ضمان التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية.
- تحديد وتحليل اتجاهات السوق.
- ضمان دقة معدلات أقساط التأمين.

40. عند تقديم استمارة طلب تأمين مكملة خاصة بعميل لتأمين المنازل إلى المؤمن، يعمل الوسيط كوكيل لـ

- السمسار.
- المؤمن.
- طالب التأمين.
- الغير (الطرف الثالث).

41. بعد التحقيق في مطالبة المسؤولية عن الإصابة، ممّن يتلقى مسوي الخسائر عادةً مدفوعات الرسوم؟
- المؤمن عليه.
 - المؤمن.
 - الطرف الثالث المهمل.
 - مؤمن الطرف الثالث.
42. يمكن للمؤمن الذي قبل مخاطرة أكبر من أن يحتفظ بها أن يختار تأمين جزء من الأخطار لدى
- المحال إليه.
 - المُسند.
 - مقيم خسارة.
 - معيد التأمين.
43. ما هي الوظيفة الرئيسية لسمسار التأمين؟
- تقييم الأخطار قبل توفير التغطية.
 - تحديد شروط الأخطار المقترحة التي يجب أن يقبلها المؤمن.
 - تحديد صلاحية وقيمة مطالبة التأمين الكبيرة.
 - القيام بأعمال التأمين نيابة عن العميل.
44. ما هو مبدأ التأمين الذي يسعى إلى إرجاع المؤمن عليه إلى نفس الوضع الذي كان عليه قبل وقوع الخسائر المؤمن عليها مباشرة؟
- المشاركة.
 - التعويض.
 - الحلول.
 - المصلحة التأمينية.
45. على من ينطبق مبدأ حسن النية فيما يتعلق بعقود التأمين؟
- طالب التأمين فقط.
 - المؤمن فقط.
 - كل من المؤمن وطالب التأمين.
 - أي طرف ثالث ذو مصلحة.
46. بموجب أي مبدأ تأمين يمكن للمؤمن المطالبة بحقوق المؤمن عليه ضد الغير (الطرف الثالث) لاسترداد الأموال المدفوعة بموجب المطالبة؟
- التحكيم.
 - النسبية.
 - المشاركة.
 - الحلول.
47. أساسيات عقد التأمين ساري المفعول هي
- دعوة للتفاوض والقبول والمقابل.
 - دعوة للتفاوض والعرض والقبول.
 - دعوة للتفاوض والعرض والمقابل.
 - العرض والقبول والمقابل.
48. من يستطيع إنهاء وثيقة تأمين المنازل، إذا كان هناك طرف يستطيع القيام بذلك من الأساس؟
- المؤمن عليه فقط.
 - المؤمن فقط.
 - كل من المؤمن عليه والمؤمن.
 - لا المؤمن عليه ولا المؤمن.

