



Chartered
Insurance
Institute

W02

شهادة في التأمين العام

استنادًا إلى منهج 2020/2021
الذي تتم دراسته من 1 مايو 2020 حتى 30 أبريل 2021

شهادة في التأمين العام

استنادًا إلى منهج 2020/2021 الذي تتم دراسته من 1 مايو 2020 حتى 30 أبريل 2021

المحتويات

3	مقدمة لدليل الامتحان
7	منهج W02
11	نموذج من أسئلة الامتحان
26	نموذج من الإجابات على أسئلة الامتحان ومخرجات المنهج التعليمي

تم النشر في مارس 2020 بواسطة:

معهد التأمين القانوني

42-48 High Road, South Woodford, London E18 2JP

هاتف: 020 8989 8464

فاكس: 020 8530 3052

بريد إلكتروني: customer.serv@cii.co.uk

حقوق الطبع والنشر © 2020 معهد التأمين القانوني. جميع الحقوق محفوظة.

شهادة في التأمين العام

استناداً إلى منهج 2020/2021 الذي تتم دراسته من 1 مايو 2020 حتى 30 أبريل 2021

مقدمة

تم إعداد دليل الامتحان هذا بواسطة قسم الامتحانات في معهد التأمين القانوني لمساعدة الطلاب في الاستعداد لامتحان W02، ويحتوي على نموذج من أسئلة الامتحان بالإضافة إلى الإجابات النموذجية.

من الناحية المثالية، يجب أن يكون الطلاب قد أكملوا معظم دراستهم قبل محاولة الإجابة على الأسئلة الواردة في نموذج الامتحان، ويجب أن يخصصوا ساعتين لإكمال الامتحان. يجب عليهم بعد ذلك مراجعة أدائهم لتحديد نقاط الضعف التي ينبغي أن يركزوا عليها الجزء المتبقي من وقت دراستهم.

على الرغم من أن نموذج أسئلة الامتحان الوارد في هذا الدليل مماثل تمامًا لامتحان W02، تجدر الإشارة إلى أنه لا يمكن اختبار كل جانب من جوانب المنهج في امتحان واحد محدد. وللاستعداد بشكل ملائم للامتحان، يجب على المتقدمين لأداء الامتحان الاستفادة الكاملة من الخيارات الدراسية المتاحة وقراءتها على أوسع نطاق ممكن لضمان تناول المنهج بالكامل. ويجب عليهم أيضًا السعي قدر الإمكان إلى مواكبة التطورات في القطاع من خلال قراءة المنشورات الدورية المدرجة في قائمة القراءة لمنهج W02، والموجودة في المنهج الوارد في دليل الامتحان هذا وعلى الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني www.cii.co.uk.

معلومات أساسية

تخضع أسئلة امتحان معهد التأمين القانوني لعملية كتابة وتحريير صارمة قبل إدراجها في الامتحان، وتُكتب الأسئلة وفقًا لإرشادات صارمة من قبل الممارسين ذوي المعرفة والخبرة الفنية الملائمة، وتُصاغ بعناية شديدة لضمان توفير جميع المعلومات اللازمة للإجابة على السؤال بطريقة واضحة وموجزة. ويتم بعد ذلك تحريرها من قبل لجنة مستقلة من الممارسين ذوي الخبرة الذين تم تدريبهم خصيصًا للتأكد من أن الأسئلة صحيحة من الناحية الفنية وواضحة ولا لبس فيها. ولإجراء تدقيق نهائي، يتولى الممتحن الأول وأحد خبراء التقييم بمعهد التأمين القانوني فحص كل امتحان.

في بعض الأحيان يتطلب أحد الأسئلة تعديلاً بعد نشر دليل الامتحان للمرة الأولى، وفي هذه الحالة، سيُنشر السؤال المُنقح على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني:

(1) تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني:

www.cii.co.uk/learning/qualifications/unit-award-in-general-insurance-non-uk-w01/

(2) حدّد "تحديث دليل الامتحان" في الجانب الأيمن من الصفحة

يجب على المتقدمين لأداء الامتحان زيارة الموقع الإلكتروني للحصول على أحدث المعلومات حول التغييرات في القانون والممارسة ومواعيد الامتحانات.

المنهج

يُنشر منهج W02 على الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين القانوني www.cii.co.uk. يجب أن يعلم المتقدمون لأداء الامتحان أن الامتحان يستند إلى المنهج، وليس على أي مواد دراسية معينة. بالطبع ستوفر المواد الدراسية الغالبية العظمى من المعلومات اللازمة لأداء الامتحان بشكل جيد، ولكن يوصي معهد التأمين القانوني بأن يطلع الطلاب على مواد مرجعية أخرى لتعزيز دراستهم.

مواصفات المهارات

يحدّد المنهج مستوى المهارة الذي يتم اختباره في كل سؤال من أسئلة الامتحان، ويحدّد كل مخرج تعليمي مستوى المهارة المطلوبة للمتقدّمين لأداء الامتحان وبالتالي المستوى الذي يمكن أن يؤدوا الامتحان وفقاً له، وتبدأ المخرجات التعليمية لمنهج W02 بالمخرج التعليمي/عرف أو/فهم. تؤدي مستويات المهارة المختلفة إلى أنواع مختلفة من الأسئلة، وفيما يلي بعض الأمثلة عليها.

عرف - تتطلب الأسئلة القائمة على المعرفة من المتقدّم لأداء الامتحان تذكّر المعلومات الواقعية. وعادةً ما تبدأ الأسئلة بعلامات الاستفهام "ماذا" أو "متى" أو "من"، ويمكن للأسئلة الموضوعية على أساس المخرج التعليمي/عرف أن تختبر المعرفة فقط.

افهم - للإجابة على الأسئلة بناءً على الفهم، يجب أن يكون المتقدّم لأداء الامتحان قادرًا على ربط أجزاء من المعلومات معًا في علاقات السبب والنتيجة، وعادةً ما تبدأ الأسئلة بعلامة الاستفهام "لماذا"، ويمكن للأسئلة الموضوعية على أساس المخرج التعليمي/فهم اختبار المعرفة أو الفهم أو كليهما.

معلومات الامتحان

طريقة التقييم لامتحان W02 عبارة عن 100 سؤال من الأسئلة متعددة الاختيارات، وتبلغ مدة هذا الامتحان ساعتين.

ستتم دراسة منهج W02 الوارد في دليل الامتحان هذا من 1 مايو 2020 حتى 30 أبريل 2021.

سيدرس المتقدمون لأداء الامتحان على أساس الممارسة في بيئة غير خاضعة للوائح تنظيمية.

تنص القاعدة العامة على أن التغييرات التي تطرأ على القطاع لن تتم دراستها قبل 3 أشهر من دخولها حيز التنفيذ.

عند الاستعداد للامتحان، يجب على المتقدمين لأداء الامتحان التأكد من أنهم على دراية بما يشكل عادةً كل نوع من المنتجات المدرجة في المنهج والتأكد مما إذا كانت المنتجات التي يطلعون عليها خلال المسار العادي لعملهم تتحرف عن القاعدة، حيث إن أسئلة الامتحان تختبر المعرفة العامة للمنتج.

يتألف السؤال متعدد الاختيارات من مسألة متبوعة بأربعة خيارات تحمل المسميات "A" و "B" و "C" و "D"، ويُطلب من المتقدم لأداء الامتحان أن يختار منها الإجابة الصحيحة أو الأفضل، ويحتوي كل سؤال على إجابة واحدة صحيحة فقط على المسألة المطروحة. تُمنح درجة واحدة لكل إجابة صحيحة يحددها المتقدم لأداء الامتحان، ولا تُمنح أي درجة إذا اختار المتقدم لأداء الامتحان إجابة غير صحيحة أو إذا اختار أكثر من إجابة واحدة أو فشل في اختيار أي إجابة، ولا تُخصم أي درجات من المتقدمين لأداء الامتحان الذين يختارون إجابة غير صحيحة.

إذا أحضرت معك آلة حاسبة إلى قاعة الامتحان، فيجب أن تكون آلة حاسبة ذات بطارية صامتة أو آلة حاسبة غير قابلة للبرمجة تعمل بالطاقة الشمسية، كما يُحظر استخدام المعدات الإلكترونية التي يمكن برمجتها لاحتواء البيانات الأبجدية أو الرقمية و/أو الصيغ. ويمكنك استخدام الآلة الحاسبة المالية أو العلمية، شريطة أن تلي هذه المتطلبات.

يُسمح للمتقدمين لأداء الامتحان بتدوين ملاحظات فوضوية. لا يجوز للمتقدمين لأداء الامتحان، في أي ظرف من الظروف، إزالة أي أوراق تتعلق بالامتحان من قاعة الامتحان.

أسلوب الامتحان: الأسئلة متعددة الاختيارات

أفضل نهج للامتحانات التي تحتوي على أسئلة متعددة الاختيارات هو العمل على حل الأسئلة بطريقة منهجية.

تُصاغ الأسئلة بعناية فائقة لضمان تقديم جميع المعلومات المطلوبة بطريقة موجزة وواضحة، ومن المهم التأكيد بقوة على أن فهم المعنى الدقيق للسؤال يُعد أمرًا بالغ الأهمية، وذلك لأنه إذا لم يفهم المتقدمون لأداء الامتحان نقطة مهمة عند قراءة السؤال فقد يؤدي ذلك إلى تحديد الخيار الخطأ. يجب على المتقدمين لأداء الامتحان قراءة السؤال وجميع الخيارات بعناية قبل محاولة الإجابة عليه.

يجب أن يولي المتقدمون لأداء الامتحان اهتمامًا خاصًا لأي كلمات واردة في السؤال يتم التأكيد عليها بخط عريض، على سبيل المثال، الحد الأقصى، الحد الأدنى، الرئيسي، الأساسي، الأكثر، عادة، في المعتاد. ويتم أيضًا التأكيد على صيغة النفي باستخدام الخط العريض، على سبيل المثال لا، لا يمكن.

يجب ألا يقضي المتقدمون لأداء الامتحان الكثير من الوقت في الإجابة على أي سؤال، وإذا لم يتمكنوا من اختيار الإجابة الصحيحة، فعليهم ترك السؤال والعودة إليه لاحقًا.

عند الإجابة على جميع الأسئلة، من الحكمة استغلال أي وقت متبقي لمراجعة كل سؤال مرة أخرى بعناية للتأكد من عدم ترك أي جزء. يمكن أن يُمثل تغيير إجابة واحدة غير صحيحة إلى إجابة صحيحة الفرق بين النجاح والرسوب.

بعد أداء الامتحان

يتم إجراء مراجعات صارمة للتأكد من صحة النتائج الصادرة. لا توجد نسبة محددة مسبقًا لتقديرات النجاح المراد منحها، وإذا حصل جميع المتقدمين لأداء الامتحان على الحد الأدنى لدرجة النجاح، فسيُمنحون جميعًا تقدير ناجح. يتم تقديم ملاحظات تقييمية فردية حول أداء المتقدم لأداء الامتحان تلقائيًا وستشير إلى النتيجة المحققة، وكذلك النسبة المئوية لأسئلة الامتحان التي تمت الإجابة عليها بشكل صحيح لكل مخرج من مخرجات المنهج التعليمي.

شهادة فيالتأميناتالعامه

الغاية

في نهاية هذه الوحدة، يجب أن يكون المرشحون قادرين على فهم ما يلي:

- المبادئ الأساسية للتأمين؛
- المبادئ القانونية الرئيسية المتعلقة بعقود التأمين؛
- المبادئ التنظيمية الرئيسية المتعلقة بأعمال التأمين؛
- العناصر الرئيسية لحماية المستهلكين.

عدد الأسئلة في الامتحان *	ملخص المخرجات التعليمية
20	1. إدراك طبيعة الأخطار والتأمين والخصائص الرئيسية لهما
22	2. معرفة هيكل سوق التأمين وميزاته الرئيسية
42	3. فهم المبادئ القانونية الرئيسية المنظمة للعقود التأمينية
14	4. فهم اللوائح التنظيمية الرئيسية والمبادئ القانونية السارية على معاملات الأعمال التأمينية
2	5. معرفة الجوانب الرئيسية للقواعد الأخلاقية وحوكمة الشركات وأنظمة الرقابة الداخلية

* تحتوي مواصفات الامتحان على عنصر مرونة مدمج. الهدف منه استخدامه دليلاً إرشادياً للدراسة، وليس بيان العدد الفعلي للأسئلة التي سترد في كل اختبار. ومع ذلك، سيكون عدد الأسئلة التي تختبر كلاً من المخرجات التعليمية بزيادة أو نقصان سؤال أو سؤالين من عدد الأسئلة المبينة أعلاه.

ملاحظات مهمة

- طريقة التقييم: 100 سؤال اختيار من متعدد (MCQs). مدة هذا الامتحان ساعتان.
- سيعقد الامتحان في هذا المنهج في الفترة من 1 مايو 2020 إلى 30 أبريل 2021.
- يجب على المرشحين الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لمعهد التأمين الملكي للاطلاع على أحدث المعلومات عن التغييرات التي تطرأ على القانون والممارسة وموعد الامتحان:

1. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cii.co.uk/qualifications

2. اختر المؤهل المناسب

3. اختر وحدتك من القائمة المتوفرة.

4. اختر تحديث المؤهل العلمي بالجانب الأيمن من الصفحة.