49. إذا وافق أصيل على أن يكون مُلزمًا بتصرفات الوكيل بعد أن يتصرف خارج نطاق اتفاقية الوكالة، فما نوع الوكالة التي تم تأسيسها؟
- A. وكالة بصلاحية ظاهرة.
B. وكالة بالموافقة.
C. وكالة بحكم الضرورة.
D. وكالة بالإقرار.
50. كُتبت أفعال الوكيل في شروط اتفاقية الوكالة. ما هي السلطة التي يمنحها هذا الإجراء للوكيل، إذا حدث ذلك من الأساس؟
- A. سلطة ضمنية.
B. سلطة صريحة.
C. سلطة ظاهرية.
D. لا يمنح أي سلطة.
51. بموجب بند إلغاء الأخطار في اتفاقية الوكالة، عادةً يتم تضمين بيان يُلزم الوسيط بأن يدفع للمؤمن
- A. رسم إنهاء مبكرًا.
B. استرداد أي مسؤولية ضريبية.
C. رسمًا إضافيًا غير منتهي الصلاحية.
D. أي عمولة غير مكتسبة.
52. ما هي المصلحة التأمينية؟
- A. دخل الاستثمار المستلم من أقساط التأمين.
B. الفائدة من الاستثمار، التي يمكن التأمين على خسارتها.
C. المصلحة المالية التي يمتلكها الشخص في عنصر ما.
D. الفوائد المستحقة على أقساط التأمين.
53. متى يجب أن تتوفر المصلحة التأمينية أولاً لكي تكون وثيقة تأمين المركبات الخاصة قابلة للنفاد بموجب القانون؟
- A. في وقت التسعير.
B. في الوقت الذي تكتمل فيه استمارة طلب التأمين.
C. في وقت إصدار الوثيقة.
D. في وقت المطالبة.
54. يستعير أحد الأشخاص سيارة صديقه بشرط أن يرتب لنفسه غطاء تأمين شاملاً على المركبة. يقوم وسيط هذا الشخص بإبلاغه بأنه غير قادر على القيام بذلك لأنه ليس لديه علاقة مالية بالسيارة. هذا مثال على تطبيق
- A. قاعدة تفسير الوثيقة في مواجهة منشئها بأقل التفاسير ملائمة له.
B. شرط الضرر المادي.
C. مبدأ المصلحة التأمينية.
D. مبدأ حسن النية.
55. ما هي الطرق الثلاث التي يمكن أن تنشأ من خلالها المصلحة التأمينية؟
- A. القانون العام أو العقد أو التشريع.
B. القانون العام أو الوساطة أو جبر الضرر.
C. التوفيق أو العقد أو الوساطة.
D. التعويض أو التشريع أو الضمان.
56. يُعرف مبدأ التأمين الذي يفرض واجبًا على أطراف العقد "بعدم تحريف أي مسألة تتعلق بالتأمين" باسم
- A. الإحالة.
B. المصلحة التأمينية.
C. الشخصية القانونية.
D. العرض المنصف.

57. فيما يتعلق بوثيقة التأمين، في أي وقت ينشأ واجب العرض المنصف لأول مرة؟
 A. في بداية المفاوضات.
 B. عند تقديم عرض.
 C. عند قبول عرض.
 D. عند بدء سريان مفعول الوثيقة.
58. إن مطلب الإخطار عن وقوع تغيير في مركبة بموجب وثيقة تأمين المركبات يعد مثالاً على نص وثيقة تأمين تعدل مبدأ
 A. المشاركة.
 B. حسن النية.
 C. التعويض.
 D. حسن النية.
59. بمقتضى واجب العرض المنصف، ما الذي يتعين على طالب التأمين الإفصاح عنه فيما يتعلق بوثيقة تأمين؟
 A. حقائق قانونية تؤثر على تقييم الخطر.
 B. تفاصيل مالية يمكن على أساسها تقييم القدرة على دفع قسط التأمين.
 C. معلومات ذات صلة تؤثر على تقييم الخطر.
 D. متطلبات شخصية يتم على أساسها تقييم مدى ملائمة الوثيقة.
60. عند تقديم طلب للحصول على وثيقة تأمين ضد السرقة، أخبر طالب التأمين شركة التأمين بأن لديه قفلاً واحداً فقط على المدخل الرئيسي للعقار الذي سيتم التأمين عليه. هذه المعلومة هي مثال على
 A. النصيحة الأفضل.
 B. المصلحة المشتركة.
 C. مقابل العقد.
 D. العرض المنصف للأخطار.
61. في أي ظروف يحق للمؤمن تجنب دفع مطالبة وإبطال بدء سريان مفعول وثيقة تأمين محتويات المنزل؟
 A. عندما لا يتم دفع قسط التأمين.
 B. عند قيام المؤمن له بالاستعانة بمؤمن ثانٍ.
 C. عند اكتشاف عدم كشف احتيالي.
 D. عندما يتم التقليل من قيمة المحتويات عن طريق الخطأ من قبل المؤمن له.
62. يقوم المؤمن بتسوية مطالبة وتلقى بالفعل ثلاث دفعات مؤقتة بمبلغ 300,000 جنيه إسترليني لكلٍ منها. قبل دفع المبلغ النهائي وقدره 300,000 جنيه إسترليني، يكتشف مسوي الخسائر أن المؤمن عليه حجب عمداً معلومات متعلقة بالمطالبة. ما هو أقصى مبلغ يمكن للمؤمن أن يسترده من المؤمن عليه؟
 A. 300,000 جنيه إسترليني
 B. 600,000 جنيه إسترليني
 C. 900,000 جنيه إسترليني
 D. 1,200,000 جنيه إسترليني
63. السبب المباشر للخسارة سيكون دائماً
 A. السبب المهيمن.
 B. السبب الأول.
 C. السبب الأخير.
 D. السبب الوحيد.

64. سقط أحد الأشخاص من على ظهر حصانه وأدى ذلك إلى إصابة طفيفة وتُقل إلى المستشفى ولكنه لقي حتفه هناك بسبب عدوى أصيب بها في المستشفى. ما هو السبب المباشر لوفاة؟
- A. السقوط من على ظهر حصانه.
B. العدوى.
C. ركوب حصانه.
D. إقامته في المستشفى.
65. في حادث سير، اصطدمت شاحنة بشجرة مما جعل الشجرة غير ثابتة. في اليوم التالي، قبل اتخاذ إجراء لإزالة الشجرة، هبت عاصفة وقذفت بها على أحد المنازل. ما هو السبب المباشر للضرر الذي لحق بالمنزل؟
- A. موقع الشجرة.
B. حادث السير.
C. التأخير في إزالة الأشجار.
D. العاصفة.
66. عقب مباراة لكرة القدم، قام 200 مشجع من مشجعي الفريقين المتنافسين بإحداث أعمال شغب في الشارع حيث أضرموا النار في السيارات وحطموا نوافذ المتاجر. وقد تحطمت نافذة بوتيك وتسبب الدخان المتصاعد من سيارة محترقة في الخارج في إتلاف المخزون. ما هو السبب المباشر لتلف المخزون؟
- A. مباراة كرة القدم.
B. أعمال الشغب.
C. حريق السيارات.
D. تحطم نافذة البوتيك.
67. بدأ تنفيذ وثيقتي تأمين ضد الحوادث الشخصية. فيما يتعلق بتغطية فقدان طرف، توفر الوثيقة الأولى مبلغ 25,000 جنيه إسترليني بينما توفر الوثيقة الثانية مبلغ 30,000 جنيه إسترليني. ما هو المبلغ الإجمالي الذي سيحصل عليه المؤمن له في حالة المطالبة الصحيحة لفقدان طرف؟
- A. 25,000 جنيه إسترليني.
B. 27,500 جنيه إسترليني.
C. 30,000 جنيه إسترليني.
D. 55,000 جنيه إسترليني.
68. بافتراض أن مبلغ التأمين كافٍ، ما هو مقياس التعويض المستخدم في حالة الخسارة الكلية لأحد المباني؟
- A. تكلفة إعادة البناء وقت وقوع الخسارة.
B. تكلفة إعادة البناء في وقت بدء سريان مفعول الوثيقة.
C. سعر الشراء الأصلي.
D. سعر الشراء الأصلي مطروحًا منه مخصصات البلى والهلاك.
69. دُمرت ماكينة مؤمن عليها بمبلغ مكافئ على أساس التعويض عن طريق مسبب خطر مؤمن عليه. تبلغ تكلفة الماكينة الجديدة 1,000 جنيه إسترليني بينما تبلغ تكلفة الماكينة المستعملة 700 جنيه إسترليني. في كلتا الحالتين تبلغ تكلفة النقل والتركيب 100 جنيه إسترليني. ما المبلغ الذي سيحصل عليه المؤمن له؟
- A. 700 جنيه إسترليني.
B. 800 جنيه إسترليني.
C. 1,000 جنيه إسترليني.
D. 1,100 جنيه إسترليني.