- 1. إدراك طبيعة الأخطار والتأمين والخصائص الرئيسية لهما**
- 1.1 مفهوم الخطر وإدراكه؛
- 1.2 كيفية تصنيف الأخطار المختلفة؛
- 1.3 وظيفة إدارة المخاطر وعملياتها؛
- 1.4 العلاقة بين معدل تكرار الخسارة وشدتها؛
- 1.5 أنواع الأخطار التي يمكن التأمين عليها والتي لا يمكن التأمين عليها؛
- 1.6 ما المقصود بمسبب الخطر، ومؤثر الخطر، والفرق بينهما، من حيث علاقتهما بالتأمين؛
- 1.7 كيفية تطبيق المبادئ المحددة في العنصر 1.1 إلى 1.6 على مجموعة معينة من الظروف.
- 1.8 أساس التأمين باعتباره آلية لتحويل الخطر
- 1.9 كيفية عمل التأمين من خلال تجميع الأخطار؛
- 1.10 كيف يُفيد التأمين حاملي الوثائق والمجتمع بشكل عام؛
- 1.11 ما المقصود بالمشاركة في التأمين والتأمين المزدوج والتأمين الذاتي؛ و
- 1.12 أنواع التأمين الرئيسية على نحو موجز.
- 2. معرفة هيكل سوق التأمين وميزاته الرئيسية**
- 2.1 الطريقة التي يتم بها هيكل سوق التأمين على الصعيد العالمي والإقليمي؛
- 2.2 الميزات الرئيسية لمختلف أنواع المؤمننين؛
- 2.3 الهيكل الفريد للويدز والمميزات الرئيسية؛
- 2.4 الميزات والخدمات الرئيسية للوسطاء في سوق التأمين؛
- 2.5 قنوات التوزيع المختلفة المستخدمة في بيع التأمين؛
- 2.6 الهدف الأساسي من إعادة التأمين
- 2.7 المهام الرئيسية للمكتتبين؛
- 2.8 المهام الرئيسية لموظفي المطالبات؛
- 2.9 المهام الأساسية لمُسَوِّو الخسائر ومقيِّمو الخسائر؛
- 2.10 الوظائف الرئيسية للإكتواريين؛
- 2.11 المهام الرئيسية لمديري الأخطار؛
- 2.12 المهام الرئيسية لضباط الالتزام؛
- 2.13 وظائف معهد التأمين الملكي (CII).
- 3. فهم المبادئ القانونية الرئيسية المنظمة للعقود التأمينية**
- 3.1 أساسيات عقد التأمين النافذ؛
- 3.2 كيفية إنهاء عقود التأمين.
- 3.3 طرق إنشاء علاقة بين الوكيل والأصيل.
- 3.4 واجبات الوكيل تجاه مديره وواجبات الأصيل تجاه وكيله؛
- 3.5 عواقب تصرفات الوكيل على أصيله؛
- 3.6 المحتوى المقترح لاتفاقيات الأعمال أو أفضل الممارسات بين المؤمن والوسيط.
- 3.7 اشتراطات المصلحة التأمينية في عقود التأمين.
- 3.8 كيفية تطبيق مبادئ المكاشفة والتصريح على عقود التأمين؛
- 3.9 كيفية عمل الواجبات المتعلقة بالمكاشفة والتصريح في عقود التأمين، وكيف يتم تعديلها من خلال صياغة الوثيقة والتباين مع عقود التأمين على الحياة؛
- 3.10 التعاريف القانونية المتعلقة بالمكاشفة والتصريح والعوامل التي من شأنها أن تحد من حقهم في الحصول على المعلومات؛
- 3.11 عواقب عدم الكشف أو التصريح الخاطئ عن المعلومات ذات الصلة.
- 3.12 تعريف السبب المباشر وكيفية تطبيقه على المطالبات غير المعقدة.
- 3.13 تعريف مبدأ التعويض وأنواع الوثائق التي تعتبر وثائق تعويض؛
- 3.14 كيفية تطبيق مبدأ التعويض على عقود التأمين؛
- 3.15 ما المقصود بالقيمة المتفق عليها، والجديد بدل القديم، وجبر الضرر، ووثائق الخسارة الأولى؛
- 3.16 كيفية تطبيق النسبية على حالات التأمين دون الكفاية غير المعقدة.
- 3.17 مبدأ المشاركة، ومتى وكيف ينطبق على تقاسم مدفوعات المطالبة بين المؤمننين في حالات الملكية المباشرة.
- 3.18 مبدأ الحلول، وسبب اتباعه من عدمه في الظروف البسيطة.
- 4. فهم اللوائح التنظيمية الرئيسية والمبادئ القانونية السارية على معاملات الأعمال التأمينية**
- 4.1 دور المراقب في مجال التأمين؛
- 4.2 هيئة وضع المعايير الدولية لصناعة التأمين، الرابطة الدولية لمشرفي التأمين (IAIS)؛
- 4.3 هيئة وضع المعايير الدولية فيما يتعلق بالجرائم المالية، مجموعة العمل المالي (FATF)
- 4.4 الأنواع المختلفة للنهج التنظيمي (بما في ذلك التنظيم بناء على المبادئ وبناء على المخاطر وبناء على الخبرة السابقة)؛
- 4.5 تنظيم الرقابة الاحترازية ورقابة ممارسات السوق؛
- 4.6 الأدوات التي يستخدمها المراقبون للإشراف على هذا القطاع.
- 4.7 أهمية إنشاء كفاية رأس المال والحفاظ عليه؛
- 4.8 النُهُج المختلفة لكفاية رأس المال؛
- 4.9 العلاقة بين كفاية رأس المال ومستويات الرقابة على الملاءة المالية.
- 4.10 المشكلات الإقليمية والعالمية؛
- 4.11 تعريف FATF لغسيل الأموال؛
- 4.12 اعرف عميلك: المبادئ الرئيسية.
- 4.13 أنواع الاحتياك المختلفة التي يواجهها المؤمنون؛
- 4.14 إدارة المؤمن للاحتياك.
- 5. معرفة الجوانب الرئيسية للقواعد الأخلاقية وحوكمة الشركات وأنظمة الرقابة الداخلية**
- 5.1 نطاق وعمليات القواعد الأخلاقية لمعهد التأمين الملكي (CII) في مخطط عام.
- 5.2 توقعات العملاء والجمهور والمراقبين بشأن معاملة العملاء بإنصاف.
- 5.3 أهداف اشتراطات 'الملائمة' وأخطار عدم الملاءمة.

5.4 أطر إدارة المخاطر المحددة؛

5.5 دور الالتزام والتدقيق؛

5.6 وضع إجراءات شكاوى العملاء.

5.7 الاحتفاظ ببيانات العملاء واستخدامها.

قائمة القراءة

تقدم القائمة التالية تفاصيل بشأن المزيد من القراءة التي قد تساعدك في دراستك.

ملاحظة: سيكون الامتحان عن المنهج فقط.

نقدم قائمة القراءة هذه للتوجيه فقط، ولن تكون في حد ذاتها موضوعاً للامتحان.

سوف تساعدك الموارد المدرجة هنا على مواكبة التطورات وتوفير تغطية أوسع لمواضيع المنهج.

يمكن لأعضاء معهد التأمين الملكي / مجتمع التمويل الشخصي الوصول إلى معظم المواد الدراسية الإضافية أدناه عبر صفحة خدمات المعرفة على

<https://www.cii.co.uk/knowledge-services>

تتم إضافة موارد جديدة بشكل متكرر - للحصول على معلومات حول الحصول على نسخة من مقال أو فصل من كتاب أو كتب مستعارة أو للمساعدة في العثور على الموارد، يرجى الذهاب إلى <https://www.cii.co.uk/knowledge-services> أو البريد الإلكتروني knowledge@cii.co.uk.

النصوص الدراسية لمعهد التأمين الملكي

شهادة في التأمينات العامة. لندن: معهد التأمين الملكي. كتاب الدورة التدريبية W01.

الكتب (والكتب الإلكترونية)

الدليل الإرشادي للمبتدئين في مهنة التأمين. جونسى جلادني. نيو دلهي: التقنيات العالمية، 2012.*

كتيب التأمين. جورج ديون. نيويورك: سبرينجر، 2013.*

مطالبات التأمين. الطبعة الرابعة. أليسون بادفيلد. شركة بلومزبري بروفيشنال، 2016.

نظرية التأمين والممارسة. روب ثويتس. روتليدج، 2010.*

قانون التأمين: مقدمة. روبرت ميركين. لندن: روتليدج، 2014.*

كتيب بحثي حول قانون ولوائح التأمين الدولية. جوليان بيرلينج، كيفين لازاروس. لندن: دار نشر إدوارد إلجار، 2011.*

التأمين العالمي: تطور شبكة الأخطار العالمية. بيتر بورشيد، نيلز فيجو هاويتز. أكسفورد: مطبعة جامعة أكسفورد، 2012.*

* متاحة كذلك في صيغة كتاب إلكتروني عبر ديسكفري عبر الرابط www.cii.co.uk/discovery (لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

الدوريات العلمية

الدورية العلمية. لندن: معهد التأمين الملكي ست إصدارات سنويًا. الأرشيف متاح عبر الإنترنت على الرابط <https://www.thepfs.org/search-results/?q=the+journal> (لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

المواد المرجعية

موسوعة مقتضبة لمصطلحات التأمين. لورانس إس سيلفر، وآخرون. نيويورك: روتليدج، 2010.*
قاموس مصطلحات التأمين. سي بينيت. الطبعة الثانية. لندن: بيرسون إديوكيشن، 2004.
دليل التأمين. ستاوربريدج، ميدلاندر الغربية: شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة.
دليل التأمين. جون سادلر. ستاوربريدج، ورشستر: شركة إنشورانش للنشر والطبع. أوراق منفصلة، محدثة سنويًا.

الدليل الإرشادي للامتحان

إذا كنت مسجلًا في نص دراسة حالي، فسيتم تضمين دليل الامتحان الحالي ويمكن الوصول إليه عبر "رفيق المراجعة"
(www.revisionmate.com). هناك تفاصيل حول كيفية الوصول إلى "رفيق المراجعة" في الصفحة الأولى من النص الدراسي.
من المستحسن أن تدرس فقط من آخر إصدار للدليل الإرشادي للامتحان.

أسلوب الامتحان/ المهارات الدراسية

هناك العديد من أدلة الامتحان بأسعار متواضعة متاحة في المكتبات. اختر دليل الامتحان الذي يناسب احتياجاتك.

يعقد معهد التأمين في لندن محاضرة حول أساليب المراجعة لامتحانات معهد التأمين الملكي حوالي ثلاث مرات في العام. يمكن العثور على شرائح لأحدث محاضراتهم على الرابط www.cii.co.uk / www.cii.co.uk (لأعضاء معهد التأمين الملكي/مجتمع التمويل الشخصي فقط).

1. من خلال تشغيل نظام لتجميع الأخطار، يساعد قانون الأعداد الكبيرة المؤمنين على القيام بـ
 - A. تنبؤات موثوقة لسداد المطالبات.
 - B. تنبؤات موثوقة لعائد الاستثمار.
 - C. تنبؤات موثوقة للأعمال الجديدة.
 - D. مستويات موثوقة لدخل المبيعات.