70. تم التأمين على طائرة على أساس قيمة متفق عليها تبلغ 20,000,000 جنيه إسترليني. عند بدء سريان مفعول الوثيقة، بلغت القيمة السوقية 18,000,000 جنيه إسترليني، ثم ارتفعت لتبلغ 21,000,000 جنيه إسترليني في يوم تحطم الطائرة وفقدانها بالكامل. ومع ذلك، عندما تم الاتفاق على المطالبة، انخفض المبلغ ليبلغ 19,000,000 جنيه إسترليني. ما المبلغ الذي يحق لشركة الطيران الحصول عليه مقابل الخسارة؟
- A. 18,000,000 جنيه إسترليني.
B. 19,000,000 جنيه إسترليني.
C. 20,000,000 جنيه إسترليني.
D. 21,000,000 جنيه إسترليني.
71. تم التأمين على مخزون إجمالي لأحد الموردين تُقدر قيمته بمبلغ 100,000 جنيه إسترليني ضد السرقة على أساس الخسارة الأولى بمبلغ تأمين قدره 20,000 جنيه إسترليني. إذا سُرق مخزون بقيمة 40,000 جنيه إسترليني، فما هو الحد الأقصى للمبلغ المستحق دفعه بواسطة المؤمن، إن وجد؟
- A. لا يوجد.
B. 10,000 جنيه إسترليني.
C. 20,000 جنيه إسترليني.
D. 40,000 جنيه إسترليني.
72. بموجب وثيقة تأمين المنازل، يُعرف أساس جبر الضرر للتغطية بشكل أكثر شيوعًا باسم
- A. تغطية القيمة المتفق عليها.
B. تغطية الخسارة الأولى.
C. تغطية الجديد بدل القديم.
D. تغطية التأمين دون الكفاية.
73. تبلغ قيمة مباني مرآب 200,000 جنيه إسترليني وتم التأمين عليها بمبلغ 150,000 جنيه إسترليني بموجب وثيقة تأمين خاضعة للنسبية. في حالة تكبد خسارة مؤمن عليها بقيمة 50,000 جنيه إسترليني، كم سيدفع المؤمن؟
- A. 12,500 جنيه إسترليني.
B. 33,333 جنيه إسترليني.
C. 37,500 جنيه إسترليني.
D. 50,000 جنيه إسترليني.
74. يحتوي مصنع على مخزون بقيمة 20,000 جنيه إسترليني ودمر حريق جزءًا منه يُقدر بمبلغ 12,000. بموجب وثيقة تأمين الحريق النموذجية، والتي يبلغ مبلغ التأمين على المخزون بموجبها 10,000 جنيه إسترليني، ما هو أقصى مبلغ سيحصل عليه المؤمن له بعد تطبيق النسبية، إذا حدث ذلك من الأساس؟
- A. 6,000 جنيه إسترليني.
B. 8,000 جنيه إسترليني.
C. 10,000 جنيه إسترليني.
D. 12,000 جنيه إسترليني.
75. تُعرف الحقيقة الجوهرية بأنها حقيقة
- A. قد يعتبر المؤمن أنها من المحتمل أن تؤثر على قبول وتقييم الخطر.
B. ذات صلة بالخطر وغير مصنفة بأنها سرية أو حساسة.
C. يتم طلبها بالتحديد في استمارة طلب التأمين وينبغي الإجابة عليها بصدق وشمول.
D. لا يُتوقع من المؤمن له الكشف عنها في الأحوال الاعتيادية.

76. ما هو مبدأ التأمين الذي يمنح المؤمن الحق في دعوة مؤمنين آخرين للمشاركة في تسوية المطالبة؟
- النسبية.
 - المشاركة.
 - الحلول.
 - المصلحة التأمينية.

77. تعود ملكية مبنى يُقدر بقيمة 250,000 جنيه إسترليني إلى الشركتين "أ" و "ب"، وقد قامت كل منهما بالتأمين عليه بشكل فردي. قامت الشركة "أ" بتأمين المبنى بمبلغ 100,000 جنيه إسترليني، بينما قامت الشركة "ب" بتأمينه بمبلغ 150,000 جنيه إسترليني. ما مقدار المطالبة الصحيحة التي يكون كل مؤمن ملزمًا بدفعها في حالة حدوث خسارة تُقدر بمبلغ 55,000 جنيه إسترليني؟
- المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 22,000 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 33,000 جنيه إسترليني.
 - المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 27,500 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 27,500 جنيه إسترليني.
 - المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 33,000 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 22,000 جنيه إسترليني.
 - المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 55,000 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 55,000 جنيه إسترليني.