2. تكتتب نقابة لويديز "أ" نسبة 60% من الأخطار، وتكتتب النقابة "ب" نسبة 25% وتكتتب النقابة "ج" نسبة الـ 15% المتبقية. بشكل جماعي، تعمل النقابات بمثابة
 - A. مؤمنين مشتركين.
 - B. مؤمنين مرگبين.
 - C. مؤمنين مزدوجين.
 - D. معيدي تأمين.

3. من وجهة نظر المؤمن، يمكن تعريف الخطر على أنه
 - A. اليقين من الخسارة.
 - B. تكرار الخسارة.
 - C. قياس الخسارة.
 - D. إمكانية الخسارة.

4. ما فئة الأخطار التي لها ثلاث نتائج محتملة للخسارة أو التعادل أو المكسب؟
 - A. الأخطار الأساسية.
 - B. الأخطار المعينة.
 - C. الأخطار البحثية.
 - D. الأخطار المضاربية.

5. أي نوع من الأخطار ينشأ عن سبب خارج عن سيطرة أي فرد ويؤثر على عدد كبير من الأشخاص؟
 - A. الأخطار الأساسية.
 - B. الأخطار المعينة.
 - C. الأخطار البحثية.
 - D. الأخطار المضاربية.

6. لماذا يعتبر المكتتبون إدارة الأخطار مهمة؟
 - A. لأنها تقلل من احتمالية الخسارة وتساعد في تحديد الأخطار.
 - B. لأنها فرصة لكسب الرسوم وتشجع دائماً ولاء العملاء.
 - C. لأنها أفضل طريقة لتقييم وتحديد مبالغ التأمين المعرضة للخطر.
 - D. لأنها الطريقة الوحيدة المتاحة للمؤمن لفهم عمل حامل الوثيقة.

7. من حيث التكرار والشدة، يتم تصنيف خطر الانفجار على متن منصة نفطية بواسطة المؤمن على أنه
 - A. عالي التكرار، مرتفع الشدة.
 - B. عالي التكرار، منخفض الشدة.
 - C. منخفض التكرار، منخفض الشدة.
 - D. منخفض التكرار، عالي الشدة.

8. من أجل تأمين خطر في سوق التأمين العام، يجب أن يكون الخطر
 - A. قابلاً للتجنب.
 - B. عرضياً.
 - C. حتمياً.
 - D. غير قابل للتجنب.

9. ما هو العامل الرئيسي الذي يميز الأخطار البحتة عن الأخطار المضاربية؟
- الأخطار البحتة تستبعد إمكانية الربح.
 - الأخطار البحتة تستبعد الخسارة التبعية.
 - الأخطار المضاربية تستبعد العوامل الاجتماعية والاقتصادية.
 - الأخطار المضاربية تستبعد الخسائر غير المالية.
10. يتم تعريف مؤثر الخطر على أنه شيء
- يمكن أن يؤثر بشكل سلبي على الخطر الذي يتم التأمين عليه.
 - لا يؤثر على الخطر الذي يتم التأمين عليه.
 - مُغطى دائماً في وثيقة التأمين.
 - مستثنى دائماً من وثيقة التأمين.
11. فيما يتعلق بالتأمين، مسبب الخطر هو
- حدث قد يؤدي إلى خسارة.
 - فرصة وقوع حدث قد يؤدي إلى خسارة.
 - سمة داخلية تزيد من فرصة وقوع حدث قد يؤدي إلى خسارة.
 - سمة خارجية تزيد من فرصة وقوع حدث قد يؤدي إلى خسارة.
12. ما هو أفضل وصف لوجود ألواح مرگبة قابلة للاشتعال داخل مبنى أحد المصانع؟
- خطر أساسي.
 - مؤثر الخطر.
 - مسبب الخطر.
 - خطر بحت.
13. من الناحية المالية، لماذا يعتبر التأمين، بصفته وسيلة لنقل الأخطار، جاذباً لحامل الوثيقة؟
- لا تخضع أقساط حامل الوثيقة للضرائب مطلقاً.
 - حامل الوثيقة قادر على مبادلة خسائر مستقبلية غير معروفة بتكلفة محدّدة الآن.
 - يتحسّن التدفق النقدي لحامل الوثيقة دائماً من خلال دفع القسط مقدماً.
 - يكون قسط حامل الوثيقة دائماً أقل من المطالبات المستقبلية المحتملة.
14. كيف يساعد توفير التأمين على التدفق النقدي للشركة؟
- يقلل من حاجة الشركة للاحتفاظ بالاحتياطيات النقدية.
 - يمنع حدوث الخسائر مما قد يعيق عمليات تسيير الأعمال.
 - يضمن سداد المبالغ النقدية إذا تكبدت الشركة خسائر تجارية.
 - يكتتب الديون المستحقة على الشركة.
15. الفائدة الرئيسية للفرد عند تأمين منزله هي
- أنه يقلل من فرصة تعرض العقار للضرر.
 - أنه يقلل تكاليف الرهن العقاري أو الإيجار.
 - أنه يغطي تكاليف الصيانة.
 - أنه يحوّل خطر الخسارة.
16. قررت شركة كبيرة تخصيص أموال لتسوية الخسائر الصغيرة المتكررة التي تحدث. يُعرف هذا باسم
- التأمين المشترك.
 - التأمين المزدوج.
 - إعادة التأمين.
 - التأمين الذاتي.

17. الوثيقة الشاملة هي مثال على أي فئة من فئات التأمين؟
- تأمين المركبات.
 - التأمين المالي.
 - تأمين الممتلكات.
 - تأمين السفر.
18. أي نوع من وثائق التأمين يوفر تغطية في حالة قيام أحد الموظفين باختلاس البضائع؟
- وثيقة تأمين المسؤولية لجهة العمل.
 - وثيقة تأمين ضمان الأمانة.
 - وثيقة تأمين النقود.
 - وثيقة تأمين ضد السرقة.
19. يقع التأمين المزدوج عندما
- يتشارك أكثر من مؤمن نفس الأخطار.
 - تغطي أكثر من وثيقة واحدة نفس الأخطار.
 - يتحمل معيد التأمين جزءاً من الأخطار.
 - يتحمل المؤمن له جزءاً من الأخطار.
20. ما هو المبدأ الأساسي الذي يضمن أن تكون أقساط التأمين المستحقة بموجب وثيقة تأمين المحتويات متكافئة وتعكس مستوى الأخطار التي يتعرض لها المؤمن؟
- المشاركة.
 - التعويض.
 - التجميع.
 - الحلول.
21. من الذي يمكن للفرد التماس المساعدة منه لتقديم التأمين؟
- سمسار التأمين.
 - مقيم الخسائر.
 - مدير الأخطار.
 - المكاتب.
22. سيعين حامل الوثيقة مقيماً للخسائر بشكل أساسي من أجل
- تقديم المشورة بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الأخطار.
 - التفاوض على شروط التجديد.
 - إعداد وتقديم مطالبة التأمين.
 - مراجعة تغطيته التأمينية.
23. من العملاء المحددين الذين تستهدفهم شركات التأمين المباشر التي تعمل عن طريق الإنترنت أو الهاتف أو البريد؟
- الاستشاريون.
 - الوكلاء.
 - السماسة.
 - المستهلكون.

24. يرغب مشتري ثلاجة جديدة في الحصول على تغطية تأمينية ممتدة الضمان لها، من أين سيحصل على التغطية على الأرجح؟

- A. مؤمن مباشر.
- B. ممثل للمؤمن.
- C. سمسار تأمين محلي.
- D. المتجر الذي تمت فيه عملية الشراء.

25. عند شراء تأمين المركبات مباشرة من الإنترنت، ما هو عادةً العيب الرئيسي الذي يواجهه حامل الوثيقة عند تقديم مطالبة؟

- A. عدم توفر سيارة بديلة خلال الفترة التي يتم إصلاح السيارة.
- B. سيكون مبلغ التحمل للوثيقة أعلى.
- C. عدم وجود وسيط لمساعدته.
- D. سيكون خطر فقدان الخصم على عدم المطالبة أكبر.