78. يُقدر منزل ريفي بقيمة 100,000 جنيه إسترليني وتمت تغطيته بموجب وثيقتي تأمين ضد الحريق، واحدة بمبلغ تأمين قدره 50,000 جنيه إسترليني والأخرى بمبلغ تأمين قدره 100,000 جنيه إسترليني. وفقًا لمبدأ المشاركة، ما هو الحد الأقصى للمبلغ الذي سيحصل عليه المؤمن له من الوثيقة الأولى إذا تسبب حريق في وقوع أضرار تتطلب إصلاحات بقيمة 60,000 جنيه إسترليني؟
- 20,000 جنيه إسترليني.
 - 25,000 جنيه إسترليني.
 - 30,000 جنيه إسترليني.
 - 50,000 جنيه إسترليني.

79. عند القيام بمطالبة بموجب وثيقة تأمين السيارات عقب وقوع حادث، في أي مرحلة يمكن للمؤمن بدء ممارسة حقوق الحلول؟
- بمجرد الإبلاغ عن مطالبة صحيحة.
 - بمجرد اعتراف أي طرف ثالث بالمسؤولية.
 - بمجرد الاتفاق على التسوية.
 - بمجرد دفع المبلغ للمؤمن له.

80. يدفع المؤمن لحامل الوثيقة لإصلاح الضرر الذي لحق بسيارته بسبب مخرب تم التعرف عليه لاحقًا. ما الخيار الذي يمكن أن يمارسه المؤمن لاسترداد المطالبة المدفوعة؟
- شرط التحكيم.
 - شرط النسبية.
 - شرط المشاركة.
 - حقوق الحلول.

81. يدفع المؤمن لحامل الوثيقة لإصلاح الضرر الذي لحق بسيارته بسبب مخرب تم التعرف عليه لاحقًا. ما الخيار الذي يمكن أن يمارسه المؤمن لاسترداد المطالبة المدفوعة؟
- شرط التحكيم.
 - شرط النسبية.
 - شرط المشاركة.
 - حقوق الحلول.

82. قبل بدء سريان مفعول وثيقة تأمين المركبات، قدّمت شركة التأمين لحامل الوثيقة قائمة بالاستثناءات، ولكنها لم تبلغه باستثناء واحد إضافي ظهر لاحقاً في مستند الوثيقة. ما هو مبدأ التأمين الذي خرّفته شركة التأمين؟
- A. على المشتري الحذر.
B. حسن النية.
C. السبب المباشر.
D. الحلول.
83. إذا تعرض المؤمن له لخسارة مغطاة بموجب وثيقة التأمين الخاصة به، فإن مقياس التعويض سيضمن أنه سيتم
- A. أنه سيكون قادراً على تحقيق أرباح من الخسائر.
B. أنه سيكون في وضع مالي أسوأ مما كان عليه قبل وقوع الخسائر.
C. أنه سيكون في نفس الوضع المالي الذي كان عليه قبل وقوع الخسائر.
D. تزويده بأصناف بديلة في جميع الأحوال.
84. يوشك المراقب على إجراء تقييم الملاءمة. ما الجانب المحدّد من دوره الرقابي الذي من المرجح أن يتعلّق به هذا الإجراء؟
- A. التفويض.
B. التعويض.
C. تثقيف المستهلك.
D. انضباط السوق.
85. ما المصطلح الذي تطلقه الجمعية الدولية لمراقبي التأمين على المهنيين في مجال التأمين الذين يتم قبول انضمامهم إلى هذه الجمعية؟
- A. المؤمن لهم.
B. الملاحظون.
C. المراقبون.
D. الأطراف الثالثة.
86. تتعلّق الأهداف الأربعة المعلنة لمجموعة العمل المالي بتوضيح المعايير وتنفيذ المعايير والتعامل مع التهديدات الجديدة وكذلك
- A. تعويض الضحايا المعنيين.
B. مراجعة أساليب غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
C. تحسين وعي المستهلك.
D. التوصية بالتغييرات التشريعية.
87. ما نوع التنظيم، إن وجد من الأساس، الذي يتطلب إنجاز المهام في غضون عدد أقصى محدّد من الأيام؟
- A. لا يوجد مثل هذا التنظيم.
B. التنظيم بناءً على الخبرة السابقة.
C. التنظيم بناءً على المبادئ.
D. التنظيم بناءً على الأخطار.
88. الهدفان الأساسيان لتنظيم سلوكيات السوق في سوق التأمين العام هما تزويد حاملي الوثائق بمستوى عالٍ من الأمان وكذلك
- A. ردع أي محاولات للقيام بنشاط غسل الأموال.
B. ضمان كفاية رأس مال الوسطاء.
C. المساعدة في الحفاظ على الثقة في القطاع.
D. زيادة المعرفة المهنية لمستشاري المبيعات.