26. يجوز توزيع الأموال الفائضة لشركة التأمين التبادلي على

- A. مجلس إدارة شركة التأمين.
- B. موظفي شركة التأمين.
- C. حملة الوثائق لدى شركة التأمين.
- D. المساهمون في شركة التأمين.

27. أي نوع من شركات التأمين لا يوفر التأمين لعامة الناس؟

- A. شركة التأمين التابعة.
- B. شركة التأمين المركب.
- C. شركة التأمين التبادلي.
- D. شركة التأمين على الممتلكات.

28. ما الاسم الآخر الذي تُعرف به الشركات العامة المحدودة التي تكتتب الأعمال في سوق لويديز؟

- A. أعضاء الشركات.
- B. نقابات لويديز.
- C. الوكلاء الإداريون.
- D. أسماء الاكتتاب.

29. ما هي الميزة المالية الرئيسية لشركات التأمين التي تعمل على أساس مباشر؟

- A. لا يتعين عليها دفع رسوم عمولة.
- B. تتكبد تكاليف إعلانية أقل.
- C. تتلقى مطالبات أقل.
- D. يمكنها تحصيل أقساط تأمين أعلى لأنها تقدم خدمة أسرع.

30. ماذا يعني إعادة التأمين على وثيقة التأمين؟

- A. استبدال المؤمن الوثيقة الحالية للمؤمن له بوثيقة جديدة.
- B. نقل المؤمن كلاً أو جزءاً من أخطار المؤمن له إلى مؤمن آخر.
- C. قام المؤمن له بتجديد وثيقة التأمين مع نفس المؤمن لسنة لاحقة.
- D. اشترى المؤمن له وثيقة ثانية مع مؤمن آخر حول نفس الموضوع.

31. ما هو نوع العمل الذي يقبله معيدو التأمين عادةً؟
 A. أعمال الأفراد الذين قاموا بالفعل بتأمين الخطر من خلال إحدى شركات التأمين.
 B. أعمال الشركات غير التأمينية التي لديها احتياجات تأمين كبيرة.
 C. الأعمال المكتتبة أصلاً بواسطة إحدى شركات التأمين.
 D. الأعمال التي رفضت شركات التأمين الاكتتاب فيها.
32. مَنْ خبير التأمين الذي يقرر إذا كان الخطر المقترح مقبولاً بواسطة المؤمن؟
 A. الخبير الإكتواري.
 B. معيد التأمين.
 C. مدير الأخطار.
 D. المكتتب.
33. لويذر هي
 A. هيئة حكومية.
 B. شركة تأمين.
 C. سوق تأمين.
 D. نقابة تأمين.
34. ما هي الوظيفة الرئيسية لعامل مركز الاتصالات الذي يتعامل مع مطالبات المركبات؟
 A. تدوين تفاصيل الإشعار الأولية.
 B. تقييم مدى الضرر الذي لحق بسيارة المؤمن له.
 C. التواصل مع مصلحي مركبات الحوادث.
 D. ترتيب المبالغ المدفوعة على سبيل الإكراميات.
35. تتمثل إحدى الوظائف الرئيسية لموظفي المطالبات في تسوية المطالبات بحد أدنى من الهدر أو المدفوعات الزائدة التي يمكن تجنبها. بِمَ تُعرف هذه المدفوعات الزائدة؟
 A. المقابل.
 B. التسرب.
 C. السبب المباشر.
 D. الحلول.
36. ما هي الوظيفة الرئيسية للخبير الإكتواري؟
 A. تطبيق التقنيات الحسابية لتقييم احتمالية وقوع حدث ما.
 B. تطوير منتجات تأمين جديدة بناءً على بيانات أبحاث السوق.
 C. إدارة المحفظة الاستثمارية للمؤمن.
 D. التفاوض على تسوية المطالبة مع المؤمن له نيابة عن المؤمن.
37. مَنْ المسؤول على وجه التحديد عن تحديد المجالات داخل الشركة التي يمكن التحكم فيها في الخسائر المحتملة أو القضاء عليها؟
 A. الخبير الإكتواري.
 B. مسوي الخسائر.
 C. مقيم الخسائر.
 D. مدير الأخطار.

38. ما هي المسؤولية الرئيسية لضابط الالتزام؟
- A. تقديم تدريب على المبيعات بالمجالات التي تتعامل مع العملاء.
 B. ضمان التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية.
 C. تحديد وتحليل اتجاهات السوق.
 D. ضمان دقة معدلات أقساط التأمين.
39. ما هو معهد التأمين القانوني؟
- A. هيئة تحكيم.
 B. هيئة مهنية.
 C. هيئة تنظيمية.
 D. نقابة عمالية.
40. بعد التحقيق في مطالبة المسؤولية عن الإصابة، ممّن يتلقى مسوي الخسائر عادةً مدفوعات الرسوم؟
- A. المؤمن له.
 B. المؤمن.
 C. الطرف الثالث المهمل.
 D. مؤمن الطرف الثالث.
41. يمكن للمؤمن الذي قبل خطرًا كبيرًا بحيث يصعب الاحتفاظ به أن يختار تأمين جزء من الخطر من خلال
- A. المُحال إليه.
 B. المُسند.
 C. مؤمن مشترك.
 D. معيد التأمين.
42. ما هي الوظيفة الرئيسية لسمسار التأمين؟
- A. تقييم الأخطار قبل توفير التغطية.
 B. تحديد شروط الأخطار المقترحة التي يجب أن يقبلها المؤمن.
 C. تحديد صلاحية وقيمة مطالبة التأمين الكبيرة.
 D. القيام بأعمال التأمين نيابة عن العميل.
43. ما هو مبدأ التأمين الذي يسعى إلى إرجاع المؤمن له إلى نفس الوضع الذي كان عليه قبل وقوع الخسائر المؤمن عليها مباشرة؟
- A. المشاركة.
 B. التعويض.
 C. الحلول.
 D. المصلحة التأمينية.
44. على من ينطبق مبدأ حسن النية فيما يتعلق بعقود التأمين؟
- A. طالب التأمين فقط.
 B. المؤمن فقط.
 C. كل من المؤمن وطالب التأمين.
 D. أي طرف ثالث ذو مصلحة.

45. بموجب أي مبدأ تأمين يمكن للمؤمن المطالبة بحقوق المؤمن له ضد الغير (الطرف الثالث) لاسترداد الأموال المدفوعة بموجب مطالبة؟
- A. التحكيم.
B. النسبية.
C. المشاركة.
D. الحلول.
46. أساسيات عقد التأمين ساري المفعول هي
- A. دعوة للتفاوض والقبول والمقابل.
B. دعوة للتفاوض والعرض والقبول.
C. دعوة للتفاوض والعرض والمقابل.
D. العرض والقبول والمقابل.
47. عند تقديم استمارة طلب تأمين مكتملة خاصة بعميل لتأمين المركبات ضد الغير (الطرف الثالث) فقط إلى المؤمن، يعمل الوسيط كوكيل لـ
- A. السمسار.
B. المؤمن.
C. طالب التأمين.
D. الغير (الطرف الثالث).
48. من يستطيع إنهاء وثيقة تأمين المنازل، إذا كان هناك طرف يستطيع القيام بذلك من الأساس؟
- A. المؤمن له فقط.
B. المؤمن فقط.
C. كل من المؤمن له والمؤمن.
D. لا المؤمن له ولا المؤمن.
49. إذا وافق الأصيل على الالتزام بأفعال الوكيل الذي تصرف خارج شروط اتفاقية الوكالة، فما نوع الوكالة التي تم إنشاؤها؟
- A. وكالة بصلاحيّة ظاهرة.
B. وكالة بالموافقة.
C. وكالة بحكم الضرورة.
D. وكالة بالإقرار.
50. عند تقديم استمارة طلب تأمين مكتملة خاصة بعميل لتأمين المنازل إلى المؤمن، يعمل الوسيط كوكيل لـ
- A. السمسار.
B. المؤمن.
C. طالب التأمين.
D. الغير (الطرف الثالث).
51. كُتبت أفعال الوكيل في شروط اتفاقية الوكالة. ما هي السلطة التي يمنحها هذا الإجراء للوكيل، إذا حدث ذلك من الأساس؟
- A. سلطة ضمنية.
B. سلطة صريحة.
C. سلطة ظاهرية.
D. لا يمنح أي سلطة.

52. بموجب بند إلغاء الأخطار في اتفاقية الوكالة، عادةً يتم تضمين بيان يلزم الوسيط بأن يدفع للمؤمن
- رسم إنهاء ميكراً.
 - استرداد أي مسؤولية ضريبية.
 - رسمًا إضافيًا غير منتهي الصلاحية.
 - أي عمولة غير مكتسبة.

53. ما هي المصلحة التأمينية؟

- دخل الاستثمار المستلم من أقساط التأمين.
- الفائدة من الاستثمار، التي يمكن التأمين على خسارتها.
- المصلحة المالية التي يمتلكها الشخص في عنصر ما.
- الفوائد المستحقة على أقساط التأمين.

54. متى يجب أن تتوفر المصلحة التأمينية أولاً لكي تكون وثيقة تأمين المركبات الخاصة قابلة للنفاذ بموجب القانون؟

- في وقت التسعير.
- في الوقت الذي تكتمل فيه استمارة طلب التأمين.
- في الوقت الذي تُنفذ فيه الوثيقة على الخطر.
- في وقت المطالبة.

55. يستعير أحد الأشخاص سيارة صديقه بشرط أن يرتب لنفسه تغطية تأمينية شاملة على المركبة. يقوم وسيط هذا الشخص

- بإبلاغه بأنه غير قادر على القيام بذلك لأنه ليس لديه علاقة مالية بالسيارة. هذا مثال على تطبيق
- قاعدة تفسير الوثيقة في مواجهة منشئها بأقل التفسير ملاءمة له.
 - شرط الضرر المادي.
 - مبدأ المصلحة التأمينية.
 - مبدأ حسن النية.

56. ما هي الطرق الثلاث التي يمكن أن تنشأ من خلالها المصلحة التأمينية؟

- القانون العام أو العقد أو التشريع.
- القانون العام أو الوساطة أو جبر الضرر.
- التوفيق أو العقد أو الوساطة.
- التعويض أو التشريع أو الضمان.

57. يُعرف مبدأ التأمين الذي يفرض واجبًا على أطراف العقد "بعدم تحريف أي مسألة تتعلق بالتأمين" باسم

- الإحالة.
- المصلحة التأمينية.
- الشخصية القانونية.
- العرض المنصف.

58. فيما يتعلق بوثيقة التأمين، في أي وقت ينشأ واجب العرض المنصف لأول مرة؟

- في بداية المفاوضات.
- عند تقديم عرض.
- عند قبول عرض.
- عند بدء سريان مفعول الوثيقة.

59. بموجب وثيقة تأمين الحريق النموذجية، يتم تعديل واجب حسن النية من خلال
- تغيير بند الأخطار.
 - بند المشاركة.
 - مذكرة جبر الضرر.
 - بند الحلول.
60. بموجب واجب العرض المنصف، ما الذي يُطلب من طالب التأمين الكشف عنه فيما يتعلق بوثيقة التأمين؟
- الحقائق القانونية التي تؤثر على تقييم الأخطار.
 - التفاصيل المالية التي يمكن على أساسها تقييم القدرة على دفع القسط.
 - التمثيل المادي للحقائق التي يتم تقييم الأخطار بناءً عليها.
 - المتطلبات الشخصية التي يمكن على أساسها تقييم ملائمة الوثيقة.
61. عند تقديم طلب للحصول على وثيقة تأمين ضد السرقة، أخبر طالب التأمين شركة التأمين بأن لديه قفلاً واحداً فقط على المدخل الرئيسي للعقار الذي سيتم التأمين عليه. هذه المعلومة هي مثال على
- النصيحة الأفضل.
 - المصلحة المشتركة.
 - مقابل العقد.
 - العرض المنصف للأخطار.
62. في أي ظروف يحق للمؤمن تجنب دفع مطالبة وإبطال بدء سريان مفعول وثيقة تأمين محتويات المنزل؟
- عندما لا يتم دفع قسط التأمين.
 - عند قيام المؤمن له بالاستعانة بمؤمن ثانٍ.
 - عند اكتشاف عدم كشف احتيالي.
 - عندما يتم التقليل من قيمة المحتويات عن طريق الخطأ من قبل المؤمن له.
63. تقوم شركة تأمين بتسوية مطالبة وتلقت بالفعل ثلاث دفعات مؤقتة بمبلغ 300,000 جنيه إسترليني لكلٍ منها. قبل دفع المبلغ النهائي وقدره 300,000 جنيه إسترليني، يكتشف مسوي الخسائر أن المؤمن له حجب عمداً معلومات متعلقة بالمطالبة. ما هو أقصى مبلغ يمكن لشركة التأمين أن تسترده من المؤمن له؟
- 300,000 جنيه إسترليني
 - 600,000 جنيه إسترليني
 - 900,000 جنيه إسترليني
 - 1,200,000 جنيه إسترليني
64. السبب المباشر للخسارة سيكون دائماً
- السبب المهيمن.
 - السبب الأول.
 - السبب الأخير.
 - السبب الوحيد.
65. سقط أحد الأشخاص من على ظهر حصانه وأدى ذلك إلى إصابة طفيفة ونُقل إلى المستشفى ولكنه لقي حتفه هناك بسبب عدوى أصيب بها في المستشفى. ما هو السبب المباشر لوفاته؟
- السقوط من على ظهر حصانه.
 - العدوى.
 - ركوب حصانه.
 - إقامته في المستشفى.

66. في حادث سير، اصطدمت شاحنة بشجرة مما جعل الشجرة غير ثابتة. في اليوم التالي، قبل اتخاذ إجراء لإزالة الشجرة، هبت عاصفة وقذفت بها على أحد المنازل. ما هو السبب المباشر للضرر الذي لحق بالمنزل؟
- A. موقع الشجرة.
B. حادث السير.
C. التأخير في إزالة الأشجار.
D. العاصفة.
67. عقب مباراة لكرة القدم، قام 200 مشجع من مشجعي الفريقين المتنافسين بإحداث أعمال شغب في الشارع حيث أضرمو النار في السيارات وحطموا نوافذ المتاجر. وقد تحطمت نافذة بوتيك وتسبب الدخان المتصاعد من سيارة محترقة في الخارج في إتلاف المخزون. ما هو السبب المباشر لتلف المخزون؟
- A. مباراة كرة القدم.
B. أعمال الشغب.
C. حريق السيارات.
D. تحطم نافذة البوتيك.
68. بدأ تنفيذ وثيقتي تأمين ضد الحوادث الشخصية. فيما يتعلق بتغطية فقدان طرف، توفر الوثيقة الأولى مبلغ 25,000 جنيه إسترليني بينما توفر الوثيقة الثانية مبلغ 30,000 جنيه إسترليني. ما هو المبلغ الإجمالي الذي سيحصل عليه المؤمن له في حالة المطالبة الصحيحة لفقدان طرف؟
- A. 25,000 جنيه إسترليني.
B. 27,500 جنيه إسترليني.
C. 30,000 جنيه إسترليني.
D. 55,000 جنيه إسترليني.
69. بافتراض أن مبلغ التأمين كافٍ، ما هو مقياس التعويض المستخدم في حالة الخسارة الكلية لأحد المباني؟
- A. تكلفة إعادة البناء وقت وقوع الخسارة.
B. تكلفة إعادة البناء في وقت بدء سريان مفعول الوثيقة.
C. سعر الشراء الأصلي.
D. سعر الشراء الأصلي مطروحًا منه مخصصات البلى والإهلاك.
70. دُمرت ماكينة مؤمن عليها بمبلغ مكافئ على أساس التعويض عن طريق مسبب خطر مؤمن عليه. تبلغ تكلفة الماكينة الجديدة 1,000 جنيه إسترليني بينما تبلغ تكلفة الماكينة المستعملة 700 جنيه إسترليني. في كلتا الحالتين تبلغ تكلفة النقل والتركيب 100 جنيه إسترليني. ما المبلغ الذي سيحصل عليه المؤمن له؟
- A. 700 جنيه إسترليني.
B. 800 جنيه إسترليني.
C. 1,000 جنيه إسترليني.
D. 1,100 جنيه إسترليني.
71. تم التأمين على طائرة على أساس قيمة متفق عليها تبلغ 20,000,000 جنيه إسترليني. عند بدء سريان مفعول الوثيقة، بلغت القيمة السوقية 18,000,000 جنيه إسترليني، ثم ارتفعت لتبلغ 21,000,000 جنيه إسترليني في يوم تحطم الطائرة وفقدانها بالكامل. ومع ذلك، عندما تم الاتفاق على المطالبة، انخفض المبلغ ليبغ 19,000,000 جنيه إسترليني. ما المبلغ الذي يحق لشركة الطيران الحصول عليه مقابل الخسارة؟
- A. 18,000,000 جنيه إسترليني.
B. 19,000,000 جنيه إسترليني.
C. 20,000,000 جنيه إسترليني.
D. 21,000,000 جنيه إسترليني.