89. بمجرد أن تتخذ إحدى المؤسسات إجراءً كنتيجة مباشرة لاستخدام المراقب لأداة علاجية، ما هي الخطوة التالية في هذه العملية في المعتاد؟
- A. إجراءات الإنفاذ.
B. التحقيق في السبب.
C. الرقابة العامة.
D. تقرير عن التقدم المحرز.
90. عندما يقوم المراقب بإجراء فحص في مقر الوسيط من أجل تحديد أي مشاكل، ما نوع الأداة التي تصف هذا الإجراء عادة؟
- A. تشخيصية.
B. وصفية.
C. كمية.
D. علاجية.
91. ما الهدف الأساسي الذي يجب أن يحققه المؤمن لدعم متطلبات كفاية رأس المال لدى المراقب؟
- A. الاستجابة للتوقعات المعقولة لمساهميها.
B. تجنب الحاجة إلى تغطية إعادة التأمين.
C. الوفاء بالتزاماتها تجاه حملة الوثائق.
D. تقليل أخطار خسائر الاكتتاب.
92. مقارنة بالتهج الأخرى، ما الذي يُعتبر الميزة الرئيسية بشكل عام لاستخدام طريقة نموذج النسبة الثابتة لتحديد مستويات كفاية رأس المال؟
- A. كونها تركز على المستقبل بدلاً من الحاضر.
B. كونها تركز على شدة الخسائر وليس احتمالية حدوثها.
C. كونها فعالة نسبياً من حيث الضرائب.
D. من السهل حسابها وتطبيقها.
93. بالنسبة للمؤمن المعني، فإن فائدة استخدام النماذج الداخلية لحساب كفاية رأس المال تتمثل في
- A. عدم المرونة.
B. القدرة في المقام الأول على تكيفها مع احتياجاتهم.
C. كونها سهلة الحساب والوصف.
D. استخدام صيغة النسبة البند.
94. وفقاً لتعريف مجموعة العمل المالي لغسل الأموال، فإن الهدف من غسل الأموال يكمن في إخفاء ما يتعلق على وجه التحديد بالعائدات التي تم الحصول عليها جنائياً؟
- A. موقعها الحالي.
B. وجهتها المستقبلية.
C. أصلها.
D. حجمها.
95. يُعرف الاحتيال الذي يرتكبه السماسرة ضد المؤمن أو حامل الوثيقة بأنه
- A. احتيال متعلق بشكاوى.
B. احتيال الوسيط.
C. الاحتيال الداخلي.
D. احتيال حامل الوثيقة.

96. في سوق التأمين العام، يعني الاحتيال الداخلي عادةً الاحتيال الذي يتم ارتكابه بواسطة أي طرف؟
- A. أصحاب المصلحة في الشركات.
 - B. مديرو أو موظفو شركة التأمين.
 - C. مديرو أو موظفو الوسيط.
 - D. حملة الوثائق.