72. تم التأمين على مخزون إجمالي لأحد الموردين تُقدر قيمته بمبلغ 100,000 جنيه إسترليني ضد السرقة على أساس الخسارة الأولى بمبلغ تأمين قدره 20,000 جنيه إسترليني. إذا سُرق مخزون بقيمة 40,000 جنيه إسترليني، فما هو الحد الأقصى للمبلغ المستحق دفعه بواسطة المؤمن، إن وجد؟
- A. لا يوجد.
B. 10,000 جنيه إسترليني.
C. 20,000 جنيه إسترليني.
D. 40,000 جنيه إسترليني.
73. بموجب وثيقة تأمين المنازل، يُعرف أساس جبر الضرر للتغطية بشكل أكثر شيوعًا باسم
- A. تغطية القيمة المتفق عليها.
B. تغطية الخسارة الأولى.
C. تغطية الجديد بدل القديم.
D. تغطية التأمين دون الكفاية.
74. تبلغ قيمة مباني مرآب 200,000 جنيه إسترليني وتم التأمين عليها بمبلغ 150,000 جنيه إسترليني بموجب وثيقة تأمين خاضعة للنسبية. في حالة تكبد خسارة مؤمن عليها بقيمة 50,000 جنيه إسترليني، كم سيدفع المؤمن؟
- A. 12,500 جنيه إسترليني.
B. 33,333 جنيه إسترليني.
C. 37,500 جنيه إسترليني.
D. 50,000 جنيه إسترليني.
75. يحتوي مصنع على مخزون بقيمة 20,000 جنيه إسترليني ودمر حريق جزءًا منه يُقدر بمبلغ 12,000. بموجب وثيقة تأمين الحريق النموذجية، والتي يبلغ مبلغ التأمين على المخزون بموجبها 10,000 جنيه إسترليني، ما هو أقصى مبلغ سيحصل عليه المؤمن له بعد تطبيق النسبية، إذا حدث ذلك من الأساس؟
- A. 6,000 جنيه إسترليني.
B. 8,000 جنيه إسترليني.
C. 10,000 جنيه إسترليني.
D. 12,000 جنيه إسترليني.
76. فقد أحد المزارعين مبنى يحتوي على علف ماشية خلال صاعقة برق. أخبر مسوي الخسائر شركة التأمين بأن المبنى مؤمن عليه بمبلغ كافٍ، ولكن علف الماشية مؤمن عليه بنسبة 80% فقط من القيمة السوقية. تم دفع المطالبة بالكامل دون خصم على أساس التأمين دون الكفاية. هذا مثال على تطبيق
- A. أساس الخسارة الأولى للتغطية.
B. مبدأ المشاركة.
C. حالة خاصة من النسبية.
D. التنازل عن الحلول.
77. ما هو مبدأ التأمين الذي يمنح شركة التأمين الحق في دعوة شركات تأمين أخرى للمشاركة في تسوية المطالبة؟
- A. النسبية.
B. المشاركة.
C. الحلول.
D. المصلحة التأمينية.

78. تعود ملكية مبنى يُقدر بقيمة 250,000 جنيه إسترليني إلى الشركتين "أ" و "ب"، وقد قامت كل منهما بالتأمين عليه بشكل فردي. قامت الشركة "أ" بتأمين المبنى بمبلغ 100,000 جنيه إسترليني، بينما قامت الشركة "ب" بتأمينه بمبلغ 150,000 جنيه إسترليني. ما مقدار المطالبة الصحيحة التي يكون كل مؤمن ملزمًا بدفعها في حالة حدوث خسارة تُقدر بمبلغ 55,000 جنيه إسترليني؟
- A. المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 22,000 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 33,000 جنيه إسترليني.
- B. المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 27,500 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 27,500 جنيه إسترليني.
- C. المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 33,000 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 22,000 جنيه إسترليني.
- D. المؤمن الخاص بالشركة "أ" مسؤول عن دفع مبلغ 55,000 جنيه إسترليني والمؤمن الخاص بالشركة "ب" ملزم بدفع مبلغ 55,000 جنيه إسترليني.

79. يُقدر منزل ريفي بقيمة 100,000 جنيه إسترليني وتمت تغطيته بموجب وثيقتي تأمين ضد الحريق، واحدة بمبلغ تأمين قدره 50,000 جنيه إسترليني والأخرى بمبلغ تأمين قدره 100,000 جنيه إسترليني. وفقًا لمبدأ المشاركة، ما هو الحد الأقصى للمبلغ الذي سيحصل عليه المؤمن له من الوثيقة الأولى إذا تسبب حريق في وقوع أضرار تتطلب إصلاحات بقيمة 60,000 جنيه إسترليني؟
- A. 20,000 جنيه إسترليني.
- B. 25,000 جنيه إسترليني.
- C. 30,000 جنيه إسترليني.
- D. 50,000 جنيه إسترليني.

80. تدفع شركة التأمين لحامل الوثيقة لإصلاح الضرر الذي لحق بسيارته بسبب مخرب تم التعرف عليه لاحقًا. ما الخيار الذي يمكن أن تمارسه شركة التأمين لاسترداد المطالبة المدفوعة؟
- A. شرط التحكيم.
- B. شرط النسبية.
- C. شرط المشاركة.
- D. حقوق الحلول.

81. تم تأمين جهاز تلفزيون تم شراؤه بمبلغ 600 جنيه إسترليني قبل خمس سنوات على أساس الجديد بدل القديم، وقد تضرر مؤخرًا بشكل لا يمكن إصلاحه في منتصف عمره الافتراضي. سيتكلف استبداله بجهاز مماثل 450 جنيهًا إسترلينيًا. كم ستدفع شركة التأمين في حال وجود مطالبة صحيحة؟
- A. 225 جنيهًا إسترلينيًا.
- B. 300 جنيه إسترليني.
- C. 450 جنيهًا إسترلينيًا.
- D. 600 جنيه إسترليني.

82. قبل بدء سريان مفعول وثيقة تأمين المركبات، قدّمت شركة التأمين لحامل الوثيقة قائمة بالاستثناءات، ولكنها لم تبلغه باستثناء واحد إضافي ظهر لاحقًا في مستند الوثيقة. ما هو مبدأ التأمين الذي خرّفته شركة التأمين؟
- A. على المشتري الحذر.
- B. حسن النية.
- C. السبب المباشر.
- D. الحلول.