97. ما هو معهد التأمين القانوني؟
- A. هيئة تحكيم.
 - B. هيئة مهنية.
 - C. هيئة تنظيمية.
 - D. نقابة عمالية.

98. تنص أفضل الممارسات على أن يكون رئيس قسم التدقيق الداخلي لدى شركة التأمين مسؤولاً في نهاية المطاف أمام
- A. الخبير الإكتواري المعين.
 - B. مجلس الإدارة.
 - C. قسم الالتزام.
 - D. مدير الأخطار التشغيلية.

99. ما هو مطلب الملاءمة الذي ينطبق على الموظفين الرئيسيين ولكن ليس على الملاك المهمين؟
- A. السلامة المالية.
 - B. النزاهة التي تنعكس من خلال السلوك الشخصي وسلوك العمل.
 - C. سلامة الحكم.
 - D. درجة كافية من المعرفة والخبرة والمؤهلات المهنية.

100. كجزء من إجراءات تناول شكاوى شركة التأمين، ما هي الشكاوى المستلمة التي يجب تسجيلها؟
- A. الشكاوى المصنفة على أنها خطيرة أو مهمة فقط.
 - B. الشكاوى الخطية فقط.
 - C. جميع الشكاوى عدا تلك التي لا يمكن حلها.
 - D. جميع الشكاوى.

الإجابات النموذجية على نموذج أسئلة الامتحان والمخرجات التعليمية التي تم تناولها

المخرج التعليمي	الإجابة	السؤال	المخرج التعليمي	الإجابة	السؤال	المخرج التعليمي	الإجابة	السؤال
المخرج التعليمي 4			المخرج التعليمي 3			المخرج التعليمي 1		
4.1	A	84	3.8	B	44	1.2	A	1
4.1	B	85	3.6	C	45	1.6	A	2
4.3	B	86	3.12	D	46	1.7	A	3
4.1	B	87	3.1	D	47	1.1	D	4
4.1	C	88	3.2	C	48	1.2	D	5
4.1	D	89	3.3	D	49	1.3	A	6
4.1	A	90	3.4	B	50	1.4	D	7
4.1	C	91	3.4	D	51	1.2	B	8
4.2	D	92	3.5	C	52	1.2	A	9
4.2	B	93	3.5	C	53	1.4	A	10
4.3	C	94	3.5	C	54	1.4	A	11
4.4	B	95	3.5	A	55	1.4	B	12
4.4	B	96	3.6	D	56	1.6	B	13
سؤال 13			3.6	A	57	1.6	A	14
			3.6	D	58	1.6	D	15
			3.6	C	59	1.7	D	16
المخرج التعليمي 5			3.6	D	60	1.8	A	17
5.1	B	97	3.6	A	61	1.8	B	18
5.4	B	98	3.6	C	62	1.7	B	19
5.3	D	99	3.7	A	63	1.6	C	20
5.4	D	100	3.7	B	64	1.2	A	21
سؤال 4			3.7	B	65	سؤال 21		
			3.7	B	66			
			3.9	D	67	المخرج التعليمي 2		
			3.8	A	68	2.4	A	22
			3.8	B	69	2.5	C	23
			3.9	C	70	2.4	D	24
			3.9	C	71	2.1	D	25
			3.9	C	72	2.4	C	26
			3.10	C	73	2.2	B	27
			3.10	A	74	2.2	A	28
			3.10	A	75	2.3	A	29
			3.11	B	76	2.4	A	30
			3.11	A	77	2.1	B	31
			3.11	A	78	2.1	C	32
			3.12	A	79	2.5	D	33
			3.12	D	80	2.3	C	34
			3.9	C	81	2.5	D	35
			3.6	B	82	2.5	B	36
			3.8	C	83	2.5	A	37
			سؤال 40			2.5	D	38
						2.5	B	39
						2.1	C	40
						2.5	B	41
						2.1	D	42
						2.4	D	43
						سؤال 22		