83. عند القيام بمطالبة بموجب وثيقة تأمين المركبات عقب وقوع حادث، في أي مرحلة يمكن للمؤمن بدء ممارسة حقوق الحلول؟
- بمجرد الإبلاغ عن مطالبة صحيحة.
 - بمجرد اعتراف أي طرف ثالث بالمسؤولية.
 - بمجرد الاتفاق على التسوية.
 - بمجرد دفع المبلغ للمؤمن له.
84. إذا كان المؤمن له يعاني من خسائر مشمولة في وثيقة التأمين الخاصة به، فإن مقياس التعويض سيضمن
- أنه سيكون قادرًا على تحقيق أرباح من الخسائر.
 - أنه سيكون في وضع مالي أسوأ مما كان عليه قبل وقوع الخسائر.
 - أنه سيكون في نفس الوضع المالي الذي كان عليه قبل وقوع الخسائر.
 - أن يتم تزويده بعناصر بديلة.
85. يوشك المراقب على إجراء تقييم الملاءمة. ما الجانب المحدد من دوره الرقابي الذي من المرجح أن يتعلق به هذا الإجراء؟
- التفويض.
 - التعويض.
 - تثقيف المستهلك.
 - انضباط السوق.
86. من يحمل أغلبية التمثيل في الرابطة الدولية لمشرفي التأمين؟
- مستشارو التأمين.
 - المراقبون.
 - معيدو التأمين.
 - النقابة العمالية.
87. تتعلق الأهداف الأربعة المعلنة لمجموعة العمل المالي بتوضيح المعايير وتنفيذ المعايير والتعامل مع التهديدات الجديدة وكذلك
- تعويض الضحايا المعنيين.
 - مراجعة أساليب غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
 - تحسين وعي المستهلك.
 - التوصية بالتغييرات التشريعية.
88. ما نوع التنظيم، إن وجد من الأساس، الذي يتطلب إنجاز المهام في غضون عدد أقصى محدد من الأيام؟
- لا يوجد مثل هذا التنظيم.
 - التنظيم بناءً على الخبرة السابقة.
 - التنظيم بناءً على المبادئ.
 - التنظيم بناءً على الأخطار.
89. الهدفان الأساسيان لتنظيم سلوكيات السوق في سوق التأمين العام هما تزويد حاملي الوثائق بمستوى عالٍ من الأمان وكذلك
- ردع أي محاولات للقيام بنشاط غسل الأموال.
 - ضمان كفاية رأس مال الوسيط.
 - المساعدة في الحفاظ على الثقة في القطاع.
 - زيادة المعرفة المهنية لمستشاري المبيعات.

90. بمجرد أن تتخذ إحدى المؤسسات إجراءً كنتيجة مباشرة لاستخدام المراقب لأداة علاجية، ما هي الخطوة التالية في هذه العملية في المعتاد؟
- إجراءات الإنفاذ.
 - التحقيق في السبب.
 - الرقابة العامة.
 - تقرير عن التقدم المحرز.
91. عندما يقوم المراقب بإجراء فحص في مقر الوسيط من أجل تحديد أي مشاكل، ما نوع الأداة التي تصف هذا الإجراء عادة؟
- تشخيصية.
 - وصفية.
 - كمية.
 - علاجية.
92. ما الهدف الأساسي الذي يجب أن تحققه شركة التأمين لدعم متطلبات كفاية رأس المال لدى المراقب؟
- الاستجابة للتوقعات المعقولة لمساهميها.
 - تجنب الحاجة إلى تغطية إعادة التأمين.
 - الوفاء بالتزاماتها تجاه حملة الوثائق.
 - تقليل أخطار خسائر الاكتتاب.
93. مقارنة بالأنهج الأخرى، ما الذي يُعتبر الميزة الرئيسية بشكل عام لاستخدام طريقة نموذج النسبة الثابتة لتحديد مستويات كفاية رأس المال؟
- كونها تركز على المستقبل بدلاً من الحاضر.
 - كونها تركز على شدة الخسائر وليس احتمالية حدوثها.
 - كونها فعالة نسبيًا من حيث الضرائب.
 - من السهل حسابها وتطبيقها.
94. إذا كان رأس مال شركة التأمين أقل بقليل من مستوى متطلبات رأس المال المقررة، فما الإجراء الذي سيتم اتخاذه؟
- سنتوقف شركة التأمين عن الاكتتاب فورًا.
 - سنتخذ شركة التأمين بعض الإجراءات التصحيحية مع الاستمرار في الاكتتاب.
 - سيتدخل المراقب بفرض غرامة.
 - سيتدخل المراقب مؤقتًا عن طريق السيطرة على بعض أصول شركة التأمين.
95. وفقًا لتعريف مجموعة العمل المالي لغسيل الأموال، ما الذي يهدف غسيل الأموال لإخفائه فيما يتعلق بالعائدات التي تم الحصول عليها بوسائل إجرامية؟
- موقعها الحالي.
 - وجهتها المستقبلية.
 - أصلها.
 - حجمها.
96. يمكن ارتكاب احتيال الوسيط في سوق التأمين العام ضد
- شركات التأمين فقط.
 - سماسرة التأمين فقط.
 - شركات التأمين وحاملي الوثائق.
 - حاملي الوثائق فقط.

97. في سوق التأمين العام، يعني الاحتيايل الداخلي عادةً الاحتيايل الذي يتم ارتكابه بواسطة أي طرف؟
- A. أصحاب المصلحة في الشركات.
 B. مديرو أو موظفو شركة التأمين.
 C. مديرو أو موظفو الوسيط.
 D. حملة الوثائق.
98. تنص أفضل الممارسات على أن يكون رئيس قسم التدقيق الداخلي لدى شركة التأمين مسؤولاً في نهاية المطاف أمام
- A. الخبير الإكتواري المعين.
 B. مجلس الإدارة.
 C. قسم الالتزام.
 D. مدير الأخطار التشغيلية.
99. ما هو متطلب الملاءمة الذي ينطبق على الموظفين الرئيسيين ولكن ليس على الملاك المهمين؟
- A. السلامة المالية.
 B. النزاهة التي تنعكس من خلال السلوك الشخصي وسلوك العمل.
 C. سلامة الحكم.
 D. درجة كافية من المعرفة والخبرة والمؤهلات المهنية.
100. كجزء من إجراءات تناول شكاوى شركة التأمين، ما هي الشكاوى المستلمة التي يجب تسجيلها؟
- A. الشكاوى المصنفة على أنها خطيرة أو مهمة فقط.
 B. الشكاوى الخطية فقط.
 C. جميع الشكاوى عدا تلك التي لا يمكن حلها.
 D. جميع الشكاوى.

الإجابات النموذجية على نموذج أسئلة الامتحان والمخرجات التعليمية التي تم تناولها

السؤال الإجابة المخرج			السؤال الإجابة المخرج			السؤال الإجابة المخرج				
المخرج التعليمي 4			المخرج التعليمي 3			المخرج التعليمي 1				
4.1	A	85	3.13	B	43	1.9	A	1		
4.2	B	86	3.8	C	44	1.11	A	2		
4.3	B	87	3.18	D	45	1.1	D	3		
4.4	B	88	3.1	D	46	1.2	D	4		
4.5	C	89	3.4	C	47	1.2	A	5		
4.6	D	90	3.2	C	48	1.3	A	6		
4.6	A	91	3.3	D	49	1.4	D	7		
4.7	C	92	3.4	C	50	1.5	B	8		
4.8	D	93	3.5	B	51	1.2	A	9		
4.9	B	94	3.6	D	52	1.6	A	10		
4.11	C	95	3.7	C	53	1.6	A	11		
4.13	C	96	3.7	C	54	1.7	B	12		
4.13	B	97	3.7	C	55	1.8	B	13		
4.14	B	98	3.7	A	56	1.10	A	14		
سؤال 14			3.8	D	57	1.10	D	15		
■			3.9	A	58	1.11	D	16		
المخرج التعليمي 5			3.9	A	59	1.12	A	17		
5.2	D	99	3.10	C	60	1.12	B	18		
5.5	D	100	3.10	D	61	1.11	B	19		
سؤالان			3.11	C	62	1.9	C	20		
			3.11	C	63	سؤال 20				
			3.12	A	64					
			3.12	B	65	المخرج التعليمي 2				
			3.12	B	66	2.4	A	21		
			3.12	B	67	2.9	C	22		
			3.14	D	68	2.1	D	23		
			3.14	A	69	2.5	D	24		
			3.14	B	70	2.5	C	25		
			3.15	C	71	2.2	C	26		
			3.15	C	72	2.2	A	27		
			3.15	C	73	2.3	A	28		
			3.16	C	74	2.5	A	29		
			3.16	A	7.5	2.5	B	30		
			3.15	C	76	2.6	C	31		
			3.17	B	77	2.7	D	32		
			3.17	A	78	2.3	C	33		
			3.17	A	79	2.8	A	34		
			3.18	A	80	2.8	B	35		
			3.18	D	81	2.10	A	36		
			3.15	C	82	2.11	D	37		
3.8	B	83	2.12	B	38					
3.13	C	84	2.13	B	39					
سؤال 42						2.9	B	40		
						2.6	D	41		
						2.4	D	42		
						سؤال 22				

